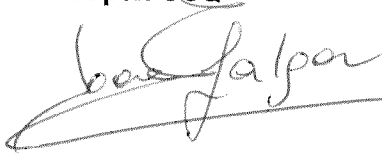
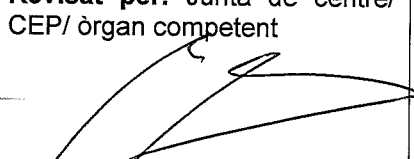
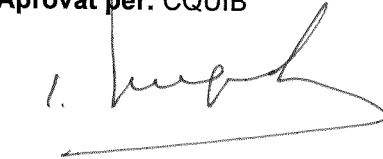


 Universitat de Illes Balears	INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ MÀSTER UNIVERSITARI DE LLENGÜES I LITERATURES MODERNES _	Codi: MLLM-IAS-12_13
		Versió: 0
		Pàg.: 1 de 27

INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ MÀSTER UNIVERSITARI DE LLENGÜES I LITERATURES MODERNES

CURS 2012-13

Versió:	Data d'aprovació:	Canvis respecte a l'anterior:

Elaborat per: CGQ  Firma: responsable de qualitat Data: 30-01-2014	Revisat per: Junta de centre/ CEP/ òrgan competent  Firma: degà/ana director/a Data: 17 de febrer de 2014	Aprovat per: CQUIB  Firma: Rector Data: 18-02-2014
---	---	---

Aquest document és propietat de la Universitat de les Illes Balears
El present document forma part del Sistema de Qualitat de la Universitat de les Illes Balears.

 Universitat de les Illes Balears	INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ MÀSTER UNIVERSITARI DE LLENGÜES I LITERATURES MODERNES _	Codi: MLLM-IAS-12_13
		Versió: 0
		Pàg.: 2 de 27

0 DADES IDENTIFICATIVES

Títol	Màster Universitari de Llengües i Literatures Modernes		
Curs acadèmic	2012-13		
Centres d'impartició	Mallorca		
Web			
Responsable	Joana Salazar Noguera		
E-mail	joana.salazar@uib.es		
Adreça	Carretera de Valldemossa, km. 7,5	CP	07122
Telèfon	971172319	Fax	971173473

Responsable de qualitat	Joana Salazar Noguera		
E-mail	joana.salazar@uib.es		
Adreça	Carretera de Valldemossa, km. 7,5	CP	07122
Telèfon		Fax	

Comissió de garantia de qualitat (CGQ)	
Joana Salazar Noguera	RQ
Perfecto Cuadrado Fernández	PDI
Andrés Enrique Arias	PDI
M ^a Antònia Fornés Pellicer	PDI
Maria Juan Garau	PDI
Domènec Garcies Gomila	PAS
Lorena Culebras	Alumna

Dates de reunió de la CGQ al curs 2012-2013
11-02-2013; 04-03-2013; 18-03-2013; 20-05-2013; 13-05-2013; 21-05-2013

 Universitat de l'Illes Balears	INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ MÀSTER UNIVERSITARI DE LLENGÜES I LITERATURES MODERNES _	Codi: MLLM-IAS-12_13
		Versió: 0
		Pàg.: 3 de 27

1 INFORMACIÓ PÚBLICA DISPONIBLE DE LA TITULACIÓ

Accessos directes a la web	
Dades identificatives de la titulació	
Denominació de la titulació	http://postgrau.uib.cat/es/master/2012-13/MLLM/
Centre responsable de la titulació	http://cep.uib.es/es/
Centres en els quals s'imparteix la titulació (si escau, en cas de titulacions conjuntes)	http://www.uib.cat/es/lauib/localitzacio/Campus/Edificis/informacio/Ramon-Llull.cid177
Branca de coneixement	http://postgrau.uib.cat/es/master/#AIH
Tipus d'ensenyament (presencial, semipresencial, a distància)	http://postgrau.uib.cat/es/master/2012-13/MLLM/
Idiomes en els que s'imparteix la titulació	http://boe.es/boe/dias/2010/10/29/pdfs/BOE-A-2010-16535.pdf http://postgrau.uib.cat/es/master/2012-13/MLLM/assignatures.html
nombre de places de nou ingrés ofertades	http://postgrau.uib.cat/es/master/2012-13/MLLM/
núm. mínim de crèdits europeus de matrícula per estudiant i període lectiu	http://boe.es/boe/dias/2010/10/29/pdfs/BOE-A-2010-16535.pdf http://postgrau.uib.cat/es/master/2012-13/MLLM/processosAdm.html
Normes de permanència (específiques del títol o, si escau, les generals de la universitat)	http://estudis.uib.cat/altres/Normativa/permanencia/
Sortides professionals	http://postgrau.uib.cat/es/master/2012-13/MLLM/acces.html http://boe.es/boe/dias/2010/10/29/pdfs/BOE-A-2010-16535.pdf
Professió regulada per la qual capacita la titulació (en el cas que sigui una titulació que capaciti per a l'exercici d'una professió regulada)	http://postgrau.uib.cat/es/master/2012-13/MLLM/acces.html
Objectius i competències	
Objectius de la titulació	http://postgrau.uib.cat/es/master/2012-13/MLLM/objectius.html
Relació de competències generals i específiques que els estudiants han d'adquirir	
Accés i admissió d'estudiants	
Informació prèvia a la matriculació, inclosa la informació sobre terminis i procediments de	http://postgrau.uib.cat/es/master/2012-13/MLLM/criterisAdmissio.html

 Universitat de Illes Balears	INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ MÀSTER UNIVERSITARI DE LLENGÜES I LITERATURES MODERNES _	Codi: MLLM-IAS-12_13
		Versió: 0
		Pàg.: 4 de 27

preinscripció i matrícula (criteris d'admissió); informació sobre les condicions o proves d'accés especials, si existeixen	
Perfil recomanat per a alumnat de nou ingrés	http://postgrau.uib.cat/es/master/2012-13/MLLM/criterisAdmissio.html
Requisits d'accés i criteris d'admissió	http://postgrau.uib.cat/es/master/2012-13/MLLM/criterisAdmissio.html
informació sobre suport i orientació per als estudiants una vegada matriculats	http://boe.es/boe/dias/2010/10/29/pdfs/BOE-A-2010-16535.pdf http://postgrau.uib.cat/es/master/2012-13/MLLM/professors.html
informació sobre sistema de transferència i reconeixement de crèdits	http://postgrau.uib.cat/es/master/2012-13/MLLM/criterisAdmissio.html http://postgrau.uib.cat/es/master/2012-13/MLLM/acces.html https://seu.uib.cat/fou/acord/90/9093.html
Informació sobre cursos d'adaptació per a titulats	http://postgrau.uib.cat/es/master/2012-13/MLLM/acces.html
Procediment d'adaptació dels estudiants procedents d'ensenyaments anteriors, només en el cas que el títol provingui de la transformació a la nova legislació d'un altre títol	http://postgrau.uib.cat/es/master/2012-13/MLLM/criterisAdmissio.html
Sistema de Garantia Intern de Qualitat	
Informació sobre el procediment de suggeriments o reclamacions	http://postgrau.uib.cat/es/master/2012-13/MLLM/suggeriments.html
Compromís del títol amb la qualitat	http://postgrau.uib.cat/es/master/2012-13/MLLM/qualitat.html http://postgrau.uib.es/digitalAssets/144/144424_MLLM_Compromis_amb_la_qualitat
Informe/s de seguiment de la titulació	http://postgrau.uib.cat/es/master/2012-13/MLLM/qualitat.html
Informació específica sobre la inserció laboral	http://boe.es/boe/dias/2010/10/29/pdfs/BOE-A-2010-16535.pdf http://postgrau.uib.cat/es/master/2012-13/MLLM/acces.html
Planificació de l'ensenyament	
Estructura general del pla d'estudis (descripció de mòduls o matèries, núm. de crèdits, naturalesa obligatòria o optativa, pràctiques externes, treball fi de grau/màster, etc...).	http://postgrau.uib.cat/es/master/2012-13/MLLM/estructura.html http://boe.es/boe/dias/2010/10/29/pdfs/BOE-A-2010-16535.pdf
Guies docents. A les guies docents, la informació que s'avalua és la següent: Tipus d'assignatura (bàsica, obligatòria o	http://postgrau.uib.cat/es/master/2012-13/MLLM/assignatures.html



optativa)

