

## Guía docente

### Identificación de la asignatura

<b>Asignatura / Grupo</b>	11023 - Creación y Dirección de Equipos de Trabajo / 1
<b>Titulación</b>	Máster U. en Gestión de Recursos Humanos. Interv. Psicológica y Pedagógica
<b>Créditos</b>	5
<b>Período de impartición</b>	Primer semestre
<b>Idioma de impartición</b>	Castellano

### Profesores

#### Horario de atención a los alumnos

Profesor/a	Hora de inicio	Hora de fin	Día	Fecha inicial	Fecha final	Despacho / Edificio
María Carmen Dolores Ramis Palmer (Responsable) <a href="mailto:carmen.ramis@uib.es">carmen.ramis@uib.es</a>						Hay que concertar cita previa con el/la profesor/a para hacer una tutoría
Elena Sureda Demeulemeester <a href="mailto:elena.sureda@uib.es">elena.sureda@uib.es</a>						Hay que concertar cita previa con el/la profesor/a para hacer una tutoría

### Contextualización

Tal y como se indica en la contextualización de este Master en "Gestión de Recursos Humanos. Intervención psicológica y pedagógica", las organizaciones laborales, tanto públicas como privadas, precisan mantener su competitividad a pesar del progresivo aumento de las exigencias de la ciudadanía y del continuo cambio.

En esta cuestión se hace necesario profundizar, por una parte, en el estudio de los grupos como entidad social nacida precisamente para preservar las especies y mejorar su capacidad reactiva y productiva, y este asunto es esencial en los equipos de trabajo.

Por otra parte, el liderazgo es un tema que ha despertado mucho interés desde siempre, aunque la investigación científica no se inició hasta el siglo XX. Precisamente este interés viene determinado por la constatación de la influencia que tiene el liderazgo sobre la eficacia y el rendimiento de los equipos de trabajo. Así, en este master se ha considerado importante tratar el tema del liderazgo eficaz en los equipos de trabajo de forma específica, en una materia propia, y global, abarcando los diversos aspectos que representa.

El objetivo que se pretende es, en primer lugar, profundizar en las variables grupales más representativas de los equipos de trabajo. Revisar los múltiples aspectos del rendimiento y eficacia de los grupos; la influencia de la presencia de otros en el rendimiento de las personas; las variables que afectan la formación y el desarrollo de los equipos de trabajo; y, los tipos de grupos que permiten mejorar la eficacia grupal en sus diferentes aspectos (iniciación, rendimiento, satisfacción, implicación, etc.).

En segundo lugar, se revisan los modelos teóricos y los resultados obtenidos en investigaciones que han tenido una mayor repercusión social y laboral. De esta forma, lo que se propone es aprovechar las aportaciones y reflexiones de un número importante de investigadores, con el fin de conseguir unas ideas y unas posiciones más claras en relación al tema de la dirección y supervisión en las organizaciones.

## Guía docente

En tercer lugar, se revisan los modelos motivacionales, se describen las teorías más relevantes y difundidas en las organizaciones. A continuación, se analiza el papel que el directivo/a puede desarrollar para favorecer la motivación de su equipo.

Por último, se desarrolla el tema de las habilidades sociales de dirección y liderazgo en la organización. Se trata de analizar y reflexionar cómo conseguir llegar a actuar como un responsable eficaz de equipo.

Para el presente curso, la docencia de la asignatura será impartida por dos profesoras, **Carmen Ramis**, titular de la asignatura y **Elena Sureda**, psicóloga especialista en Desarrollo Organizacional que compaginará su actividad profesional con la docencia en la UIB. de esta forma, los contenidos se enriquecerán con experiencias profesionales actuales.

De modo que, se recordarán algunos conceptos vistos en las asignaturas "Comportamiento social en las organizaciones" y "Entrenamiento en habilidades sociales y comunicativas". Al mismo tiempo, los conocimientos y competencias adquiridas a partir de esta asignatura se relacionan y se complementan con la asignatura "Procesos, estrategias y técnicas implicadas en el rendimiento de los equipos de trabajo".

