

## Guía docente

### Identificación de la asignatura

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Asignatura / Grupo</b>     | 10552 - Comportamiento Social en las Organizaciones Sociosanitarias / 1  |
| <b>Titulación</b>             | Máster Universitario en Investigación en Salud y Calidad de Vida<br>Máster U. en Gestión de Recursos Humanos. Interv. Psicológica y Pedagógica |
| <b>Créditos</b>               | 5  |
| <b>Período de impartición</b> | Primer semestre  |
| <b>Idioma de impartición</b>  | Castellano   |

### Profesores

#### Horario de atención a los alumnos

| Profesor/a   | Hora de inicio | Hora de fin | Día   | Fecha inicial | Fecha final | Despacho / Edificio                       |
|--|----------------|-------------|-------|---------------|-------------|---|
| Antonia Pades Jiménez<br>(Responsable)<br><a href="mailto:antonia.pades@uib.es">antonia.pades@uib.es</a> | 13:30          | 14:30       | Lunes | 03/09/2018    | 31/08/2019  | Despatx 19,<br>Beatriu de Pinós           |
| María Antonia Manassero Mas<br><a href="mailto:ma.manassero@uib.es">ma.manassero@uib.es</a>              | 09:00          | 10:00       | Lunes | 10/09/2018    | 29/07/2019  | Despatx<br>B208b/Edifici<br>Guillem Cifre |

### Contextualización

Materia Optativa para los alumnos de máster que cursen el Máster Universitario Gestión de Recursos Humanos. Intervención psicológica y pedagógica. Y el Máster Universitario en Investigación en Salud y Calidad de Vida.

En la misma se estudian y analizan: el contexto social de las organizaciones sanitarias; la interacción entre los factores intrínsecos (procesos cognitivos y motivacionales) y factores extrínsecos (ambientales y situacionales); la dinámica de los grupos multidisciplinares; la competencia social y cultural de los profesionales de la salud, las habilidades sociales y las estrategias comunicativas y de liderazgo para motivar y dirigir equipos de trabajo en las organizaciones sanitarias. Así como, las diferentes formas de investigación, evaluación e intervención en estos ámbitos.

Los objetivos de la materia son:

- Conocer el proceso de interacción entre la persona (profesional de la salud)- entorno social y cómo investigarlo, evaluarlo e intervenir en el mismo.
- Desarrollar habilidades para percibir, integrar y seleccionar la información procedente de los usuarios de la sanidad dentro del encuentro social.
- Conocer los procesos de comunicación verbal y no verbal atendiendo a las posibles interferencias y distorsiones.
- Conocer la gestión y la dinámica de los grupos y la motivación laboral con el objetivo de dirigir equipos humanos de manera eficaz dentro de las organizaciones sanitarias.

## Guía docente

- Analizar las diferentes actitudes, habilidades y comportamientos necesarios para adquirir las competencias sociales y culturales necesarias en un entorno social dinámico y cambiante.

El profesorado de la asignatura tiene una larga experiencia en la temática que se aborda en la misma, tanto en la investigación, como en la formación de profesionales de la salud y de los recursos humanos. La Dra. Antonia Pades es enfermera y doctora en Psicología y TU en el Departamento de Enfermería y Fisioterapia de la UIB. Su docencia e investigación se han centrado en las habilidades sociales y comunicativas en el ámbito sociosanitario y laboral, así como en el comportamiento dentro de las organizaciones. La Dra. M<sup>a</sup> Antonia Manassero es CU. de Psicología Social en el Departamento de Psicología de la UIB. Su docencia e investigación abarca diferentes ámbitos del comportamiento social, especialmente los que están relacionados con las actitudes y el comportamiento en las organizaciones, así como los factores de riesgo psicosocial y su prevención.

### Requisitos

Debido a las características de la asignatura, se exigirá una asistencia del 70% de las horas presenciales. Se tendrá en cuenta, la asistencia y participación en las presentaciones de los trabajos en clase y a las tutorías.

#### Esenciales

Requisitos: Asistencia al 70% de las horas presenciales. Asistencia a tutoría individualizada previa al trabajo.