- Competències
- Continguts
- Crèdits ECTS
- Sistemes d'avaluació
- Recursos d'aprenentatge
- Tutories
- Calendari general
- Calendari d'avaluació
- Horaris i aules
- Responsable docent:
 - Nom i llinatges
 - Informació de contacte
 - Indicació del títol de doctor
 - Breu CV

2 INFORMACIÓ DERIVADA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERN DE QUALITAT: RESULTATS I INDICADORS DE LA IMPLANTACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS

2.0 VALORACIÓ ACADÈMICA

Heu de realitzar una valoració acadèmica del desenvolupament del Títol com a mínim en els següents aspectes:

- Planificació docent
- Acompliment del professorat
- Desenvolupament de les activitats acadèmiques previstes
- Adequació de les infraestructures i dels mitjans als objectius plantejats

Aquesta valoració ha de fer referència a la implantació efectiva del pla d'estudis respecte del pla d'estudis verificat, especificant, si escau, propostes d'actuació i millora. Aquestes propostes de millora s'han d'incloure al Pla de Millores annex a l'IAS.

2.1 AVALUACIÓ I MILLORA DE LA QUALITAT DE L'ENSENYAMENT

En aquest punt s'ha de fer una reflexió sobre la implantació efectiva del pla d'estudis respecte del pla d'estudis verificat, especificant propostes d'actuació i millora. La informació que us oferim NO és exhaustiva i hi podeu introduir d'altra informació que tingueu.

2.1.1 Objectius, perfil d'ingrés i perfil de graduat

Titulacions de procedència	2012-13
• Filologia Anglesa	4
• Filologia Hispànica	9
• Filosofia i Lletres. Filologia Catalana	1
• Professorat d'Educació General Bàsica: Ciències Socials	1
• Psicopedagogia	1
• Sense informació	16
Total	32

	2010-11	2011-12	2012-13
Nivell de preparació previ dels alumnes des del punt de vista del professorat*	1,92	2,13	1,5

*Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens preparats» i el 4 «Molt bé preparats»

 Universitat de Illes Balears	INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ MÀSTER UNIVERSITARI DE LLENGÜES I LITERATURES MODERNES _	Codi: MLLM-IAS-12_13
		Versió: 0
		Pàg.: 7 de 27

2.1.2 Assoliment de les competències

Assoliment de competències	2010-11	2011-12	2012-13
Grau d'assoliment de les competències des del punt de vista de l'alumnat*	75,0% creu que sí les ha assolides 12,5% considera que les ha assolides a mitges 12,5% no contesta	62,5% creu que sí les ha assolides 12,5% considera que les ha assolides a mitges 12,5% considera que no les ha assolides 12,5% no contesta	90,9% creu que sí les ha assolides 9,1% les ha assolides a mitges
Grau d'assoliment de les competències des del punt de vista del professorat	2,42	2,88	2,33

* Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de postgrau amb el seu pla d'estudis

** Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens assolides» i el 4 «totalment assolides»

2.1.3 Activitats d'accés i admissió d'estudiants, i de tutorització i orientació un cop matriculats

A) ACCÉS I ADMISSIÓ

Grau de satisfacció de l'alumnat amb el procés d'accés i admissió	2010-11	2011-12	2012-13
Accessibilitat de la informació (pla d'estudis, assignatures, guia de centre, pàgina web, etc.)	3,25	3,00	3,18
Procés de matrícula i informació prèvia	3,13	3,00	3,18

Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de postgrau amb el seu pla d'estudis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

B) TUTORITZACIÓ I ORIENTACIÓ UN COP MATRICULATS

Grau de satisfacció de l'alumnat amb el procés de tutoria i orientació	2010-11	2011-12	2012-13
Tutoria i orientació acadèmica del professorat adreçades a superar amb èxit les assignatures	3,29	3,75	3,27

Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de postgrau amb el seu pla d'estudis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

2.1.4 Organització/planificació del programa formatiu

Grau de satisfacció dels alumnes amb l'organització / la planificació del programa formatiu	2010-11	2011-12	2012-13
Grau de seguiment que fa el professorat de la guia docent	3,14	3,43	3,18
Adequació i varietat de les activitats formatives, els treballs, etc.	2,25	3,29	3,10
Cronograma (distribució semestral de les	2,57	3,00	3,10



activitats formatives de les assignatures)			
Horari de les classes	3,43	3,50	2,91
Càrrega de treball	2,71	3,00	2,80

Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de postgrau amb el seu pla d'estudis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

2.1.5 Personal acadèmic

2.1.6 Recursos materials i serveis

Grau de satisfacció dels alumnes amb els recursos materials i serveis	2010-11	2011-12	2012-13
Informació i suport dels serveis administratius	3,29	3,57	3,45
Adequació de les aules, les instal·lacions, etc.	3,00	3,13	3,18

Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de postgrau amb el seu pla d'estudis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

2.1.7 Resultats

Indicadors del progrés i resultats de l'aprenentatge

INDICADOR	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Oferta de places	40	40	40	40
Nre. d'alumnes matriculats	15	24	28	32
Nre. alumnes titulats	2	6	6	5
Nre. crèdits matriculats	530	675	765	970
Nre. crèdits presentats	340	450	415	600
Nre. crèdits superats	340	440	400	370
Nre. crèdits presentats/matriculats	64,15%	66,67%	54,25%	61,86%
Nre. crèdits superats/presentats	100,00%	97,78%	96,39%	95,83%
Nre. crèdits superats/matriculats	64,15%	65,19%	52,29%	59,28%

Satisfacció dels grups d'interès

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Grau de satisfacció dels alumnes amb la seva titulació	2,43	3,29	3,29	3,36
Grau de satisfacció del professorat**	3,10	2,83	3,25	2,50

Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de postgrau amb el seu pla d'estudis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

** Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

Reclamacions, queixes i suggeriments

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
--	---------	---------	---------	---------



Nombre de queixes i suggeriments presentats

0

Reflexionau sobre la implantació efectiva del pla d'estudis respecte del pla d'estudis verificat, especificant, si escau, propostes d'actuació i millora. És aconsellable fer referència a tots els punts del RD 1393/2007, modificat pel RD 861/2010

A continuació es detalla l'avaluació de la implantació del pla d'estudis del Màster de Llengües i Literatures Modernes corresponent al curs 2012-13. El primer indicador a considerar en la valoració de la qualitat de l'ensenyament fa referència al nombre d'alumnes matriculats. Durant el curs acadèmic 2012-13, el nombre total d'alumnat matriculat al postgrau és molt satisfactori (32 alumnes), i alhora es detecta un increment progressiu respecte al curs anterior (28 alumnes). Aquest increment de la matrícula al postgrau indica, per una banda, l'interès formatiu que un postgrau especialitzat en l'àrea filològica suscita i alhora una possible difusió positiva dels estudis per part de l'alumnat satisfet amb la formació rebuda en cursos anteriors. Per altra banda, l'augment de matrícula també implica que les activitats de divulgació del postgrau realitzades durant el curs 2011-12, com, per exemple, la informació sobre el màster proporcionada a l'alumnat dels darrers cursos de llicenciatura dels estudis oferts pel Departament de Filologia Espanyola, Moderna i Clàssica, o bé la difusió del postgrau mitjançant els tríptics informatius elaborats pel Centre d'Estudis de Postgrau, han estat gradualment efectives.

Propostes d'actuació i millora:

- En el futur caldrà mantenir aquestes activitats de difusió i conscienciar el professorat de la importància d'aquesta tasca. A tal efecte, i a fi de planificar la difusió de forma adequada, a la reunió del Consell d'Estudis de Màster que tingui lloc abans de finalitzar el segon semestre del curs 2014, la coordinadora del màster recordarà a tot el professorat la necessitat de seguir difonent entre el seu alumnat la possibilitat de cursar aquest postgrau del Departament de Filologia Espanyola, Moderna i Clàssica.

