

Any acadèmic	2019-20
Assignatura	10988 - Sistemes Interns d'Avaluació de Programes, Serveis i Institucions de Menors
Grup	Grup 1

Identificació de l'assignatura

Assignatura / Grup	10988 - Sistemes Interns d'Avaluació de Programes, Serveis i Institucions de Menors / 1
Titulació	Màster U en Intervenció Socioeducativa amb Infància, Adolescència i Família Màster Universitari d'Intervenció Socioeducativa amb Menors i Família
Crèdits	3
Període d'impartició	Primer semestre
Idioma d'impartició	Català

Professors

Professor/a	Horari d'atenció als alumnes					
	Hora d'inici	Hora de fi	Dia	Data d'inici	Data de fi	Despatx / Edifici
Josep Lluís Oliver Torelló josepluis.oliver@uib.es						Cal concertar cita prèvia amb el/la professor/a per a fer una tutoria
Maria Valero de Vicente maria.valero@uib.es	11:00	13:00	Dimarts	09/09/2019	30/07/2020	203B Edifici Guillem Cifre Colonya

Contextualització

Aquesta assignatura del Master s'enmarca dins el mòdul metodològic i té com a objectiu fonamental proporcionar els models teòrics i metodològics i els instruments necessaris per a dur a terme l'avaluació de programes, serveis i institucions de menors i famílies. I tot això amb la finalitat de millorar la qualitat de les intervencions socioeducatives en aquest àmbit i prendre les decisions adequades que facilitin que els programes, serveis o institucions responguin a les necessitats i demandes dels menors i de les famílies.

Requisits

No hi ha requisits

Competències

Específiques

- * E-17. Conèixer i comprendre els distints mètodes i procediments d'avaluació de programes i serveis, en els distints contextos: educatiu, serveis socials, organitzacions i àmbit comunitari.

Guia docent

Genèriques

- * G-3. Que tinguin capacitat per a reunir e interpretar dades rellevants relatius al comportament de menors i a les estructures i dinàmiques de les famílies, així como al context en el que se produeixen, per a emetre judicis fonaments sobre problemes educatius, psicopedagògics i socials en aquest camp d' estudi i intervenció.

Bàsiques

- * Podeu consultar les competències bàsiques que l'estudiant ha d'haver assolit en acabar el màster a l'adreça següent: http://estudis.uib.cat/master/comp_basiques/

Continguts

El contingut d' aquesta assignatura se distribueix en dos blocs: un de caràcter teòric-metodològic i l' altra de caràcter aplicat

Continguts temàtics

BLOC. FONAMENTACIÓ TEÒRICA I METODOLÒGICA DE LA AVALUACIÓ

1. Avaluació: conceptes, models i paradigmes avaluatius actuals. Avaluació i millora de la qualitat
2. Normes i standars d' avaluació: els nous models
3. El procés metodològic d'avaluació. Elements d'anàlisi. Fases.
4. Ètica i avaluació

BLOC. APLICACIÓ DE L' AVALUACIÓ ALS SERVEIS, PROGRAMES I INSTITUCIONS DE MENORS

5. Normes i standars d' avaluació per a centres de menors
6. L' avaluació a l'àmbit dels programes de menors i famílies: estat de la qüestió
7. Disseny en avaluació de programes: instruments d' avaluació: Anàlisi de dades: informes d' avaluació i difusió dels resultats.

Metodologia docent

La metodologia de la assignatura parteix d' una sèrie de punts metodològics fonamentals: 1) Se tracta d' un Master amb tot el que aquest fet implica des de la perspectiva del perfil dels estudiants. 2) L' assignatura combinarà les classes teòriques amb les classes pràctiques. 3) La participació dels estudiants serà fonamental a través de l' anàlisi de diversos documents i realització de treballs.

Volum de treball

El cronograma de la assignatura estarà, al començament del semestre, a disposició de l'estudiant.