### Competencias

#### Específicas

- \* c1. Capacidad de comunicación oral y escrita (redacción de informes o documentos) c2.Capacidad para establecer relaciones interpersonales habilidosas y comunicarse asertivamente. .
- \* c4. Capacidad de empatía. c5. Capacidad para proporcionar retroalimentación a los/as destinatarios/as y usuarios/as de forma adecuada y precisa. .
- \* c6.Capacidad para compartir conocimientos, recursos e ideas con personas expertas y no expertas en el tema. (CE3). Capacidad para analizar críticamente diferentes paradigmas y elaborar un discurso teórico sobre los tópicos de investigación en salud y calidad de vida.(CE6)Capacidad para describir y razonar críticamente sobre diferentes modelos de análisis, intervención y evaluación en salud y calidad de vida. .

#### Genéricas

- \* 6. Conocer y aplicar los conceptos clave relacionados con los recursos humanos, los equipos, el trabajo y las organizaciones (sociosanitarias). 7. Conocer las metodologías, técnicas de intervención y evaluación aplicables a la gestión de dichos ámbitos. .
- \* 11. Identificar los contextos de intervención en las organizaciones sociosanitarias y desarrollar la capacidad de aplicar los conocimientos a la práctica y de adaptarse a situaciones y contextos distintos, transfiriendo aprendizajes .
- \* 18.Desarrollar la capacidad para diseñar, implementar, gestionar y evaluar programas, proyectos y recursos (materiales y humanos) relacionados con la gestión de recursos humanos, la formación y dirección de grupos y el desarrollo del trabajo en equipo(CG3) .

## Guía docente

### Básicas

\* Se pueden consultar las competencias básicas que el estudiante tiene que haber adquirido al finalizar el máster en la siguiente dirección: [http://estudis.uib.cat/es/master/comp\\_basiques/](http://estudis.uib.cat/es/master/comp_basiques/)

## Contenidos

### Contenidos temáticos

- Tema 1.-. Conducta social, comportamiento organizacional y organizaciones  
Perspectiva histórica. Las organizaciones. Concepto de conducta social. Concepto de organización. Comportamiento organizacional. La conducta social y organizacional en las organizaciones sanitarias.
- Tema 2.-. Procesos psicosociales básicos: de la percepción a la interacción.  
Percepción e interacción entre las personas. Factores que influyen en la percepción. Disonancia. Atribución. Actitudes y cambio de actitud
- Tema 3.-. Comunicación interpersonal.  
Concepto de comunicación. Procesos de grupo. La relación interpersonal e intergrupala. Proceso comunicativo de los profesionales de la salud con el ser humano enfermo y/o sano. Factores distorsionantes durante el encuentro terapéutico.
- Tema 4.-. Motivación en la organización. Satisfacción del cliente interno y externo (usuarios).  
Habilidades de dirección en las organizaciones
- Tema 5.-. Cómo se investiga, evalúa e interviene en las organizaciones  
Una revisión de los principales modelos de investigación, evaluación de programas e intervención en las organizaciones.

## Metodología docente

### Actividades de trabajo presencial (1 créditos, 25 horas)

| Modalidad             | Nombre  | Tip. agr.         | Descripción   | Horas |
|-----------------------|---|-------------------|---|-------|
| Clases teóricas       | Clases magistrales                              | Grupo grande (G)  | Se impartirán clases magistrales con ayuda audiovisual  | 18    |
| Seminarios y talleres | Presentación informes y actividades evaluativas | Grupo mediano (M) | El trabajo a realizar será en grupo máximo 4 alumnos, sobre cualquier aspecto relacionado con la temática de la asignatura, se precisa concertar una tutoría previa con las profesoras antes de iniciar el trabajo. Se evaluará la expresión oral en la presentación de los trabajos, claridad, fluidez, material audiovisual de apoyo utilizado, contenido del discurso y capacidad de síntesis y ajuste al tiempo establecido | 4     |
| Tutorías ECTS         | Tutorías  | Grupo pequeño (P) | Se recomiendan tutorías de seguimiento. Especialmente, las tutorías relacionadas con el trabajo grupal que tiene que realizar el alumnado   | 1     |

3 / 6

Fecha de publicación: 30/06/2018



Antes de imprimir este documento, considere si es necesario hacerlo. El medio ambiente es cosa de todos.