El perfil de l'alumnat de nou ingrés al màster continua sent divers, s'hi matricula alumnat procedent de Filologia Hispànica i Filologia Anglesa (40,6%), i alhora d'altres estudis d'Humanitats, com Filologia Catalana, Professorat d'Educació General Bàsica: Ciències Socials o Psicopedagogia, entre d'altres. Aquesta diversitat de perfil indica l'ampli radi de grups d'interès del pla d'estudis del màster. La valoració del professorat de la formació prèvia de l'alumnat és molt inferior a la registrada el curs passat (2,13) i se situa en els 1,5 punts, en una escala de 4 punts. Aquest resultat demostra que la visió del professorat envers la preparació prèvia de l'alumnat és globalment negativa i indica l'esforç addicional que el professorat ha de realitzar per portar a terme un seguiment individual de l'alumnat. Arran de la contínua i reiterada preocupació del professorat per una millora global de la qualitat formativa del pla d'estudis del màster, així com la formació necessària requerida per cursar el postgrau, entre d'altres, el curs 2011-12 la Comissió Acadèmica del Màster, consultat el Consell d'Estudis, va decidir sol·licitar una modificació del pla d'estudis per incidir en la seva qualitat i proporcionar una formació general metodològica instrumental d'investigació filològica mitjançant la modificació de les assignatures obligatòries dels dos itineraris del màster.

Propostes d'actuació i millora:

- Preparar les guies docents i els continguts d'investigació filològica de les assignatures obligatòries del nou pla d'estudis del màster que s'aplicarà el curs 2014-15.



- Seguir portant a terme reunions al llarg del curs 2013-14 amb l'objectiu d'insistir en la necessitat d'orientar i acompanyar l'alumnat de nou ingrés i saldar les mancances formatives filològiques inicials de l'alumnat, recomanant bibliografia bàsica d'estudis filològics. Es planifica tractar aquest punt a la reunió del Consell d'Estudis de màster que tinguí lloc abans de finalitzar el segon semestre del curs 2013-14.

El segon indicador fa referència al grau d'assoliment de les competències des del punt de vista de l'alumnat i del professorat. Quant a l'alumnat, quasi la totalitat del grup (90,9%) considera que ha assolit les competències del pla d'estudis. Aquesta xifra és extremadament positiva i considerablement superior a la registrada el curs passat (62,5%) pel que afecta aquest ítem en particular.

A partir de la informació obtinguda de l'informe sobre l'enquesta de satisfacció dels alumnes del màster, que tan sols respon un 34,4% de l'alumnat matriculat, sabem que quasi tres quarts de l'alumnat (72,7%) considera que el títol ha respost a les seves expectatives inicials. Una de les raons esmentades per l'alumnat és que el professorat ha impartit molt bé les assignatures i que aquestes han estat molt interessants. En canvi un 27,3% especifica que el postgrau ha cobert les expectatives inicials a mitges. Algunes de les raons esmentades són que el màster oferta poques assignatures optatives alhora que és bastant divers en conjunt.

Propostes d'actuació i millora:

- Preparar les guies docents de totes les assignatures optatives del nou pla d'estudis del màster, incidint en el grau de profundització i especificitat dels continguts, amb l'objectiu d'activar totes les assignatures optatives dels dos itineraris del màster per el curs 2014-15.
- Portar a terme una reunió amb el vicerectorat de professorat durant el segon semestre del curs 2013-14 sollicitant la necessitat d'activar totes les assignatures optatives dels dos itineraris del nou màster de forma finançada alhora que comptabilitzin la càrrega docent del professorat que les ha d'impartir.

La valoració del professorat envers l'assoliment de l'alumnat de les competències és, en canvi, lleugerament inferior a la registrada el curs passat (2,88) i se situa en els 2,33 punts en una escala de 4 punts. Aquest resultat demostra que el nivell d'exigència del professorat no s'adequa amb l'esforç i assoliment acadèmic per part de l'alumnat.

Així doncs, els resultats semblen globalment satisfactoris pel que afecta els dos agents implicats: alumnat i professorat. A partir d'aquesta avaluació, si bé el màster s'adequa a les expectatives de l'alumnat, considerem que el nou pla d'estudis podrà ajustar-se i adequar-se encara més a les necessitats formatives filològiques de l'alumnat.

Propostes d'actuació i millora:

- Convocar una reunió amb el professorat del màster al llarg del proper curs acadèmic per insistir en la necessitat d'avaluar el procés d'aprenentatge de l'alumnat de forma continuada i no basar l'avaluació global de l'assignatura en una sola tasca o prova finals. Posar en comú un ampli ventall de fórmules per detectar l'assoliment gradual dels coneixements i competències de l'alumnat de postgrau.
- Incloure a les guies docents diverses proves d'avaluació del procés d'aprenentatge com, per exemple, presentacions orals, ressenyes de lectures, treballs grupals, etc.
- Revisió a càrrec de la Comissió Acadèmica del Màster dels sistemes d'avaluació inclosos a les guies docents del professorat.



S'ha obtingut també una valoració global molt elevada a tots els indicadors relatius al nivell de satisfacció global de l'alumnat del màster pel que fa al procés d'accés i admissió, tutorització i orientació, a l'organització i planificació del programa formatiu, així com als recursos, materials i serveis.

En primer lloc, l'ítem que registra la puntuació més alta és el grau de satisfacció dels alumnes amb la informació i el suport dels serveis administratius, que obté una puntuació de 3,45 punts. El professorat també considera molt bo el suport donat pels serveis administratius del centre (3,17) (informe d'enquesta de satisfacció del professorat). Principalment, l'ajuda contínua prestada pel personal d'administració i serveis de la Facultat han aconseguit que la valoració de l'alumnat sigui molt positiva. Quant a l'adequació de les aules i de les instal·lacions, la valoració de l'alumnat també és molt positiva (3,18) i s'observa una lleugera milloria respecte a la valoració obtinguda el curs passat. En aquest sentit i atès que el Departament de Filologia Espanyola, Moderna i Clàssica tan sols disposa d'un espai assignat per impartir classes al laboratori (AA07), la Comissió Acadèmica del Màster va decidir que aquesta aula s'assignaria per a la docència de les classes d'un dels dos itineraris de forma alterna cada any. En conseqüència, encara es necessita una altra aula de forma estable perquè el professorat de l'altre itinerari que no imparteixi docència al laboratori no hagi de dependre de la disponibilitat de les aules de l'edifici Ramon Llull, assignades al postgrau en darrer terme.

Propostes d'actuació i millora:

- Sol·licitar al Deganat de la Facultat de Lletres una aula per impartir les classes d'un dels itineraris del màster atès que no disposa d'un espai estable.

En segon lloc, el procés de tutoria i orientació acadèmica del professorat adreçat a superar amb èxit les assignatures, que obté una puntuació de 3,27 punts sobre 4 punts, és l'ítem que registra la segona puntuació més alta per part de l'alumnat. Es detecta alhora que aquesta xifra és lleugerament inferior a la observada el curs passat (3,75).

Encara que el resultat global indica l'esforç constant de l'equip directiu del màster i de tot el professorat implicat en els estudis per orientar adequadament i de forma satisfactòria l'alumnat del postgrau, cal incidir en la necessitat de donar més informació explícita relativa als treballs de les assignatures, proporcionant models de treballs de recerca.

Propostes d'actuació i millora:

- Continuar realitzant una sessió informativa sobre el funcionament del màster i, en concret, sobre el Treball de Fi de Màster i també del doctorat.
- Incloure més informació sobre el Treball de Fi de Màster a la pàgina web del màster i sobre la possibilitat d'accedir als estudis de doctorat una vegada obtingut el títol de postgrau.