## Requisitos

### Recomendables

No hay requisitos esenciales, pero es recomendable, para un óptimo aprovechamiento de esta asignatura, haber superado con anterioridad, las asignaturas "Comportamiento social en las organizaciones" y/o "Entrenamiento en habilidades sociales y comunicativas".

## Competencias

### Específicas

- \* 1.-(c1) Capacidad de comunicación oral y escrita (redacción de informes o documentos).
- 2. (c2) Capacidad para establecer relaciones interpersonales habilidosas y comunicarse asertivamente.
- 3. (c6) Capacidad para compartir conocimientos, recursos e ideas con personas expertas y no expertas en el tema.
- 4. (c3) Capacidad para respetar las aportaciones de los demás.
- 5. (c8) Capacidad para trabajar en equipo, coordinar actuaciones y colaborar eficazmente con otras personas, incluyendo equipos interdisciplinares.
- 6. (c5) Capacidad para proporcionar retroalimentación a las personas destinatarias y usuarias de forma adecuada y precisa.
- 7. (a2) Aplicar los conceptos clave relacionados con los recursos humanos, los equipos, el trabajo y las organizaciones.
- 8. (a3) Aplicar metodologías, técnicas de intervención y evaluación en el campo de la gestión de los recursos humanos, los equipos, el trabajo y las organizaciones.
- 9. (a8) Utilizar modelos de análisis e intervención psicosocial y técnicas de investigación en la gestión de los recursos humanos, la formación y la dirección de equipos de trabajo.
- 10. (a10) Manejar adecuadamente los principales canales de información en relación con la gestión de los recursos humanos, la formación y la dirección de equipos de trabajo.
- 11. (a11) Analizar y sintetizar la información en relación con la gestión de los recursos humanos, la formación y la dirección de equipos de trabajo.

### Genéricas

- \* 1. (6) Conocer y aplicar los conceptos clave relacionados con los recursos humanos, los equipos, el trabajo y las organizaciones.
- 2. (7) Conocer las metodologías, técnicas de intervención y evaluación aplicables

## Guía docente

a la gestión de los recursos humanos, los equipos, el trabajo y las organizaciones. 3. (14) Desarrollar las estrategias de trabajo autónomo e investigación necesaria para formarse autónoma y permanentemente. 4. (10) Conocer modelos de análisis e intervención psicosocial y técnicas de investigación en la gestión de los recursos humanos y la dirección de equipos de trabajo. 5. (11) Identificar contextos de intervención psicosocial y educativa en la gestión de los recursos humanos, la formación y la dirección de equipos de trabajo. 6. (12) Conocer y manejar adecuadamente los principales canales de información en relación con la gestión de recursos humanos y dirección de equipos de trabajo. 7. (13) Desarrollar la capacidad de analizar y sintetizar la información en relación con la gestión de recursos humanos, formación y dirección de equipos de trabajo. 8. (15) Desarrollar la capacidad de aplicar los conocimientos a la práctica y de adaptarse a situaciones y contextos distintos, transfiriendo aprendizajes. 9. (CB8) Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios. 10. (CB10) Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo. .

### Básicas

- \* Se pueden consultar las competencias básicas que el estudiante tiene que haber adquirido al finalizar el máster en la siguiente dirección: [http://estudis.uib.cat/es/master/comp\\_basiques/](http://estudis.uib.cat/es/master/comp_basiques/)

## Contenidos

Los contenidos de esta asignatura se organizan en dos grandes bloques temáticos y cinco temas.

### Contenidos temáticos

Grupos y Equipos I. Tema 1.- Del grupo al equipo de trabajo.

- \* Concepto de grupo.
- \* Elementos de la estructura grupal y sus repercusiones en el funcionamiento grupal.
- \* Procesos de influencia social y rendimiento grupal.

Grupos y Equipos II. Tema 2.- Formación y desarrollo de equipos de trabajo.

- \* Los equipos en las organizaciones laborales.
- \* Condiciones de los equipos de trabajo. Ventajas y Desventajas.
- \* Habilidades y competencias para el trabajo en equipo.
- \* Tipos de equipos en las organizaciones.

Liderazgo y Dirección de equipos I. Tema 3.- Dirección, supervisión y liderazgo.

- \* Introducción conceptual e histórica al tema.
- \* Modelos explicativos de liderazgo organizacional.
- \* Funciones del líder en el equipo.

