



COMPROMÍS AMB LA QUALITAT

Versió:	Data d'aprovació:	Canvis respecte a l'anterior:
27-10-2017	30-10-2017	

Elaborat per Pere Rosselló Bover, director del Màster	Revisat per la CGQ 30-10-2017	Aprovat per Junta de Centre
Signatura	Signatura	
Data: 27 d'octubre de 2017	Data: 30-10-2017	Data: de de 20....

Aquest document és propietat de la Universitat de les Illes Balears
Data de distribució: El present document forma part del Sistema de Qualitat de la Universitat de les Illes Balears.

Amb aquesta declaració, la Comissió de Garantia de la Qualitat del Màster Universitari de Llengua i Literatura Catalanes: Coneixement i Anàlisi Crítica del Patrimoni Immaterial, vol expressar el seu compromís amb la qualitat i la millora contínua en el desenvolupament de les seves actuacions.

Es compromet a:

- a) Assumir la qualitat com a valor essencial i implantar la cultura de la millora contínua.
- b) Desenvolupar la seva activitat d'acord amb els criteris i directrius per a la garantia de la qualitat de l'EEES i amb els principis de legalitat i seguretat jurídica.
- c) Satisfer les necessitats i expectatives dels grups d'interès, oferir informació pública, retre comptes i afavorir la participació de tots els grups d'interès.
- d) Implantar la gestió per processos i elevar els nivells d'eficàcia i d'eficiència dels estudis del Màster Universitari de Llengua i Literatura Catalanes: Coneixement i Anàlisi Crítica del Patrimoni Immaterial.
- e) Dur a terme les accions necessàries per assolir els objectius de qualitat de la UIB.

La Comissió de Garantia de la Qualitat considera que el repte de la qualitat és un objectiu permanent i una forma de treballar que ha d'afectar totes i cadascuna de les persones de l'equip d'aquest màster universitari. Per això, es compromet a comunicar aquest compromís a tota l'organització i a implantar les mesures necessàries per tal d'assegurar una gestió de qualitat.

La Comissió de Garantia de la Qualitat vetllarà pel compliment d'aquest compromís de qualitat i el revisarà regularment per assegurar la seva contínua adequació.

Pere Rosselló Bover,
Director del Màster Universitari de Llengua i Literatura Catalanes:
Coneixement i Anàlisi Crítica del Patrimoni Immaterial

Palma, 30 d'octubre de 2017