En tercer lloc, el procés d'accés i admissió és també un dels aspectes del postgrau que de manera positiva valora l'alumnat (3,18). A més a més, s'observa una milloria en la valoració que fa l'alumnat respecte al curs anterior. La valoració que fa l'alumnat sobre l'accessibilitat de la informació que ofereix el pla d'estudis (3,18) així com el procés de matrícula i la informació prèvia (3,18) és molt positiva. Encara que l'ajuda contínua prestada pel personal d'administració i serveis de la Facultat i els esforços del CEP han aconseguit que la valoració de l'alumnat sigui globalment positiva, cal recordar la petició que ja va formular el curs anterior la Comissió Acadèmica de Qualitat del Màster de demanar al CEP l'alleugeriment i celeritat en la tramitació de sol·licituds de convalidacions, a fi i efecte d'evitar la incorporació tardana



d'aquest alumnat a l'inici de curs.

En quart lloc, l'organització i planificació del programa formatiu és també un dels aspectes clau del postgrau i un dels que de manera positiva valora l'alumnat en els cinc ítems relacionats amb aquest punt: grau de seguiment que fa el professorat de la guia docent (3,18), adequació i varietat de les activitats formatives (3,10), cronograma (3,10), horari de les classes (2,91) i càrrega de treball (2,80).

Encara que la valoració global de l'alumnat envers l'organització i planificació del programa formatiu en tots els ítems, excepte en el cronograma, és lleugerament inferior a la registrada el curs passat, cal assenyalar que l'equip directiu del màster i tot el professorat han estat fent esforços constants per ajustar la instrucció del professorat als continguts i activitats inclosos a les guies docents i adequar les activitats als diferents nivells formatius de l'alumnat i a les diferents sensibilitats presents a les aules d'aquest postgrau en concret. Aquests resultats també evidencien que les reunions del Consell d'Estudis de Màster portades a terme el curs 2012-13 amb l'objectiu d'evitar repeticions de càrrega del treball han estat efectives i que les accions de millora que es proposaren el curs anterior, i que es detallen a continuació, han estat empreses per la gran majoria del professorat, i per tant, com a accions de futur, es decideix mantenir-les els propers cursos.

Propostes d'actuació i millora:

- Lliurar els treballs i exàmens de les assignatures corresponents al primer semestre el dia 18 de febrer com a data límit i fixar el dia 27 de juny com a últim dia per realitzar proves d'avaluació del segon semestre.
- Incloure a la guia docent de les assignatures un calendari anual al més detallat possible de les tasques formatives i d'avaluació i, a més, lliurar una còpia de la distribució de tasques a l'alumnat a principi de curs.

Els indicadors del progrés i resultats de l'aprenentatge s'han quasi mantingut al mateix nivell que el curs passat, sent la taxa d'èxit altament positiva (95,83%). El nombre total d'alumnes que obtenen la titulació de Màster (5) és globalment un resultat adequat si es considera que més de tres quarts de l'alumnat matriculat al màster (81,8%) compagina els estudis de postgrau amb altres tasques professionals o acadèmiques i, per tant, no poden tenir una dedicació absoluta als estudis. La taxa d'alumnat matriculat al màster és molt elevada (32) i superior al curs passat, alhora que la relació entre el nombre de crèdits presentats respecte dels matriculats (61,86%) ha millorat respecte al darrer curs, la qual cosa indica que l'alumnat paulatinament planifica inicialment la possible càrrega de treball que suposarà cursar les assignatures a les quals es matricula al màster.

Finalment, cal destacar el grau de satisfacció global amb els estudis dels dos principals grups d'interès del Màster Universitari en Llengües i Literatures Modernes, l'alumnat i el professorat, que és globalment molt positiu, sent superior el grau de satisfacció de l'alumnat (3,36) que el del professorat (2,50). Cal ressenyar que mentre l'avaluació de l'alumnat del postgrau ha augmentat respecte al curs anterior, l'avaluació del professorat del postgrau ha disminuït.

En aquest sentit, les reunions portades a terme al llarg del curs amb la finalitat de conscienciar el professorat de la rellevància de la seva tasca professional en incidir en la qualitat formativa del màster han incidit en el grau de satisfacció de l'alumnat amb el postgrau. Aquest esforç del professorat en adequar la metodologia a la diversitat formativa de l'alumnat no s'ha vist reflectit en un esforç per part de l'alumnat i alhora el grau de satisfacció del professorat ha disminuït. En conjunt, es considera que les reunions amb el professorat han estat un procediment adequat d'avaluació i millora de l'ensenyament i es pretén seguir utilitzant aquest



mecanisme per als propers cursos.

En conjunt, l'avaluació de la qualitat del màster del curs 2012-13 ha estat globalment molt positiva i millor que la corresponent al curs anterior, 2011-12, i en conseqüència aquestes dades ens indiquen que cal seguir treballant en aquest sentit però també cal aconseguir superar-les i millorar en el futur la qualitat dels estudis del màster.

 Universitat de Illes Balears	INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ MÀSTER UNIVERSITARI DE LLENGÜES I LITERATURES MODERNES _	Codi: MLLM-IAS-12_13
		Versió: 0
		Pàg.: 14 de 27

2.2 RESULTATS GLOBAIS DE L'AVUACIÓ, LA PROMOCIÓ I EL RECONEXIMENT DEL PROFESSORAT DEL TÍTOL

Resultats de l'avaluació del professorat		
2010-11	Total	El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per a aquest ítem
2011-12	Total	3,60
	1r semestre	3,46
	2n semestre	4,00
2012-13	1r semestre	El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per a aquest ítem
	2n semestre	El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per a aquest ítem

Font: Enquesta d'avaluació de la tasca docent del professorat de màsters oficials de la UIB

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

Grau de satisfacció dels alumnes amb el personal acadèmic	2010-11	2011-12	2012-13
Coordinació entre el professorat	2,00	3,00	3,30
Esforç del professorat per fomentar la participació de l'alumnat a classe	3,43	3,50	3,45
Estructura i claredat expositiva del professorat	3,29	3,63	3,18

Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de postgrau amb el seu pla d'estudis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

Actuacions realitzades, anàlisi de resultats obtinguts i, si escau, propostes d'actuació i modificacions a la titulació

Quant la valoració que fa l'alumnat de tot el professorat implicat en el Màster de Llengües i Literatures Modernes, el nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir una valoració global fiable. A partir de la informació obtinguda de l'informe de l'enquesta de satisfacció de l'alumnat, l'aspecte del postgrau que l'alumnat ha considerat més positiu ha estat la bona qualificació acadèmica i preparació del professorat, qui, segons els enquestats, ofereix grans facilitats a l'alumnat per realitzar tutories individuals. L'equip directiu del màster es congratula de l'excel·lència acadèmica mostrada pel professorat implicat en el màster i els anima a seguir treballant en la mateixa línia de professionalitat, sent aquesta una eina essencial per difondre la qualitat del màster. En concret, els indicadors de satisfacció de l'alumnat en relació amb el personal acadèmic són globalment molt elevats, i es valora de forma molt positiva l'esforç del professorat per fomentar la participació a classe (3,45), la coordinació entre el professorat (3,30) i l'estructura i claredat expositiva del professorat (3,18). L'ítem relacionat amb la valoració de la coordinació del professorat registra un augment (3,30) al registrat el curs passat (3,00). Des del curs 2010-11, el nomenament del doctor José Igor Prieto com a coordinador del professorat de l'itinerari d'Estudis Literaris i Culturals, i la doctora Joana Salazar com a coordinadora del professorat de l'itinerari de Lingüística Teòrica i Aplicada, a més dels esforços continuats de tot el professorat del postgrau per consensuar la càrrega de treball de l'alumnat i planificar dades d'avaluació per evitar coincidències en el lliurament de treballs de les distintes assignatures i així millorar la coordinació del professorat quant a temari, criteris d'avaluació i selecció de lectures i activitats formatives, s'han vist reflectits en el grau de satisfacció positiu que presenten els estudiants en aquest darrer informe.



S'interpreten també de forma positiva les mesures de millora empreses els cursos anteriors quant a la concreció de mesures de treball i avaluació conjuntes, així com les propostes de tribunals per jutjar els treballs de fi de màster que es varen aplicar des de l'inici del curs 2010-11 i, per tant, es continuaran aplicant els propers cursos.

