



Año académico	2014-15
Asignatura	10552 - Comportamiento Social en las Organizaciones Sociosanitarias
Grupo	Grupo 1, 1S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

## Identificación de la asignatura

<b>Asignatura</b>	10552 - Comportamiento Social en las Organizaciones Sociosanitarias
<b>Créditos</b>	1,2 presenciales (30 horas) 3,8 no presenciales (95 horas) 5 totales (125 horas).
<b>Grupo</b>	Grupo 1, 1S (Campus Extens)
<b>Período de impartición</b>	Primer semestre
<b>Idioma de impartición</b>	Castellano

## Profesores

Profesor/a	Horario de atención a los alumnos					
	Hora de inicio	Hora de fin	Día	Fecha inicial	Fecha final	Despacho
María Antonia Manassero Mas <a href="mailto:ma.manassero@uib.es">ma.manassero@uib.es</a>	10:00h	11:00h	Lunes	22/09/2014	16/02/2015	B208b
	10:00h	11:00h	Jueves	26/02/2015	25/06/2015	B208b
Antonia Pades Jiménez <a href="mailto:antonia.pades@uib.es">antonia.pades@uib.es</a>	13:30h	14:30h	Lunes	01/09/2014	31/07/2015	Beatriu de Pinós número 19

## Contextualización

Materia Optativa para los alumnos de máster que cursen el Máster Universitario Gestión de Recursos Humanos. Intervención psicológica y pedagógica. Y el Máster Universitario en Investigación en Salud y Calidad de Vida.

En la misma se estudian y analizan: el contexto social de las organizaciones sanitarias; la interacción entre los factores intrínsecos (procesos cognitivos y motivacionales) y factores extrínsecos (ambientales y situacionales); la dinámica de los grupos multidisciplinares; la competencia social y cultural de los profesionales de la salud, las habilidades sociales y las estrategias comunicativas y de liderazgo para motivar y dirigir equipos de trabajo en las organizaciones sanitarias.

Los objetivos de la materia son:

- Conocer el proceso de interacción entre la persona (profesional de la salud)- entorno social.
- Desarrollar habilidades para percibir, integrar y seleccionar la información procedente de los usuarios de la sanidad dentro del encuentro social.
- Conocer los procesos de comunicación verbal y no verbal atendiendo a las posibles interferencias y distorsiones.
- Conocer la gestión y la dinámica de los grupos y la motivación laboral con el objetivo de dirigir equipos humanos de manera eficaz dentro de las organizaciones sanitarias.
- Analizar las diferentes actitudes, habilidades y comportamientos necesarios para adquirir las competencias sociales y culturales necesarias en un entorno social dinámico y cambiante.

El profesorado de la asignatura tiene una larga experiencia en la temática que se aborda en la misma, tanto en la investigación, como en la formación de profesionales de la salud y de los recursos humanos. La Dra. Antonia Pades es enfermera y doctora en Psicología y TU en el Departamento de Enfermería y Fisioterapia





Año académico	2014-15
Asignatura	10552 - Comportamiento Social en las Organizaciones Sociosanitarias
Grupo	Grupo 1, 1S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

de la UIB. Su docencia e investigación se han centrado en las habilidades sociales y comunicativas en el ámbito sociosanitario y laboral, así como en el comportamiento dentro de las organizaciones. La Dra. M<sup>a</sup> Antonia Manassero es CU. de Psicología Social en el Departamento de Psicología de la UIB. Su docencia e investigación abarca diferentes ámbitos del comportamiento social, especialmente los que están relacionados con las actitudes y el comportamiento en las organizaciones, así como los factores de riesgo psicosocial y su prevención.

## Requisitos

## Competencias

### Específicas

- \* c1. Capacidad de comunicación oral y escrita (redacción de informes o documentos) c2.Capacidad para establecer relaciones interpersonales habilidosas y comunicarse asertivamente..
- \* c4. Capacidad de empatía. c5. Capacidad para proporcionar retroalimentación a los/as destinatarios/as y usuarios/as de forma adecuada y precisa..
- \* c6.Capacidad para compartir conocimientos, recursos e ideas con personas expertas y no expertas en el tema. (CE3). Capacidad para analizar críticamente diferentes paradigmas y elaborar un discurso teórico sobre los tópicos de investigación en salud y calidad de vida.(CE6)Capacidad para describir y razonar críticamente sobre diferentes modelos de análisis, intervención y evaluación en salud y calidad de vida..

### Genéricas

- \* 6. Conocer y aplicar los conceptos clave relacionados con los recursos humanos, los equipos, el trabajo y las organizaciones (sociosanitarias). 7. Conocer las metodologías, técnicas de intervención y evaluación aplicables a la gestión de dichos ámbitos..
- \* 11. Identificar los contextos de intervención en las organizaciones sociosanitarias y desarrollar la capacidad de aplicar los conocimientos a la práctica y de adaptarse a situaciones y contextos distintos, transfiriendo aprendizajes.
- \* 18.Desarrollar la capacidad para diseñar, implementar, gestionar y evaluar programas, proyectos y recursos (materiales y humanos) relacionados con la gestión de recursos humanos, la formación y dirección de grupos y el desarrollo del trabajo en equipo(CG3).