©2018 Universidad de las Illes Balears. Cra. de Valldemossa, km 7.5. Palma (Illes Balears). Tel.: +34 - 971 17 30 00. E-07122. CIF: Q0718001A

## Guía docente

| Modalidad  | Nombre       | Tip. agr.        | Descripción   | Horas |
|------------|--------------|------------------|---|-------|
| Evaluación | Examen final | Grupo grande (G) | Se realizará una prueba objetiva con varias alternativas de respuesta. Esta prueba incluirá varias preguntas de respuesta breve | 2     |

Al inicio del semestre estará a disposición de los estudiantes el cronograma de la asignatura a través de la plataforma UIBdigital. Este cronograma incluirá al menos las fechas en las que se realizarán las pruebas de evaluación continua y las fechas de entrega de los trabajos. Asimismo, el profesor o la profesora informará a los estudiantes si el plan de trabajo de la asignatura se realizará a través del cronograma o mediante otra vía, incluida la plataforma Aula Digital.

### Actividades de trabajo no presencial (4 créditos, 100 horas)

| Modalidad                             | Nombre  | Descripción  | Horas |
|---------------------------------------|---|--|-------|
| Estudio y trabajo autónomo individual | Revisión material clase, análisis referencias bibliográficas y material on line | El trabajo autónomo exige revisión material impartido, ampliación de la materia a través del análisis de referencias bibliográficas recomendadas | 55    |
| Estudio y trabajo autónomo en grupo   | Elaboración informes y trabajos   | Se entregaran los trabajos grupales por escrito en el tiempo establecido   | 45    |

### Riesgos específicos y medidas de protección

Las actividades de aprendizaje de esta asignatura no conllevan riesgos específicos para la seguridad y salud de los alumnos y, por tanto, no es necesario adoptar medidas de protección especiales.

## Evaluación del aprendizaje del estudiante

### Fraude en elementos de evaluación

De acuerdo con el artículo 33 del Reglamento académico, "con independencia del procedimiento disciplinario que se pueda seguir contra el estudiante infractor, la realización demostradamente fraudulenta de alguno de los elementos de evaluación incluidos en guías docentes de las asignaturas comportará, a criterio del profesor, una minusvaloración en su calificación que puede suponer la calificación de «suspense 0» en la evaluación anual de la asignatura".

### Presentación informes y actividades evaluativas

|             |   |
|-------------|---|
| Modalidad   | Seminarios y talleres   |
| Técnica     | Trabajos y proyectos ( <b>no recuperable</b> )  |
| Descripción | El trabajo a realizar será en grupo máximo 4 alumnos, sobre cualquier aspecto relacionado con la temática de la asignatura, se precisa concertar una tutoría previa con las profesoras antes de iniciar el trabajo. Se evaluará |

## Guía docente

la expresión oral en la presentación de los trabajos, claridad, fluidez, material audiovisual de apoyo utilizado, contenido del discurso y capacidad de síntesis y ajuste al tiempo establecido

Criterios de evaluación El trabajo a realizar será individual sobre cualquier aspecto relacionado con la temática de la asignatura, se precisa concertar una tutoría previa con la profesora antes de iniciar el trabajo.