Aquests resultats s'interpreten en conjunt d'una manera extremadament favorable i, malgrat això, som conscients que la coordinació real de tot el professorat implicat en el màster no és una tasca senzilla.

Propostes d'actuació i millora:

- Revisar els mecanismes actuals d'avaluació del professorat i potenciarà l'ús de formularis de suggeriments o reclamacions.
- Presentar al conjunt de professors un resum de la memòria del curs 2012-13 per emfatitzar els resultats obtinguts quant a la coordinació entre el professorat i incidir en la necessitat de seguir adoptant actituds més obertes de treball i col·laboració mútua.
- La Comissió Acadèmica sol·licitarà als coordinadors de cada itinerari formatiu del màster una reunió amb el professorat del seu itinerari per seguir concretant mesures d'avaluació conjuntes i seguir consensuant la càrrega de treball de l'alumnat. També es revisaran les pautes orientatives sobre l'extensió dels treballs d'assignatura i de fi de màster de cada itinerari.

2.3 RESULTATS DE LES ACTIVITATS DE MOBILITAT

Actuacions realitzades, anàlisi de resultats obtinguts i, si escau, propostes d'actuació i modificacions a la titulació

2.4 RESULTATS DE LES PRÀCTIQUES EXTERNES

Actuacions realitzades, anàlisi de resultats obtinguts i, si escau, propostes d'actuació i modificacions a la titulació



2.5 RESULTATS DE LA INSERCIÓ LABORAL DE LES PERSONES TITULADES I DE LA SEVA SATISFACCIÓ AMB LA FORMACIÓ REBUDA

Impacte del màster a nivell laboral	2011-2012	
	Sí	No, a nivell laboral
El màster ha tingut impacte en la vida laboral de l'alumnat	0	1 (100,00%)
	Quin impacte?	
	Trobar feina	Altres
	0	0

Actuacions realitzades, anàlisi de resultats obtinguts i, si escau, propostes d'actuació i modificacions a la titulació

Aquest resultat fa referència a les persones titulades que havien obtingut el títol de postgrau el curs 2010-11 i no indica cap canvi respecte a l'informe presentat el curs passat. El curs acadèmic 2009-10 un total de dos alumnes va obtenir el títol de Màster en Llengües i Literatures Modernes. Els resultats obtinguts, a partir d'un informant d'un màxim de dos, indiquen que el màster cursat no va tenir un impacte en la vida seva laboral. No obstant això, a partir de les dades obtingudes de l'informe sobre la valoració del postgrau, es detalla que el màster va tenir un impacte en la seva vida acadèmica, ja que els va acreditar per poder cursar el doctorat. Aquest resultat evidencia que el Màster de Llengües i Literatures Modernes ofereix bàsicament una formació acadèmica i habilita per poder aprofundir en el camp de la investigació filològica i realitzar una tesi doctoral.

3 REVISIÓ DE LES RECOMANACIONS I MODIFICACIONS

3.0 ACCIONS DERIVADES DE LES RECOMANACIONS DELS INFORMES DE VERIFICACIÓ I SEGUIMENT

En aquest apartat s'inclouen, en primer lloc, les recomanacions de l'ANECA de la proposta de modificació del pla d'estudis i, en segon lloc, les accions derivades portades a terme derivades d'aquestes recomanacions.

I. RECOMANACIONS DE L'ANECA

CRITERIO 1: DESCRIPCIÓN DEL TÍTULO

Se debe incluir el número máximo y el número mínimo de créditos a matricular por los estudiantes, a tiempo completo y a tiempo parcial, el resto de cursos ya que no puede ser cero. Además, se debe modificar el número mínimo a matricular por los estudiantes a tiempo completo que debe ser 60.

El presente informe únicamente recoge la evaluación de los aspectos señalados en la solicitud de modificaciones presentadas a través de la sede electrónica del Ministerio de Educación, no considerándose evaluados aquellos aspectos que la Universidad haya



modificado en la memoria y no hayan sido señalados en el formulario de modificación.

II. RECOMANACIONS DERIVADES DE LES RECOMANACIONS DELS INFORMES DE VERIFICACIÓ I SEGUIMENT

Descripción general

Las modificaciones realizadas en el plan de estudios del Máster en Lenguas y Literaturas Modernas mejoran la calidad del mismo respecto al contenido de las diversas asignaturas obligatorias y optativas y a la oferta de mayor optatividad, incrementando con ello su coherencia interna y calidad formativa.

Por una parte, se han modificado las asignaturas de carácter obligatorio abordando contenidos más generales de investigación filológica en cada uno de los itinerarios, respondiendo así, entre otras cosas, a las necesidades del alumnado con diversa formación inicial. Dichos cambios proporcionarán una formación de base instrumental y metodológica adecuada para garantizar así el paso a las asignaturas optativas ofrecidas dentro de cada itinerario.

Por otra parte, se ha ampliado la oferta de optatividad en los dos itinerarios. Se han incluido asignaturas optativas nuevas, a la vez que se han ajustado parcialmente títulos y contenidos de algunas de las asignaturas ya existentes a los contenidos impartidos, sin que ello implique ningún cambio en los objetivos de dichas asignaturas. Esta modificación cubre de manera más completa los intereses de especialización académica del alumnado, y permite así una profundización en aquellas subdisciplinas de mayor utilidad para las áreas científicas e investigadoras de su interés, a la vez que mejora cualitativamente la oferta de optatividad. Dicha modificación pretende también ser coherente con la actual capacidad docente del Departamento, cuya configuración ha variado desde el curso 2009-10 en el que se implantó el plan de estudios vigente. Las asignaturas del plan de estudios no se han asignado a un profesor en concreto ya que así se facilita la articulación del Plan de Ordenación Académica del departamento y se optimizan sus recursos humanos. Además, uno de los objetivos prioritarios de las modificaciones introducidas es fomentar la movilidad del profesorado y del alumnado del máster, tanto nacional como internacionalmente, recurriendo para ello a los procedimientos y recursos establecidos por la legislación vigente.

La modificación de las asignaturas obligatorias, la inclusión de nuevas asignaturas optativas y la modificación parcial de algunas asignaturas optativas no constituyen ningún cambio conceptual profundo ya que la estructura global del máster, los objetivos y las competencias permanecen inalterados. Dichas modificaciones de asignaturas y ampliaciones de optatividad evidencian tan sólo ajustes que dotan al máster de mayor solidez formativa. Por tanto, los cambios introducidos en el plan de estudios no afectan a la consecución de los objetivos ni al cumplimiento de las competencias generales y específicas del máster. Ahora bien, siguiendo las recomendaciones propuestas por la ANECA (Expediente nº 989/2009), se han redactado los objetivos siguiendo las pautas de edición aconsejadas y se han relacionado adecuadamente las competencias con los módulos.

Tras advertir una numeración errónea en un apartado del plan de estudios, se ha procedido a su corrección.

2.1 - Justificación, adecuación de la propuesta y procedimientos

Siguiendo las recomendaciones propuestas por la ANECA (Expediente nº 989/2009), se han redactado los objetivos de acuerdo con las pautas de edición aconsejadas y se han relacionado adecuadamente las competencias con los módulos corrigiendo el cuadro incluido en el apartado 5.2.4 'Relación de los módulos con la adquisición de competencias' del plan de estudios, lo cual se ha plasmado en los módulos concretos.



4.2 - Requisitos de acceso y criterios de admisión

A fin de garantizar la adecuada formación inicial del alumnado de máster, se ha propuesto la redacción por parte de los aspirantes de un escrito razonado en el que justifiquen que cuentan con el conocimiento básico requerido de los estudios a los que quieren acceder y que su formación académica es adecuada para alcanzar los objetivos de dichos estudios.

4.4 - Sistemas de transferencia y reconocimiento de créditos

La transferencia y reconocimiento de créditos procedentes de otros estudios, así como de créditos cursados en otras universidades nacionales o extranjeras, se regirá por los criterios acordados por la comisión académica del máster de acuerdo con la legislación vigente.