### Básica

- \* Se pueden consultar las competencias básicas que el estudiante tiene que haber adquirido al finalizar el máster en la siguiente dirección: [http://estudis.uib.cat/es/master/comp\\_basiques/](http://estudis.uib.cat/es/master/comp_basiques/)

## Contenidos

### Contenidos temáticos

Tema 1.-. Conducta social





Año académico	2014-15
Asignatura	10552 - Comportamiento Social en las Organizaciones Sociosanitarias
Grupo	Grupo 1, 1S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

Perspectiva histórica. Concepto de conducta social. La conducta social en las organizaciones sanitarias.

Tema 2.-. Procesos psicosociales básicos: de la percepción a la interacción.

Percepción e interacción entre las personas. Factores que influyen en la percepción. Disonancia. Atribución.

Tema 3.-. Actitudes y cambio de actitudes.

Tema 4.-. Comunicación interpersonal.

Concepto de comunicación. Procesos de grupo. La relación interpersonal e intergrupala. Proceso comunicativo de los profesionales de la salud con el ser humano enfermo y/o sano. Factores distorsionantes durante el encuentro terapéutico.

Tema 5.-. Concepto de organización.

Tema 6.-. El comportamiento organizacional

Tema 7.-. Motivación en las organizaciones.

Habilidades de dirección en las organizaciones.

Tema 8.-. Satisfacción de los usuarios

Los miembros de la organización como clientes internos.

## Metodología docente

### Actividades de trabajo presencial

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción	Horas
Clases teóricas	Clases magistrales	Grupo grande (G)	Se impartirán clases magistrales con ayuda soporte audiovisual	16.5
Tutorías ECTS	Tutorías	Grupo pequeño (P)	Se recomiendan tutorías de seguimiento. Especialmente, las tutorías relacionadas con el trabajo grupal que tiene que realizar el alumnado	2.5
Otros	Presentación informes y actividades evaluativas	Grupo grande (G)	El trabajo a realizar será en grupo max 4 alumnos, sobre cualquier aspecto relacionado con la temática de la asignatura, se precisa concertar una tutoría previa con las profesoras antes de iniciar el trabajo, se recomiendan temas del 1 al 6 para los alumnos del master de gestión de RRHH, para los alumnos del master de inv en salud y calidad de vida se recomiendan cualquiera de la totalidad de los temas. Se evaluará la expresión oral en la presentación de los trabajos, claridad, fluidez, material audiovisual de apoyo utilizado, contenido del discurso y capacidad de síntesis y ajuste al tiempo establecido	11

Al inicio del semestre estará a disposición de los estudiantes el cronograma de la asignatura a través de la plataforma UIBdigital. Este cronograma incluirá al menos las fechas en las que se realizarán las pruebas de evaluación continua y las fechas de entrega de los trabajos. Asimismo, el profesor o la profesora informará a los estudiantes si el plan de trabajo de la asignatura se realizará a través del cronograma o mediante otra vía, incluida la plataforma Campus Extens.





Año académico	2014-15
Asignatura	10552 - Comportamiento Social en las Organizaciones Sociosanitarias
Grupo	Grupo 1, 1S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

## Actividades de trabajo no presencial

Modalidad	Nombre	Descripción	Horas
Estudio y trabajo autónomo individual	Revisión material clase, análisis referencias bibliográficas y material on line	El trabajo autónomo exige revisión material impartido, ampliación de la materia a través del análisis de referencias bibliográficas recomendadas	55
Estudio y trabajo autónomo en grupo	Elaboración informes y trabajos	Se entregaran los trabajos grupales por escrito en el tiempo establecido	40

## Riesgos específicos y medidas de protección

Las actividades de aprendizaje de esta asignatura no conllevan riesgos específicos para la seguridad y salud de los alumnos y, por tanto, no es necesario adoptar medidas de protección especiales.

## Evaluación del aprendizaje del estudiante

### Clases magistrales

Modalidad	Clases teóricas
Técnica	Pruebas objetivas ( <b>recuperable</b> )
Descripción	Se impartirán clases magistrales con ayuda soporte audiovisual
Criterios de evaluación	Prueba tipo desarrollo y tipo test con diferentes alternativas de respuesta

Porcentaje de la calificación final: 50%

### Tutorías

Modalidad	Tutorías ECTS
Técnica	Trabajos y proyectos ( <b>no recuperable</b> )
Descripción	Se recomiendan tutorías de seguimiento. Especialmente, las tutorías relacionadas con el trabajo grupal que tiene que realizar el alumnado
Criterios de evaluación	Los alumnos en pequeño grupo máximo 4 alumnos realizarán una exposición oral de los resultados de su trabajo en tutoría grupal (previamente concertada)

