



Año académico	2018-19
Asignatura	10723 - Procesos, Estrategias y Técnicas Implicadas en el Rendimiento...
Grupo	Grupo 1

Identificación de la asignatura

Asignatura / Grupo	10723 - Procesos, Estrategias y Técnicas Implicadas en el Rendimiento... / 1
Titulación	Máster U. en Gestión de Recursos Humanos. Interv. Psicológica y Pedagógica
Créditos	5
Período de impartición	Segundo semestre
Idioma de impartición	Castellano

Profesores

Horario de atención a los alumnos

Profesor/a	Hora de inicio	Hora de fin	Día	Fecha inicial	Fecha final	Despacho / Edificio
María Esther García Buades <i>(Responsable)</i> esther.garcia@uib.es	10:30	11:30	Miércoles	03/09/2018	31/07/2019	A-210
Silvia Ortiz Bonnin silvia.ortiz@uib.es	Hay que concertar cita previa con el/la profesor/a para hacer una tutoría					

Contextualización

La asignatura "Procesos, estrategias y técnicas implicadas en el rendimiento de los equipos de trabajo" se enmarca en el itinerario de Dirección y Gestión de Equipos de Trabajo.

Cada vez son más las empresas que organizan su estructura a través de equipos de trabajo. Al ser los/las trabajadores/as y su comportamiento la principal ventaja competitiva de cualquier empresa o institución, es necesario un conocimiento profundo del funcionamiento de los equipos y estrategias para mejorar su funcionamiento. Esta asignatura permitirá al alumno profundizar en los aspectos relacionados con el rendimiento de los equipos de trabajo. Por un lado, se estudiará el concepto de rendimiento de equipos, se revisarán procesos psicosociales que afectan al rendimiento de los equipos de trabajo, y se formarán en estrategias y técnicas a utilizar para mejorar el rendimiento y bienestar de los mismos.

Requisitos

Esenciales

Haber cursado y superado satisfactoriamente la asignatura "Creación y dirección de equipos de trabajo".

Recomendables

Conocimientos básicos de psicología social (conceptos de actitudes, habilidades sociales, atribución, grupos).



Guía docente

Experiencia previa de trabajo en grupo/ equipo.

Competencias

Específicas

- * c2 - Capacidad para establecer relaciones interpersonales habilidosas y comunicarse asertivamente. .
- * c3 - Capacidad para respetar las aportaciones de los demás .
- * c4 - Capacidad de empatía. .
- * c5 - Capacidad para proporcionar retroalimentación a los/as destinatarios/as y usuarios/as de forma adecuada y precisa. .
- * c7 - Capacidad para elaborar informes orales y escritos. .
- * c8 - Capacidad para trabajar en equipo, coordinar actuaciones y colaborar eficazmente con otros/as, incluyendo equipos interdisciplinarios. .
- * d2 - Capacidad para asumir responsabilidades y de autocrítica, sabiendo valorar la propia actuación personal y conociendo las propias competencias y limitaciones. .
- * d3 - Capacidad para desarrollar y mantener actualizadas las propias competencias, destrezas y conocimientos según estándares de la profesión. .
- * d5 - Capacidad para implicarse en procesos de mejora. .
- * d6 - Saber ajustarse a las obligaciones deontológicas del desempeño profesional. .
- * d7 - Desarrollar un compromiso ético y social, mostrando sensibilidad hacia los problemas de las personas y las organizaciones, reconocimiento la diversidad y la multiculturalidad. .
- * a2. - Aplicar los conceptos clave relacionados con los recursos humanos, los equipos, el trabajo y las organizaciones. .
- * a3 - Aplicar metodologías, técnicas de intervención y evaluación en el campo de la gestión de los recursos humanos, los equipos, el trabajo y las organizaciones. .
- * a4 - Identificar diferencias, problemas y necesidades relacionados con la gestión de estos temas. .
- * a8 - Utilizar modelos de análisis e intervención psicosocial y técnicas de investigación en la gestión de los recursos humanos, la formación y la dirección de equipos de trabajo. .
- * a9 - Identificar contextos de intervención psicosocial y educativa en la gestión de los recursos humanos, la formación y la dirección de equipos de trabajo. .