5.1 - Descripción del plan de estudios

Considerando el grado de aceptación entre los estudiantes de la formación recibida en el Máster de Lenguas y Literaturas Modernas, la estructura de las enseñanzas no requiere cambios sustanciales. Las modificaciones realizadas refuerzan la formación para la investigación filológica modificando las asignaturas obligatorias y amplían la especificidad en cada itinerario. Así, se han incluido 6 nuevas asignaturas en el Itinerario de Lingüística Teórica y Lingüística Aplicada y 9 en el de Estudios Literarios y Culturales. Estos cambios mejorarán la calidad formativa del alumnado.

Asimismo, se han expresado los objetivos según las pautas de redacción propuestas por la ANECA y se han relacionado adecuadamente las competencias con los módulos a partir de las recomendaciones de la ANECA (Expediente nº 989/2009).

5.2 - Actividades formativas

Siguiendo las indicaciones de la ANECA (Expediente nº 989/2009), se han relacionado adecuadamente las competencias con los módulos.

5.5 - Módulos, Materias y/o Asignaturas

Se ha reconfigurado el catálogo de asignaturas obligatorias (las tres de cada itinerario) para garantizar el cumplimiento de las competencias generales y específicas del plan de estudios. Así, las asignaturas obligatorias de cada itinerario cubren contenidos de iniciación a la investigación filológica y de tipo metodológico. En ambos itinerarios del plan de estudios, se han cancelado las tres asignaturas obligatorias, que han pasado a ser optativas con algunas modificaciones, y se han incorporado tres asignaturas obligatorias nuevas. Se han adecuado los títulos y contenidos de las asignaturas optativas según lo especificado en la Descripción General de la Modificación, y de acuerdo con la capacidad docente del Departamento. Esto ha supuesto un aumento de la oferta de optatividad (14), la baja de algunas asignaturas actualmente ofrecidas 3) y la modificación parcial de otras (20). Estos cambios no afectan al cumplimiento de las competencias generales y específicas del plan de estudios.

6.1 – Profesorado

Atendiendo a la composición actual de la plantilla docente del Departamento, se han incorporado profesores de nuevo ingreso en el máster (7), al tiempo que algunos han causado baja en el postgrado (3). Con carácter general se han actualizado los datos



profesionales del profesorado del departamento.

Considerando futuras modificaciones en la plantilla docente del Departamento, se ha previsto la posibilidad de incorporar profesorado de nuevo ingreso. Asimismo, se fomentará la participación de profesorado procedente de otras universidades de ámbito nacional e internacional, I según los procedimientos y recursos establecidos por la legislación vigente.

Las asignaturas del plan de estudios no se han asignado a un profesor en concreto ya que así se facilita la articulación del Plan de Ordenación Académica del departamento y se optimizan sus recursos humanos.

El dia 11 de Juliol de 2013 es va notificar per part de l'ANECA l'aprovació definitiva del nou pla d'estudis de màster en Llengües i Literatures Modernes. Atès que aquesta notificació es va rebre a finals de curs 2012-13, la Comissió Acadèmica del màster va decidir activar el nou pla d'estudis el curs 2014-15 i mantenir el pla antic durant el curs 2013-14.

3.1 ACCIONS DERIVADES DE LES RECOMANACIONS DELS INFORMES DE SEGUIMENT DE L'AQUIB

Recomanacions
Revisió de la informació pública disponible de la titulació
Incloure o millorar la següent informació pública de la pàgina web del màster: - El nombre mínim de crèdits europeus de matrícula per estudiant i període lectiu - L'accessibilitat a la informació sobre les normes de permanència – general a la Universitat. - Les competències generals i específiques de la titulació segons apareixen a la memòria de verificació - La informació específica dirigida als estudiants de nou ingrés - La informació sobre el suport i l'orientació per als estudiants una vegada matriculats - La informació sobre el sistema de transferència i reconeixements de crèdits La informació sobre els calendaris d'avaluació de les assignatures
Informació derivada del SGIQ i indicadors
En referència a les responsabilitats definides al SGIQ, en particular les de la CGQ i de la persona responsable de qualitat de la titulació, es recomana contemplar totes les accions previstes a la memòria de verificació.
En referència a l'avaluació i a la millora del SGIQ, es recomana: - Fer ús dels mecanismes per a la millora contínua del SGIQ com a resultat de l'avaluació de la qualitat de l'ensenyament, i fer-ho constar a l'informe de seguiment (canvis que podrien afectar al SGIQ i proposta d'objectius de qualitat per a la propera anualitat) - A l'avaluació i la millora de la qualitat del professorat, contemplar totes les actuacions previstes a la memòria de verificació. - A l'anàlisi de la satisfacció dels diferents col·lectius implicats (estudiants, professorat, PAS, etc.) es constata que falten dades sobre el grau de satisfacció del PAS. A més d'analitzar els resultats de totes les enquestes, s'han de proposar i planificar les accions de millora pertinents, tal i com s'especifica a la memòria de verificació. - A l'avaluació dels programes de mobilitat, contemplar totes les actuacions previstes a la memòria de verificació (garantir que les accions de mobilitat són adequades i suficients per satisfer les necessitats formatives del pla d'estudis i contribuir a adquirir les competències previstes en el perfil del graduat, avaluar el desenvolupament i els resultats de les accions de mobilitat realitzades i en curs, i revisar i millorar les accions de mobilitat). Promoure l'ús dels formularis de suggeriments o de reclamacions, o bé revisar el mecanisme actual, per tal d'efectuar propostes de millora basades en les reflexions sobre els suggeriments recollits.
Accions dutes a terme davant les recomanacions i modificacions
Criteri 3 "Objetivos:



Se aconseja definir los objetivos del Título como objetivos formativos del mismo y no como competencias a adquirir por los estudiantes (por ej., en vez de "Adquirir conocimientos y prácticas..." se recomienda formularlo como "Ofrecer una formación teórica y práctica..."). En el primer objetivo formativo del Título se recomienda incluir la expresión "especialización avanzada" en vez de simplemente "especialización" para distinguir claramente el tipo de formación que el Máster pretende ofrecer del que generalmente se asocia a "especializaciones" de menores y/o itinerarios de nivel de grado".

S'insta a revisar aquesta recomanació contemplada a l'informe de verificació de l'ANECA i valorar la pertinència o no de la seva implantació, deixant constància en el següent informe de seguiment d'aquesta reflexió i de la decisió adoptada.

Criterio 5 "Planificación de las enseñanzas: Se deben relacionar adecuadamente las competencias que figuran en el apartado 5.2.4. (hasta 36 específicas y 14 genéricas) con las que se señalan en el Criterio 3: Objetivos (12 generales y 16 específicas)."

S'insta a revisar aquesta recomanació contemplada a l'informe de verificació de l'ANECA i valorar la pertinència o no de la seva implantació, deixant constància en el següent informe de seguiment d'aquesta reflexió i de la decisió adoptada.

Accions derivades

Les accions portades a terme a partir de les recomanacions de l'AQUIB de modificar la informació pública disponible a la titulació són les següents. S'ha inclòs el nombre mínim de crèdits europeus de matrícula per estudiant i període lectiu a la pàgina web del màster, a més d'informació sobre l'accessibilitat a la informació sobre les normes de permanència, la general a la Universitat, la informació específica dirigida als estudiants de nou ingrés, la informació sobre el suport i l'orientació per als estudiants una vegada matriculats i la informació sobre els calendaris d'avaluació de les assignatures. Quant a la informació sobre el sistema de transferència i reconeixements de crèdits, la Comissió Acadèmica del Màster considera no fer públics els criteris de reconeixement, ja que les sol·licituds per convalidar assignatures del màster són molt diverses, en alguns casos complexes, i requereixen normalment una revisió dels currículums individuals de cada sol·licitant. Quant a les informacions derivades del SGIQ, s'han proposat i planificat a la present memòria accions de millora per incidir en el grau de satisfacció dels diferents col·lectius implicats com són els estudiants, professorat i PAS (vegeu els apartats 2.1, 2.2. i 5). S'han detallat igualment els resultats de l'avaluació de la qualitat de l'ensenyament, que es comunicaran a tot el professorat del màster com a mecanisme de millora contínua. Quant a l'avaluació dels programes de mobilitat, no s'ha inclòs informació sobre aquest tema, ja que al màster no es preveu de moment la possibilitat de cursar assignatures en altres universitats. S'han tingut en compte les informacions derivades del SGIQ sobre l'avaluació de la qualitat a partir de les quals es pretén assegurar la qualitat de la docència i la millora contínua del títol per el proper curs acadèmic.