Porcentaje de la calificación final: 10%

### Presentación informes y actividades evaluativas

Modalidad	Otros
Técnica	Trabajos y proyectos ( <b>no recuperable</b> )
Descripción	El trabajo a realizar será en grupo max 4 alumnos, sobre cualquier aspecto relacionado con la temática de la asignatura, se precisa concertar una tutoría previa con las profesoras antes de iniciar el trabajo, se recomiendan temas del 1 al 6 para los alumnos del master de gestión de RRHH, para los alumnos del master de inv en salud y calidad de vida se recomiendan cualquiera de la totalidad de los temas. Se





Año académico	2014-15
Asignatura	10552 - Comportamiento Social en las Organizaciones Sociosanitarias
Grupo	Grupo 1, 1S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

evaluará la expresión oral en la presentación de los trabajos, claridad, fluidez, material audiovisual de apoyo utilizado, contenido del discurso y capacidad de síntesis y ajuste al tiempo establecido

Criterios de evaluación El trabajo a realizar será en grupo max 4 alumnos, sobre cualquier aspecto relacionado con la temática de la asignatura, se precisa concertar una tutoría previa con las profesoras antes de iniciar el trabajo, se recomiendan temas del 1 al 6 para los/las alumnos/as del master de gestión de RRHH, para los alumnos del master de investigación en salud y calidad de vida se recomiendan cualquiera de la totalidad de los temas. Se evaluará la expresión oral en la presentación de los trabajos, claridad, fluidez, material audiovisual de apoyo utilizado, contenido del discurso y capacidad de síntesis y ajuste al tiempo establecido

Porcentaje de la calificación final: 40%

## Recursos, bibliografía y documentación complementaria

Los materiales para el trabajo individual al tratarse de un máster semi-presencial se encuentran en la herramienta Moodle de campus extens.

Materiales incluidos en la herramienta Campus Extens Moodle.

Materiales que incluyen los principales contenidos teóricos de la asignatura.

Materiales complementarios de apoyo a las clases presenciales.

Lecturas recomendadas en formato electrónico para ampliar los principales contenidos teóricos.

Instrumentos para la realización de actividades prácticas y de apoyo a las mismas.

Las lecturas recomendadas, muchas de ellas se encuentran en formato electrónico en la herramienta Moodle de Campus Extens.

### Bibliografía básica

- Alvaro JL, Garrido A, Torregrosa JR(1996). Psicología social aplicada. Madrid: McGrawHill;
- Aramburu-Zabala Higuera, L. (2005). Habilidades de negociación. Madrid: Pirámide.
- Argyle M. (1994). Psicología del comportamiento interpersonal. Madrid: Alianza Universidad.
- Blanco, A., Becerra, A. y Caballero, A. (2004). Psicología de los grupos. Madrid: Pearson Prentice Hall.
- Cibanal LJ (2003). Técnicas de Comunicación y Relación de Ayuda en Ciencias de la Salud. Madrid: Elsevier
- Clèries X.(2006) La comunicación. Madrid: Masson.
- Gil Rodríguez, F., Alcover de la Hera, C.M. (coord.), (2004). Técnicas grupales en contextos organizacionales. Madrid: Pirámide,.
- Lawler, E.E. (1994). Motivation in work organizations. San Francisco: Jossey-Bass.
- Lucia B, Arranz V, Aguado D (2008). Comunicación. Programa de entrenamiento en habilidades. Madrid: UAM Ediciones.
- Morales, J.F., Huici, C., Gaviria, E y Gómez, A. (2008). Método, teoría e investigación en psicología social. Madrid: Pearson-Prentice Hall
- Muchinsky, P.M. (2001). Psicología Aplicada al Trabajo. Madrid: Thomson Paraninfo.
- Ovejero A.(1998). Las relaciones humanas. Psicología social Teórica y Aplicada. Madrid: Biblioteca Nueva
- Palací F, y Agullo E. (2004) Psicología de la organización. Madrid: Pearson- Prentice Hall.
- Peiró, J.M. y Prieto, F. (Eds.) (1995). Tratado de Psicología del Trabajo (vol I y II). Madrid: Síntesis.
- Robbins, S.P. (1999). Comportamiento organizacional (8ª Ed).México: Pearson.
- Rodríguez Fernández, A. (1998)(Coord). Introducción a la Psicología del trabajo y de las organizaciones. Madrid: Pirámide.
- Yukl, G. (2007). Liderazgo en las organizaciones. 6ª ed. Madrid: Pearson/Prentice Hall.





---

Año académico	2014-15
Asignatura	10552 - Comportamiento Social en las Organizaciones Sociosanitarias
Grupo	Grupo 1, 1S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

---

### **Bibliografía complementaria**

---

Bimbela JL. (2005). Cuidando al profesional de la salud. Habilidades emocionales y de comunicación. Granada: Escuela Andaluza de Salud Pública.

Munduate L. Medina FJ (2005). Gestión del Conflicto, negociación y mediación. Madrid: Pirámide

Tazón P, García J, Aseguinolaza L (2000). Relación y comunicación. Madrid: Difusión Avances de Enfermería (Grupo Paradigma).