Porcentaje de la calificación final: 40% con calificación mínima 4

### Tutorías

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Modalidad               | Tutorías ECTS   |
| Técnica                 | Trabajos y proyectos ( <b>no recuperable</b> )  |
| Descripción             | Se recomiendan tutorías de seguimiento. Especialmente, las tutorías relacionadas con el trabajo grupal que tiene que realizar el alumnado |
| Criterios de evaluación | El alumno realizará una tutoría antes de iniciar el trabajo   |

Porcentaje de la calificación final: 10% con calificación mínima 1

### Examen final

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Modalidad               | Evaluación   |
| Técnica                 | Pruebas objetivas ( <b>recuperable</b> )   |
| Descripción             | Se realizará una prueba objetiva con varias alternativas de respuesta. Esta prueba incluirá varias preguntas de respuesta breve                          |
| Criterios de evaluación | Se realizará una prueba objetiva con preguntas con varias alternativas de respuesta. En dicha prueba se incluirán algunas preguntas breves de desarrollo |

Porcentaje de la calificación final: 50% con calificación mínima 5

## Recursos, bibliografía y documentación complementaria

Los materiales para el trabajo individual al tratarse de un máster semi-presencial se encuentran en la herramienta Moodle de campus extens.

Materiales incluidos en la herramienta Campus Extens Moodle.

Materiales que incluyen los principales contenidos teóricos de la asignatura.

Materiales complementarios de apoyo a las clases presenciales.

Lecturas recomendadas en formato electrónico para ampliar los principales contenidos teóricos.

Instrumentos para la realización de actividades prácticas y de apoyo a las mismas.

Las lecturas recomendadas, muchas de ellas se encuentran en formato electrónico en la herramienta Moodle de Campus Extens.

### Bibliografía básica

Alvaro JL, Garrido A, Torregrosa JR(1996). Psicología social aplicada. Madrid: McGrawHill;  
Aramburu-Zabala Higuera, L. (2005). Habilidades de negociación.Madrid: Pirámide.  
Argyle M. (1994). Psicología del comportamiento interpersonal. Madrid: Alianza Universidad.  
Blanco, A., Becerra, A. y Caballero, A. (2004). Psicología de los grupos. Madrid: Pearson Prentice Hall.  
Cibanal LJ (2003). Técnicas de Comunicación y Relación de Ayuda en Ciencias de la Salud. Madrid: Elsevier

## Guía docente

- Clèries X.(2006) La comunicación. Madrid: Masson.
- Gil Rodríguez, F., Alcover de la Hera, C.M. (coord.), (2004). Técnicas grupales en contextos organizacionales. Madrid: Pirámide,.
- Lawler, E.E. (1994). Motivation in work organizations. San Francisco: Jossey-Bass.
- Lucia B, Arranz V, Aguado D (2008). Comunicación. Programa de entrenamiento en habilidades. Madrid: UAM Ediciones.
- Morales, J.F., Huici, C., Gaviria, E y Gómez, A. (2008). Método, teoría e investigación en psicología social. Madrid: Pearson-Prentice Hall
- Muchinsky, P.M. (2001). Psicología Aplicada al Trabajo. Madrid: Thomson Paraninfo.
- Ovejero A.(1998). Las relaciones humanas. Psicología social Teórica y Aplicada. Madrid: Biblioteca Nueva
- Palací F, y Agullo E. (2004) Psicología de la organización. Madrid: Pearson- Prentice Hall.
- Peiró, J.M. y Prieto, F. (Eds.) (1995). Tratado de Psicología del Trabajo (vol I y II). Madrid: Síntesis.
- Robbins, S.P. (1999). Comportamiento organizacional (8ª Ed).México: Pearson.
- Rodríguez Fernández, A. (1998)(Coord). Introducción a la Psicología del trabajo y de las organizaciones.Madrid: Pirámide.
- Yukl, G. (2007). Liderazgo en las organizaciones. 6ª ed. Madrid: Pearson/Prentice Hall.

### **Bibliografía complementaria**

---

- Bimbela JL. (2005).Cuidando al profesional de la salud. Habilidades emocionales y de comunicación. Granada: Escuela Andaluza de Salud Pública.
- Munduate L, Medina FJ (2005). Gestión del Conflicto, negociación y mediación. Madrid: Pirámide
- Tazón P, García J, Aseguinolaza L (2000). Relación y comunicación. Madrid: Difusión Avances de Enfermería (Grupo Paradigma).

### **Otros recursos**

---

- Human Resources and Skills Development Canada  
Human Resource Professional's Gateway to the Internet