Any acadèmic	2019-20
Assignatura	10988 - Sistemes Interns d'Avaluació de Programes, Serveis i Institucions de Menors
Grup	Grup 1

Activitats de treball presencial (0,64 crèdits, 16 hores)

Modalitat	Nom	Tip. agr.	Descripció	Hores
Classes teòriques	Classes teòriques	Grup gran (G)	El professor de la assignatura impartirà els coneixements fonamentals de la matèria a través de la realització d'activitats teòrico-pràctiques. L'exposició del professor tindrà el suport de power-point i altres materials pedagògics.	9
Classes pràctiques	Classes pràctiques	Grup mitjà (M)	La finalitat d'aquesta modalitat és la realització d'activitats pràctiques a nivell de grup-classe que possibiliti l'adquisició de les competències específiques i genèriques de la assignatura	5
Avaluació	Entrega d'un treball de disseny avaluatiu	Grup gran (G)	El treball final abarca tot el contingut de la assignatura i consistirà en un disseny o pla de millora en relació a un servei o recurs aportat per l'alumne (prèvia comunicació i autorització pel professorat) o sumministrat pel professorat.	2

A començament del semestre hi haurà a disposició dels estudiants el cronograma de l'assignatura a través de la plataforma UIBdigital. Aquest cronograma inclourà almenys les dates en què es faran les proves d'avaluació contínua i les dates de lliurament dels treballs. A més, el professor o la professora informará els estudiants si el pla de treball de l'assignatura es durà a terme a través del cronograma o per una altra via, inclosa la plataforma Aula digital.

Activitats de treball no presencial (2,36 crèdits, 59 hores)

Modalitat	Nom	Descripció	Hores
Estudi i treball autònom individual	Estudi	L'objectiu es que l'estudiant assoleixi els principals dels continguts de la assignatura, a través de la preparació dels diversos temes.	20
Estudi i treball autònom individual	Lectura i comentaris de diversos documents de treball	Es pretèn que l'estudiant llegeixi i analitzi, a través de comentaris escrits, diversos documents, articles i treballs.	39

Riscs específics i mesures de protecció

Les activitats d'aprenentatge d'aquesta assignatura no comporten riscos específics per a la seguretat i salut dels alumnes i, per tant, no cal adoptar mesures de protecció especials.

Avaluació de l'aprenentatge dels estudiants

L'avaluació final de l'estudiant se realitzarà a partir, fonamentalment, de tres activitats:

- 1) La lectura i els comentaris de la documentació seleccionada pel professor durant la impartició de la assignatura
- 2) La realització d'activitats pràctiques a nivell de grup-classe

Any acadèmic	2019-20
Assignatura	10988 - Sistemes Interns d'Avaluació de Programes, Serveis i Institucions de Menors
Grup	Grup I

3) L' examen final

Frau en elements d'avaluació

D'acord amb l'article 33 del Reglament acadèmic, "amb independència del procediment disciplinari que es pugui seguir contra l'estudiant infractor, la realització demostradorament fraudulenta d'alguns dels elements d'avaluació inclosos en guies docents de les assignatures comportarà, a criteri del professor, una menysvaloració en la seva qualificació que pot suposar la qualificació de «suspens 0» a l'avaluació anual de l'assignatura".

Classes pràctiques

Modalitat	Classes pràctiques
Tècnica	Treballs i projectes (no recuperable)
Descripció	La finalitat d'aquesta modalitat és la realització d'activitats pràctiques a nivell de grup-classe que possibiliti l'adquisició de les competències específiques i genèriques de la assignatura
Criteris d'avaluació	La finalitat d'aquesta modalitat és la realització d'activitats pràctiques a nivell de grup-classe, a través de grups mitjans, que possibiliti l'adquisició de les competències específiques de la assignatura. L'assistència a alguna d'aquestes activitats serà obligatòria i serà objecte d'avaluació.