Liderazgo y Dirección de equipos II. Tema 4.- La motivación en el ámbito laboral.

- \* Qué es la motivación. Tipos
- \* Modelos explicativos.
- \* Estrategias motivacionales del liderazgo.

Liderazgo y Dirección de equipos III. Tema 5.- Las habilidades de Dirección.

## Guía docente

\* Habilidades y competencias para a dirección de equipos: asertividad; evaluación del rendimiento; solución de conflictos, delegación y supervisión.

### Metodología docente

En este apartado se describen las actividades de trabajo presencial y no presencial (autónomo) previstas en la asignatura con objeto de poder desarrollar y evaluar las competencias establecidas anteriormente.

Con el objetivo de favorecer la autonomía y el trabajo personal del alumnado, la asignatura formará parte del proyecto Campus Extens, dedicado a la enseñanza flexible y a distancia, el cual incorpora el uso de la telemática a la enseñanza universitaria. Así, mediante la plataforma de teleeducación Moodle, el alumnado tendrá a su disposición una comunicación on line y a distancia con el profesorado, un calendario con noticias de interés, documentos electrónicos y enlaces a Internet útiles para la realización de las prácticas de la asignatura y otras herramientas para el aprendizaje.

### Volumen

En la tabla siguiente se presenta la distribución de horas según las diferentes actividades de trabajo presencial y de trabajo no presencial planificado y su equivalencia en créditos europeos (ECTS). esta asignatura participa del programa de teleeducación Campus Extens, por lo que el número de horas presenciales se complementa con la participación en esta plataforma.

### Actividades de trabajo presencial (1,2 créditos, 30 horas)

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción	Horas
Clases teóricas	Clases magistrales	Grupo grande (G)	Mediante el método expositivo, el profesorado establecerá los fundamentos teóricos de los diferentes temas que componen la asignatura. Además, se dará información sobre el método de trabajo aconsejable y el material didáctico que deberá emplear el alumnado para preparar de forma autónoma sus contenidos.	13
Clases prácticas	Práctics presenciales	Grupo grande (G)	Mediante el método de análisis de textos, del estudio del caso y de las simulaciones, el alumnado podrá revisar la implicación real de los conceptos y procesos estudiados, y, al mismo tiempo, pondrá en práctica los procedimientos y técnicas expuestas.	13
Tutorías ECTS	Tutorías grupales	Grupo pequeño (P)	Permitirán tanto la toma de contacto como la planificación de tareas y, en su caso, el análisis de las dificultades que puedan surgir en el transcurso de la asignatura.	2
Evaluación	Exámenes finales	Grupo grande (G)	El alumnado, una vez realizadas las actividades prácticas acordadas, realizará una evaluación de los conocimientos teóricos y competencias adquiridos.	2

Al inicio del semestre estará a disposición de los estudiantes el cronograma de la asignatura a través de la plataforma UIBdigital. Este cronograma incluirá al menos las fechas en las que se realizarán las pruebas de evaluación continua y las fechas de entrega de los trabajos. Asimismo, el profesor o la profesora informará a los estudiantes si el plan de trabajo de la asignatura se realizará a través del cronograma o mediante otra vía, incluida la plataforma Aula Digital.

## Guía docente

### Actividades de trabajo no presencial (3,8 créditos, 95 horas)

Modalidad	Nombre	Descripción	Horas
Estudio y trabajo autónomo individual	Estudio y preparación de exámenes	Una vez preparados los materiales correspondientes, el alumnado dispondrá de los elementos necesarios para organizar el estudio de los mismos.	50
Estudio y trabajo autónomo individual o en grupo	Informes de prácticas y trabajo en grupo	Como parte de estas actividades y trabajo autónomo individual o en grupo, el alumnado deberá confeccionar las revisiones de textos, los informes de los talleres y actividades que así lo requieran, siguiendo el esquema facilitado por el profesorado.	45

### Riesgos específicos y medidas de protección

Las actividades de aprendizaje de esta asignatura no conllevan riesgos específicos para la seguridad y salud de los alumnos y, por tanto, no es necesario adoptar medidas de protección especiales.