A partir dels informes de seguiment de l'AQUIB, les següents accions també s'han portat a terme:

1. Revisió dels objectius del títol. Després de valorar la recomanació formulada per l'ANECA, es decideix canviar la redacció dels objectius, ja que aquest canvi és principalment formal i no afecta el contingut d'aquests. Els canvis adoptats s'inclouen a continuació.

Objectius del títol modificats:

- Ofrecer una formación teórico-práctica avanzada de las diferentes disciplinas filológicas, bien del campo de la literatura, bien de los de la lingüística y las lenguas modernas, que supongan una especialización avanzada en dichos ámbitos.
- Enseñar los diferentes métodos de análisis que permitan interpretar textos tanto desde la perspectiva lingüística y literaria como desde la cultural e histórica.
- Fomentar la capacidad estratégica para aplicar los conocimientos adquiridos de manera que el alumnado pueda hallar la solución a los diversos problemas teórico-prácticos que puedan



plantarse en contextos relacionados con la Filología.

- Desarrollar la capacidad del alumnado, a partir de los conocimientos y la madurez intelectual adquiridos, para formular juicios acerca de las responsabilidades sociales que implica la aplicación de dichos conocimientos.
- Trabajar las destrezas comunicativas que permitan a los estudiantes transmitir conocimientos de nivel avanzado del ámbito filológico de forma precisa, estructurada y razonada ante un público de diverso grado de especialización.
- Dotar al alumnado de las destrezas necesarias para llevar a cabo un trabajo de investigación original en uno de los ámbitos filológicos que abarca el máster, ya sea desde una perspectiva de carácter experimental o aplicado, ya desde una perspectiva teórica o interpretativa.
- Ofrecer una formación avanzada sobre la metodología de investigación en las diversas disciplinas filológicas.
- Instruir sobre las estrategias de aprendizaje que les permitan avanzar aún más en su formación de manera autónoma a lo largo de la vida.

2. Adequació de les competències. Després de valorar la recomanació formulada per l'ANECA, es decideix relacionar de forma més detallada les competències de l'apartat 5.2.4 amb el criteri 3. Aquest canvi no implica tampoc un canvi dels continguts en les competències del títol i ajuda a visualitzar la relació entre els objectius i les competències a assolir. Els canvis adoptats s'inclouen a continuació.

Competències modificades:

5.2.4. Relación de los módulos con la adquisición de competencias

MÓDULOS/ASIGNATURAS BÁSICAS Y OBLIGATORIAS	COMPETENCIAS ASOCIADAS
Estudios literarios y culturales: materias obligatorias	Competencias genéricas 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8.
Lingüística teórica y lingüística aplicada: materias obligatorias	Competencias genéricas 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8.
MÓDULOS/ASIGNATURAS OPTATIVAS	COMPETENCIAS ASOCIADAS
Estudios literarios y culturales: materias optativas	Competencias específicas 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16.
Lingüística teórica y lingüística aplicada: materias optativas	Competencias específicas 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16.
MÓDULO PROYECTO FINAL DE MASTER	COMPETENCIAS ASOCIADAS
Trabajo de fin de máster	Genéricas 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12.

3.2 MODIFICACIONES INTRODUCIDAS AL PLA D'ESTUDIS

Data	11/07/2013	AVALUADOR	ANECA
------	------------	-----------	-------



MODIFICACIÓ	VALORACIÓ
Modificaciones respecto a: 0 - Descripción general 2.1 - Justificación, adecuación de la propuesta y procedimientos 4.2 - Requisitos de acceso y criterios de admisión 4.4 - Sistemas de transferencia y reconocimiento de créditos 5.1 - Descripción del plan de estudios 5.2 - Actividades formativas 5.5 - Módulos, Materias y/o Asignaturas 6.1 – Profesorado	Una vez examinada la solicitud de modificaciones la Comisión de Evaluación emite un informe de evaluación FAVORABLE
RECOMANACIONS	ACCIÓ DERIVADA
CRITERIO 1: DESCRIPCIÓN DEL TÍTULO Se recomienda modificar el número mínimo de créditos a matricular por los estudiantes a tiempo completo el primer curso, que debe ser 60. Esta recomendación será objeto de especial atención durante el seguimiento.	Aquesta recomanació es revisarà per part de la CGQ del màster en LLM.

4 SISTEMA DE GARANTIA INTERN DE QUALITAT

4.0 REFLEXIÓ SOBRE LA NECESSITAT D'EFFECTUAR MODIFICACIONS AL SGIQ DERIVADES DE LA IMPLANTACIÓ DE LA TITULACIÓ

No es detecta la necessitat d'efectuar modificacions al SGIQ derivades de la implantació de la titulació.

5 PLANIFICACIÓ D'ACCIONS DE MILLORA

En aquest apartat heu d'incloure la planificació de totes les accions de millora que hagin sorgit com a reflexió de la implantació del SGIQ.

Objectiu de millora	Tasques a desenvolupar	Responsables de la tasca	Prioritat (1, 2, 3)	Data de finalització	Indicador de seguiment	Beneficis esperats
1. Millorar les taxes d'èxit, rendiment i crèdits presentades a les titulacions que es desvien del que s'ha previst Superar les febleses i necessitats detectades de cada titulació	1.1 Revisió dels informes de seguiment i avaluació dels títols de grau i màster	SEQUA CGQ	1	Març 2014	Realització de les accions	- Millorar en els resultats de les titulacions que presenten desviacions respecte del que s'ha previst. - Assegurar l'acreditació dels estudis
	1.2 Detecció dels casos en què es produeixen els desviaments més grans i/o els punts febles més rellevants	SEQUA CGQ				
	1.3 Reunió amb els directors de centre i els responsables de les titulacions per analitzar de forma més específica els punts forts i febles derivats de l'informe de seguiment de cada títol, així com la revisió del SGIQ. Es proposarà un pla de millora. S'establiran propostes de millora per títol.	Vicerector de Docència i Qualitat				
	1.4 Aprovació del pla de millores consensuat	Consell de Direcció			Existència del pla de millores consensuat i aprovat	
	1.5 Implantació i seguiment del pla de millores	CEP i directors de màsters			Realització i seguiment del calendari d'implantació	
2. Racionalitzar la càrrega de treball de l'alumnat Reforçar la coordinació entre el professorat	2.1 Una setmana no lectiva, abans del període complementari d'avaluació (febrer i juny), dedicada a l'estudi autònom i a les activitats d'avaluació contínua	Consell de Direcció	1	Curs 2013-14	Realització de l'acció	- Millorar la satisfacció de l'alumnat i del professorat - Millorar el rendiment acadèmic de l'alumnat - Millorar la coordinació entre el professorat
	2.2 Impulsar mecanismes que afavoreixin la coordinació docent en el si del Consell d'Estudis de la titulació: implementar la figura del coordinador semestral de la titulació, utilització d'eines de treball col·laboratiu, etc.	- V. de Docència i Qualitat - CEP i directors de màsters				
	2.3 La coordinadora del màster presentarà al Consell d'Estudis un resum de la memòria del	- Coordinadora del màster - CGQ				