Percentatge de la qualificació final: 10%

Entrega d'un treball de disseny avaluatiu

Modalitat	Avaluació
Tècnica	Treballs i projectes (recuperable)
Descripció	El treball final abarca tot el contingut de la assignatura i consistirà en un disseny o pla de millora en relació a un servei o recurs aportat per l'alumne (prèvia comunicació i autorització pel professorat) o sumministrat pel professorat.
Criteris d'avaluació	L'avaluació final abarca tot el contingut de la assignatura a través de la realització d'un disseny o millora del pla d'avaluació un centre, servei o programa, d'acord amb les competències i el contingut de l'assignatura

Percentatge de la qualificació final: 50%

Lectura i comentaris de diversos documents de treball

Modalitat	Estudi i treball autònom individual
Tècnica	Treballs i projectes (recuperable)
Descripció	Es pretén que l'estudiant llegeixi i analitzi, a través de comentaris escrits, diversos documents, articles i treballs.
Criteris d'avaluació	Se valorarà la capacitat per analitzar i comentar les idees bàsiques dels documents treballats.

Percentatge de la qualificació final: 40%

Recursos, bibliografia i documentació complementària

La bibliografia d'aquesta guia serà ampliada durant el procés d'impartició de la assignatura. En aquest sentit, el professorat proporcionarà documents i articles per a que els estudiants puguin ampliar i complementar les explicacions dels professors, les lectures realitzades i les activitats desenvolupades



Guia docent

Bibliografia bàsica

- CABRERA, F. A. (2000) : La evaluación de la formación. Síntesis, Madrid.
- CASANOVA, M. A. (2004) Evaluación y calidad de centros educativos. Madrid, La Muralla
- CASTILLO ARREDONDO, S./ Cabrerizo Diago, J. (2003) Evaluación de agentes y ámbitos de intervención socioeducativa. Madrid, Prentice Hall Mensajero.
- GARCIA HERRERO, G. A. / RAMIREZ NAVARRO, J. M. (2005) Diseño y evaluación de proyectos sociales. Zaragoza. Certeza
- FERNANDEZ-BALLESTEROS, R. (1995) Evaluación de programas. Una guía práctica en ámbitos sociales, educativos y de salud, Síntesis, Madrid.
- HERMAN, J. L./ MORRIS, L.L./ FITZ-GIBBON, C.T. (1987) Evaluators Handbook. Newbury Park. Sage Publications
- PÉREZ JUSTE, RAMÓN (2006) Evaluación de programas educativos Madrid: La Muralla,
- SANDERS, J. R. (Comité conjunto de estándares para la evaluación de programas) 1998) Estándares para la evaluación de programas. Ediciones Mensajero, Bilbao.
- SANMARTÍ, N. (2007) 10 Ideas clave. Evaluar para aprender. Barcelona. Editorial Graó
- SANTOS GUERRA, MA. (1993) La evaluación: un proceso de diálogo, comprensión y mejora, Aljibe, Málaga.
- SENILLE, A. (1999). ISO 9000 en la práctica. Cómo evaluar su calidad. Barcelona: Gestión 2000.
- SENILLE, A.; MARTINEZ, E.; MARTINEZ, N. (2001) ISO 9000-2000. Calidad en los servicios. Barcelona: Gestión 2000.
- TORRES, J. A. (2004) La evaluación en contextos de diversidad. Madrid, Pearson PrenticeHall
- TRILLO ALONSO, F. (2002) Evaluación de programas, estudiantes centros y profesores. Barcelona: Praxis

Bibliografia complementària

- DE PAUL, J. (DIR) (1997) Evaluación del programa de apoyo a familias en situaciones de desprotección infantil en Castilla y León. Valladolid. Junta de Castilla y León
- FERNANDEZ DEL VALLE, J. /FUERTES ZURITA, J. (2000) El acogimiento residencial en la protección a la infancia. Madrid. Pirámide
- FERNÁNDEZ DEL VALLE, J. (1998) Manual de programación y evaluación para los centros de protección a la infancia. Salamanca. Junta de Castilla y León.
- MUÑOZ-ORTIZ, M. /DE ANSOREMA, A. (1987) La evaluación de contexto em hogares-funcionales. Madrid. Fundación Banco Exterior.
- MUÑOZ CANO, R. / REDONDO HERMOSA, E. (1998) Manual de Buena Práctica para la atención residencial a la infancia y adolescencia. Madrid. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales
- PALACIOS, J. / AMOROS, P (DIRS) (2000) Familias canguro. Informe de evaluación. Informe de evaluación no publicado. barcelona. Fundación La Caixa