Genéricas

- * 6 - Conocer y aplicar los conceptos clave relacionados con los recursos humanos, los equipos, el trabajo y las organizaciones. .
- * 7 - Conocer las metodologías, técnicas de intervención y evaluación aplicables a la gestión de los recursos humanos, los equipos, el trabajo y las organizaciones .
- * 8 - Identificar diferencias, problemas y necesidades relacionados con la gestión de estos temas. .
- * 10 - Conocer modelos de análisis e intervención psicosocial y técnicas de investigación en la gestión de los recursos humanos y la dirección de equipos de trabajo. .
- * 11 - Identificar contextos de intervención psicosocial y educativa en la gestión de los recursos humanos, la formación y la dirección de equipos de trabajo .
- * 12 - Conocer y manejar adecuadamente los principales canales de información en relación con la gestión de recursos humanos y dirección de equipos de trabajo. .
- * 13 - Desarrollar la capacidad de analizar y sintetizar la información en relación con la gestión de recursos humanos, formación y dirección de equipos de trabajo .
- * 14 - Desarrollar las estrategias de trabajo autónomo e investigación y la motivación necesaria para formarse autónoma y permanente. .
- * 15 - Desarrollar la capacidad de aplicar los conocimientos a la práctica y de adaptarse a situaciones y contextos distintos, transfiriendo aprendizajes. .

Año académico	2018-19
Asignatura	10723 - Procesos, Estrategias y Técnicas Implicadas en el Rendimiento...
Grupo	Grupo 1

- * 16 - Desarrollar la capacidad de organización y planificación de la acción. .
- * 17 - Aplicar la capacidad de resolver problemas con autonomía y siguiendo un adecuado proceso de toma decisiones. .
- * 18 - Desarrollar la capacidad para diseñar, implementar, gestionar y evaluar programas, proyectos y recursos (materiales y humanos) relacionados con la gestión de recursos humanos, la formación y dirección de grupos y el desarrollo del trabajo en equipo. .
- * 38 - Capacidad para diagnosticar y resolver problemas .

Básicas

- * Se pueden consultar las competencias básicas que el estudiante tiene que haber adquirido al finalizar el máster en la siguiente dirección: http://estudis.uib.cat/es/master/comp_basiques/

Contenidos

Contenidos temáticos

1. El rendimiento de los equipos de trabajo.
Concepto, modelos y medidas de rendimiento de los equipos de trabajo.
2. Procesos implicados en la mejora y disminución del rendimiento grupal.
Procesos positivos y negativos (clima, trabajo emocional, estrés, burnout, engagement...).
3. Estrategias de intervención en los equipos organizacionales
El cambio y desarrollo organizacional: la construcción de equipos, intervenciones intergrupales, intervenciones estratégicas
4. Técnicas de intervención
Técnicas de intervención: construcción de equipos, clarificación y negociación de roles, definición de la visión del equipo, toma de decisiones en equipo, creatividad y solución de problemas, apoyo emocional en el equipo

Metodología docente

Actividades de trabajo presencial (1,2 créditos, 30 horas)

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción	Horas
Clases teóricas	Clases magistrales	Grupo grande (G)	La profesora expondrá en clase los fundamentos teóricos de los diferentes temas que componen la asignatura. Además, se dará información sobre el método de trabajo aconsejable y el material didáctico que deberá emplear el alumnado para preparar de forma autónoma sus contenidos.	12
Clases prácticas	Trabajo en equipo	Grupo grande (G)	El alumnado en equipos de trabajo diseñará un proyecto de intervención en una empresa/ departamento desde el modelo del desarrollo organizacional. A través de este proyecto, el alumnado conocerá y pondrá en práctica distintas técnicas de intervención para la mejora del rendimiento de equipos de	12

Año académico	2018-19
Asignatura	10723 - Procesos, Estrategias y Técnicas Implicadas en el Rendimiento...
Grupo	Grupo 1