	curs 2012-13 per emfatitzar els resultats obtinguts quant a la coordinació entre el professorat i incidir en la necessitat de seguir adoptant actituds més obertes de treball i col·laboració mútua. La Comissió Acadèmica del Màster sol·licitarà als coordinadors de cada itinerari formatiu que convoquin durant el mes de gener de 2014 una reunió amb el professorat del seu itinerari per concretar mesures d'avaluació conjuntes. Es revisaran les pautes orientatives sobre l'extensió dels treballs d'assignatura i de fi de màster de cada itinerari i en conseqüència s'inclourà més informació sobre el Treball de Fi de Màster a la pàgina web del màster així com la possibilitat d'accedir als estudis de doctorat una vegada obtingut el títol de postgrau.	- Comissió Acadèmica (CA) - Coordinadors dels itineraris del màster			
3. Atendre les necessitats detectades del personal d'administració i serveis	Establir reunions periòdiques entre els vicerectors responsables, la Gerent, els administradors de centre i els responsables dels serveis que donen suport a les titulacions, per tal d'establir un pla d'actuació per millorar la gestió i atendre les necessitats del PAS	- V. de Docència i Qualitat - V. d'Ordenació Acadèmica - Gerent - Administradors - Caps de serveis o unitats - Centre de Tecnologies de la Informació	1	Abril 2014	Realització de les reunions Elaboració i execució del pla d'actuació previst - Millorar la gestió de les titulacions - Augmentar la satisfacció del PAS - Millorar l'atenció a tots els usuaris (equips directius, professorat i alumnat)
4. Redissenyar el Pla d'acció tutorial	5.1 Reunió amb els directores de centre i els responsables de les titulacions per tal d'esbrinar els problemes i deficiències existents 5.2 Redissenyar el Pla d'acció tutorial a partir dels inputs rebuts 5.3 Implantar el nou pla de forma experimental i fer-ne una avaluació i el seguiment	V. de Docència i Qualitat - SEQUA - V. de Docència i Qualitat - SEQUA - CEP i directores de màsters	2	Març-juliol 2014	Compliment de les reunions i existència d'un nou Pla d'acció tutorial - Implantació del nou pla - Avaluació i seguiment - Millors resultats de la satisfacció del professorat - Millorar l'orientació acadèmica de l'alumnat
5. Millorar les eines de suport a l'elaboració de les guies docents i els cronogrames	6.1. Millorar l'eina d'elaboració de les guies docents en funció dels suggeriments recollits del professorat 6.2. Millorar l'aspecte de la sortida dels horaris	- V. de Docència i Qualitat - V. de Tecnologies de la Informació	2	Març-maig 2014	Realització de les millores a les eines informàtiques - Millorar la satisfacció de l'alumnat i professorat
6. Capacitar el professorat en l'avaluació de les competències	Al Pla de formació específic per al PDI s'impartirà el curs «Avaluació per competències» (professor	- V. de Docència i Qualitat	2	Curs 2013-14	Realització del curs - Millorar la capacitat del professorat - Augmentar la satisfacció del

	Artur Parcerisa, U. de Barcelona)	- ICE	Curs 2013-14	Realització del curs	professorat
7. Formació del professorat en l'ús de la llengua anglesa	Al Pla de formació específic per al PDI s'han ofert diversos cursos d'anglès aplicat a la docència, a càrrec del Servei Lingüístic	- V. de Docència i Qualitat - V. de Projecció Universitària	2		- Millorar la capacitat del professorat - Augmentar la satisfacció del professorat
8. Revisar la informació disponible a la web institucional per tal d'evitar duplicitats o buits respecte les pàgines dels centres	Reunió amb l'oficina web per exposar les mancances detectades Incorporació de les millores Auditoria web	-V. de Docència i Qualitat - SEQUA - Oficina web	1	Realització de la reunió Percentatge de millores implementades	- Evitar conflictes entre la informació disponible a la web de la UIB i les dels centres - Millorar els resultats de seguiment extern - Millorar la facilitat d'ús de la web i així incrementar la satisfacció dels usuaris
9. Publicar la darrera versió de les memòries verificades amb les seves modificacions	Incorporar els canvis a les memòries Publicar la darrera versió de les memòries modificades	-V. de Docència i Qualitat - SEQUA	1	ACCIÓ REALITZADA. El SEQUA realitza aquesta tasca i manté les memòries actualitzades des de juny de 2012	- Garantir que la informació disponible és la més actualitzada
10. Modificar el model d'Informe d'Avaluació i Seguiment (IAS)	Incorporar al model d'IAS els següents elements: Taula per a la planificació d'accions de millora al final de cada apartat Espai per a la reflexió sobre les propostes suggerides per AQUIB en el seu informe 11.1 Revisar que el 100% de les guies estan disponibles 11.2 Revisar que les competències previstes al pla d'estudis verificat es contemplen a les guies docents 11.3. Sol·licitar al professorat la revisió de les seves guies docents i la inclusió de manuals i fonts documentals en espanyol o català, a més d'altres llengües. Incloure en la pàgina web del màster informació sobre el nivell que es requereix per cursar les assignatures i la llengua d'impartició de l'assignatura.	-V. de Docència i Qualitat - SEQUA	2	Nou model d'IAS	- Les titulacions disposaran d'una eina per a planificar les accions de millora que estableixin al si de la CGQ - Millorar els resultats de seguiment extern
11. Revisar les guies docents		-CEP i directors de màsters - Coordinadora del màster -CA -Professorat del màster - Coordinadors dels itineraris	1	Percentatge de disponibilitat de les guies Percentatge de competències recollides a les guies	- Garantir el compliment formal del pla d'estudis
12. Fer que el formulari de queixes i suggeriments sigui accessible, visible i emplenable per web	Revisió del procediment de Queixes i suggeriments. Utilitzar els formularis de suggeriments o de reclamacions.	SEQUA Servei d'informació	3		- Recollir més informació dels alumnes
13. Que a la web es disposi d'una fitxa del professorat dels títols amb d'informació del docent	Reunió amb l'oficina web per valorar si la fitxa actual compleix els requisits Valorar la possibilitat d'estendre la fitxa al 100%	-V. de Docència i Qualitat - SEQUA	2	Percentatge de professorat de les titulacions oficials que	- Proporcionar als diferents grups d'interès informació sobre el professorat que imparteix docència a les titulacions

	del professorat Auditoria web	- Oficina web		tenen la fitxa a la web	oficials.
14. Incloure a la web de la titulació informació sobre la inserció laboral dels graduats	Incloure informació sobre les sortides professionals més habituals Conveni entre la UIB SOIB per disposar d'aquesta informació Auditoria web	-V. de Docència i Qualitat -SEQUA -CGQs	2	Percentatge de webs que inclouguin les sortides professionals Firma del conveni	Proporcionar més informació als alumnes potencials Disposar de més informació respecte als graduats
15. Detectar expectatives alumnat	Contactar amb el SEQUA i l'AQUIB per consensuar mecanismes de detecció inicial d'expectatives formatives mitjançant qüestionaris, formularis de suggeriments i reclamacions.	- Coordinadora del màster -CA -SEQUA -Professorat del màster - Coordinadors dels itineraris	1	Realització de les accions	Millorar la detecció inicial d'expectatives formatives de l'alumnat matriculat al màster
16. Avaluar l'assoliment gradual de les competències de l'alumnat	Convocar una reunió amb el professorat del màster a l'inici del curs acadèmic 2013-14 per insistir en la necessitat d'avaluar el procés d'aprenentatge de l'alumnat de forma continuada i no basar l'avaluació global de l'assignatura en una sola tasca o prova finals. Posar en comú un ampli ventall de fórmules per detectar l'assoliment gradual dels coneixements i competències de l'alumnat de postgrau. Incloure a les guies docents diverses proves d'avaluació del procés d'aprenentatge. Revisió a càrrec de la Comissió Acadèmica del Màster i de la CGQ dels sistemes d'avaluació inclosos a les guies docents del professorat.	- Coordinadora del màster -CA -Professorat del màster - Coordinadors dels itineraris	1	Realització de les accions	Millorar l'avaluació del progrés gradual de l'alumnat a fi i efecte de detectar l'assoliment de les competències formatives del màster
17. Implantar el nou pla d'estudis aprovat per l'ANECA	Activació de les noves assignatures obligatòries i optatives incloses al nou pla d'estudis.	- Professorat del màster -CGQ -CEP -SEQUA -V. de Docència i Qualitat	1	Implantació del nou pla	Millorar la qualitat formativa del pla d'estudis de màster

 Universitat de Illes Balears	INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ MÀSTER UNIVERSITARI DE LLENGÜES I LITERATURES MODERNES _		Codi: MLLM-IAS-12_13
			Versió: 0
			Pàg.: 27 de 27