



## 1.1

# COMPROMÍS AMB LA QUALITAT Màster Universitari en Enginyeria Industrial

Versió:	Data d'aprovació:	Canvis respecte a l'anterior:

Elaborat pel responsable de qualitat del títol	Revisat per la CGQ	Aprovat per Junta de Centre
Nom: Eugeni Isern Riutort Càrrec: Director	Nom: Eugeni Isern Riutort Càrrec: President	Nom: Càrrec:
Signatura	Signatura	Signatura
Data: 14 de maig de 2018	Data: 14 de maig de 2018	Data: .... de .... de 20....

Aquest document és propietat de la Universitat de les Illes Balears Data de distribució: El present document forma part del Sistema de Qualitat de la Universitat de les Illes Balears.
---



Amb aquesta declaració, la Comissió de Garantia de la Qualitat del Màster Universitari en Enginyeria Industrial, vol expressar el seu compromís amb la qualitat i la millora contínua en el desenvolupament de les seves actuacions.

Es compromet a:

- a) Assumir la qualitat com a valor essencial i implantar la cultura de la millora contínua.
- b) Desenvolupar la seva activitat d'acord amb els criteris i directrius per a la garantia de la qualitat de l'EEES i amb els principis de legalitat i seguretat jurídica.
- c) Satisfer les necessitats i expectatives dels grups d'interès, oferir informació pública, retre comptes i afavorir la participació de tots els grups d'interès.
- d) Implantar la gestió per processos i elevar els nivells d'eficàcia i d'eficiència del estudis del Màster Universitari en Enginyeria Industrial.
- e) Dur a terme les accions necessàries per assolir els objectius de qualitat de la UIB.

La Comissió de Garantia de la Qualitat considera que el repte de la qualitat és un objectiu permanent i una forma de treballar que ha d'afectar totes i cadascuna de les persones de l'equip d'aquest màster universitari. Per això, es compromet a comunicar aquest compromís a tota l'organització i a implantar d'aquest màster universitari les mesures necessàries per tal d'assegurar una gestió de qualitat.

La Comissió de Garantia de la Qualitat vetllarà pel compliment d'aquest compromís de qualitat i el revisarà regularment per assegurar la seva contínua adequació.

Eugeni Mi. Isern Riutort  
Director del Màster Universitari en Enginyeria Industrial

Palma, 14 de maig de 2018