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción	Horas
			trabajo. Además, deberá valorar beneficios y posibles barreras para su ejecución real. El proyecto de intervención se expondrá en clase y será evaluado por varias parejas que ejercerán de "abogados del diablo".	
Clases prácticas	Trabajo por parejas	Grupo grande (G)	Cada proyecto de intervención se someterá a la evaluación de otros estudiantes de la asignatura a través de la técnica abogado del diablo. Esta evaluación se realizará por parejas y se presentará a través de informe escrito y en público.	3
Tutorías ECTS	Tutorías grupales	Grupo mediano (M)	Permitirá tanto la toma de contacto como la planificación de las tareas y, en su caso, el análisis de las dificultades que puedan surgir en el transcurso de la asignatura.	3

Al inicio del semestre estará a disposición de los estudiantes el cronograma de la asignatura a través de la plataforma UIBdigital. Este cronograma incluirá al menos las fechas en las que se realizarán las pruebas de evaluación continua y las fechas de entrega de los trabajos. Asimismo, el profesor o la profesora informará a los estudiantes si el plan de trabajo de la asignatura se realizará a través del cronograma o mediante otra vía, incluida la plataforma Aula Digital.

Actividades de trabajo no presencial (3,8 créditos, 95 horas)

Modalidad	Nombre	Descripción	Horas
Estudio y trabajo autónomo individual	Realización de lecturas complementarias	El alumnado deberá realizar las lecturas complementarias a las exposiciones de materia en las clases magistrales que se vayan indicando con objeto de profundizar en la materia.	35
Estudio y trabajo autónomo individual	Análisis de técnicas grupales o artículo de investigación	El alumnado dispondrá de tiempo de trabajo autónomo complementario para preparar informes individuales de lecturas relacionadas con el trabajo en equipo.	25
Estudio y trabajo autónomo individual o en grupo	Trabajo en equipo	Los equipos de trabajo podrán necesitar trabajar fuera de clase para completar su proyecto de intervención para mejorar el rendimiento de un equipo.	35

Riesgos específicos y medidas de protección

Las actividades de aprendizaje de esta asignatura no conllevan riesgos específicos para la seguridad y salud de los alumnos y, por tanto, no es necesario adoptar medidas de protección especiales.

Evaluación del aprendizaje del estudiante

La asistencia a clase es requisito obligatorio para aprobar la asignatura. Se exigirá un mínimo del 70% de asistencia.

La asistencia a clase con un porcentaje $\geq 80\%$ permite optar al itinerario A (materia de examen reducida).

Año académico	2018-19
Asignatura	10723 - Procesos, Estrategias y Técnicas Implicadas en el Rendimiento...
Grupo	Grupo 1

La asistencia a clase entre 70-79% implica seguir el itinerario B (materia de examen ampliada).

Fraude en elementos de evaluación

De acuerdo con el artículo 33 del Reglamento académico, "con independencia del procedimiento disciplinario que se pueda seguir contra el estudiante infractor, la realización demostradamente fraudulenta de alguno de los elementos de evaluación incluidos en guías docentes de las asignaturas comportará, a criterio del profesor, una minusvaloración en su calificación que puede suponer la calificación de «suspense 0» en la evaluación anual de la asignatura".

Trabajo en equipo

Modalidad	Clases prácticas
Técnica	Trabajos y proyectos (no recuperable)
Descripción	El alumnado en equipos de trabajo diseñará un proyecto de intervención en una empresa/ departamento desde el modelo del desarrollo organizacional. A través de este proyecto, el alumnado conocerá y pondrá en práctica distintas técnicas de intervención para la mejora del rendimiento de equipos de trabajo. Además, deberá valorar beneficios y posibles barreras para su ejecución real. El proyecto de intervención se expondrá en clase y será evaluado por varias parejas que ejercerán de "abogados del diablo".
Criterios de evaluación	Adecuación de la intervención propuesta al problema del caso planteado. Grado de aplicación de los conocimientos obtenidos al diseño de la intervención. Aplicabilidad, viabilidad, realismo en la valoración de beneficios y barreras. Presentación atractiva y defensa pública del proyecto. Formato, corrección y presentación escrita del proyecto.