### Evaluación del aprendizaje del estudiante

Al inicio del semestre estará a disposición del alumnado el cronograma de la asignatura a través de la plataforma UIBdigital. Este cronograma incluirá al menos las fechas en las que se realizarán las pruebas de evaluación continua y las fechas de entrega de los trabajos. Asimismo, la profesora informará a los estudiantes si el plan de trabajo de la asignatura se realizará a través del cronograma o mediante otra vía incluida en la plataforma Campus Extens.

Además de las pruebas de evaluación que se detallan a continuación, el alumnado tendrá en cuenta que:

- Dado que, por el momento la plataforma de teleeducación no dispondrá de correo electrónico propio de la asignatura, se informa al alumnado de que puede emplear el correo corporativo del profesorado de la asignatura para todos los temas relativos a ésta. Sin embargo, todo correo que no vaya debidamente identificado (con el nombre y apellidos del/la alumno/a y con el código y nombre de la asignatura) NO será respondido.
- Cualquier actitud que obstaculice la dinámica del aula podrá tener repercusión sobre la nota final de la asignatura, pudiendo llegar a ser motivo de descalificación.
- De acuerdo con el Reglamento Académico de la Universidad (Artículo 34), se penalizarán las actividades fraudulentas durante el proceso de evaluación de la asignatura, en particular la inclusión en un trabajo de fragmentos de obras ajenas presentadas como propias del alumnado. Concurrir en un fraude de este tipo supondrá la automática calificación de "suspense" (0,0) en la convocatoria anual.
- Durante las sesiones académicas (aula y tutoría) no está permitida la utilización de telefonía móvil y el uso inadecuado del ordenador.

### Fraude en elementos de evaluación

De acuerdo con el artículo 33 del Reglamento académico, "con independencia del procedimiento disciplinario que se pueda seguir contra el estudiante infractor, la realización demostradamente fraudulenta de alguno de los elementos de evaluación incluidos en guías docentes de las asignaturas comportará, a criterio del profesor,

## Guía docente

una minusvaloración en su calificación que puede suponer la calificación de «suspense 0» en la evaluación anual de la asignatura".

### Exámenes finales

Modalidad	Evaluación
Técnica	Pruebas de respuesta larga, de desarrollo ( <b>recuperable</b> )
Descripción	El alumnado, una vez realizadas las actividades prácticas acordadas, realizará una evaluación de los conocimientos teóricos y competencias adquiridos.
Criterios de evaluación	Realización correcta de la prueba. Esta evaluación permitirá valorar si el alumnado conoce los conceptos y modelos teóricos estudiados y si ha alcanzado las competencias necesarias.

Porcentaje de la calificación final: 50%

### Informes de prácticas y trabajo en grupo

Modalidad	Estudio y trabajo autónomo individual o en grupo
Técnica	Informes o memorias de prácticas ( <b>no recuperable</b> )
Descripción	Como parte de estas actividades y trabajo autónomo individual o en grupo, el alumnado deberá confeccionar las revisiones de textos, los informes de los talleres y actividades que así lo requieran, siguiendo el esquema facilitado por el profesorado.
Criterios de evaluación	La realización correcta y el nivel de profundidad de las actividades realizadas. Estas pruebas contribuyen a evaluar los resultados de aprendizaje obtenidos y las competencias requeridas.

Porcentaje de la calificación final: 50%

## Recursos, bibliografía y documentación complementaria

### Bibliografía básica

Blanco, A.; Caballero, A. y de la Corte, L. (2005) Psicología de los grupos. Madrid: Pearson Educación.  
Robbins, S.P. (2003). La verdad sobre la dirección de Personas. Barcelona:Gestión 2000.

### Bibliografía complementaria

Gil Rodríguez, F. y Alcover de la Hera, C.M. (1999). Introducción a la psicología de los grupos. Madrid: Ediciones Pirámide.  
Gil Rodríguez, F. y García Sáiz, M. (1993). Habilidades de Dirección en las Organizaciones. Madrid: Eudema.  
Yukl, G. (2008). Liderazgo en las organizaciones. Madrid: Pearson Educación.  
Además, se realizará una recopilación de material complementario a lo largo de la asignatura, en respuesta a las necesidades específicas del alumnado, y como actividad participativa de la asignatura.