Porcentaje de la calificación final: 50% para el itinerario A

Porcentaje de la calificación final: 40% para el itinerario B

Trabajo por parejas

Modalidad	Clases prácticas
Técnica	Informes o memorias de prácticas (no recuperable)
Descripción	Cada proyecto de intervención se someterá a la evaluación de otros estudiantes de la asignatura a través de la técnica abogado del diablo. Esta evaluación se realizará por parejas y se presentará a través de informe escrito y en público.
Criterios de evaluación	Grado de exhaustividad en la evaluación del proyecto asignado. Capacidad de destacar aspectos positivos y negativos y justificar argumentos aportados. Capacidad de exponer críticas de forma constructiva o neutral

Porcentaje de la calificación final: 20% para el itinerario A

Porcentaje de la calificación final: 20% para el itinerario B

Año académico	2018-19
Asignatura	10723 - Procesos, Estrategias y Técnicas Implicadas en el Rendimiento...
Grupo	Grupo 1

Realización de lecturas complementarias

Modalidad	Estudio y trabajo autónomo individual
Técnica	Pruebas de respuesta breve (no recuperable)
Descripción	El alumnado deberá realizar las lecturas complementarias a las exposiciones de materia en las clases magistrales que se vayan indicando con objeto de profundizar en la materia.
Criterios de evaluación	Capacidad de resumir información. Comprensión y conocimiento de conceptos claves. Revisión crítica de argumentos a favor y en contra de modelos, estrategias y técnicas de intervención. Se realizará un examen sobre las lecturas complementarias.

Porcentaje de la calificación final: 20% para el itinerario A
Porcentaje de la calificación final: 30% para el itinerario B

Análisis de técnicas grupales o artículo de investigación

Modalidad	Estudio y trabajo autónomo individual
Técnica	Informes o memorias de prácticas (no recuperable)
Descripción	El alumnado dispondrá de tiempo de trabajo autónomo complementario para preparar informes individuales de lecturas relacionadas con el trabajo en equipo.
Criterios de evaluación	Calidad y adecuación del artículo seleccionado. Capacidad de redacción clara y de escoger los argumentos más relevantes. Grado de conexión con la materia de la asignatura. Aplicabilidad o justificación de la misma a proyectos de intervención.

Porcentaje de la calificación final: 10% para el itinerario A
Porcentaje de la calificación final: 10% para el itinerario B

Recursos, bibliografía y documentación complementaria

Bibliografía básica

Gil Rodríguez, F., Alcover de la Hera, C.M. (2004). Técnicas grupales en contextos organizacionales. Madrid: Pirámide.
Marín Sánchez, M., Troyano, Y. (2006). Trabajando con grupos. Técnicas de intervención. Madrid: Pirámide.
West, Michael A. (2004). Effective teamwork : practical lessons from organizational research. Leicester, UK: BPS Blackwell.

Bibliografía complementaria

Bennet, W., Lance, C.E., Woehr, D.J. (2006). Performance measurement: current perspectives and future challenges. London: Lawrence Erlbaum.
French, W., Bell, C.H. (1990). Organization development: behavioral science interventions for organization improvement. Englewood Cliffs: Prentice-Hall.
Marín Sánchez, M., Garrido Torres, M.A. (2003). El grupo desde la perspectiva psicosocial. Madrid: Pirámide.



Año académico	2018-19
Asignatura	10723 - Procesos, Estrategias y Técnicas Implicadas en el Rendimiento...
Grupo	Grupo 1

Salanova, M., Schaufeli, W. (2009). El engagement en el trabajo. Cuando el trabajo se convierte en pasión. Madrid: Alianza Editorial.

Otros recursos

Academy of Management Journal
European Journal of Work and Organizational Psychology
Journal of Occupational and Organizational Psychology
Journal of Occupational Behavior
Journal of Occupational Psychology
Personnel Psychology
Revista de Psicología del trabajo y de las organizaciones

