





## 1 DADES IDENTIFICATIVES

<b>Títol</b>	<b>Màster Universitari de Llengües i Literatures Modernes</b>		
<b>Curs acadèmic</b>	2010/11		
<b>Centres d'impartició</b>	Mallorca		
<b>Web</b>	Veure annex 1		
<b>Responsable</b>	Joana Salazar Noguera		
<b>E-mail</b>	joanasn@hotmail.com		
<b>Adreça</b>	Carretera de Valldemosa, km. 7,5	<b>CP</b>	07122
<b>Telèfon</b>	971172319	<b>Fax</b>	971173473

<b>Responsable de qualitat</b>	Joana Salazar Noguera		
<b>E-mail</b>	joanasn@hotmail.com		
<b>Adreça</b>	Carretera de Valldemosa, km. 7,5	<b>CP</b>	07122
<b>Telèfon</b>		<b>Fax</b>	

<b>Comissió de garantia de qualitat (CGQ)</b>	
Joana Salazar Noguera	RQ
Perfecto Cuadrado Fernández	PDI
Andrés Enrique Arias	PDI
M <sup>a</sup> Anònia Fornés Pellicer	PDI
Maria Juan Garau	PDI
Domènec Garcies Gomila	PAS
Lorena Culebras	Alumna

## 2 RESULTATS I INDICADORS DE LA IMPLANTACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS

### 2.1 AVALUACIÓ I MILLORA DE LA QUALITAT DE L'ENSENYAMENT

#### 2.1.1 Objectius, perfil d'ingrés i perfil de graduat

	<b>Curs 2010-11</b>
<b>Titulacions de procedència</b>	
• Filologia Anglesa	4
• Filologia Hispànica	2
• Filosofia	1
• Filosofia i Lletres. Filologia Catalana	1
• Professorat d'Educació General Bàsica: Ciències Socials	1

 <b>Universitat de les Illes Balears</b>	<b>INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ</b> <b>MÀSTER UNIVERSITARI DE LLENGÜES I</b> <b>LITERATURES MODERNES _</b>	Codi: MLLM-IAS-10_11
		Versió: 0
		Pàg.: 3 de 12

• Sense especificar	15
---------------------	----

	<b>Curs 2010-11</b>
Nivell de preparació previ dels alumnes des del punt de vista del professorat*	1,92

\*Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens preparats» i el 4 «Molt bé preparats»

## 2.1.2 Assoliment de les competències

<b>Assoliment de competències</b>	<b>Curs 2010-11</b>
Grau d'assoliment de les competències des del punt de vista de l'alumnat	75,0% creu que sí les ha assolides 12,5% considera que les ha assolides a mitges 12,5% no contesta
Grau d'assoliment de les competències des del punt de vista del professorat**	2,42

Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de postgrau amb el seu pla d'estudis

\*\* Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador

\*\* Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens assolides» i el 4 «totalment assolides»

## 2.1.3 Activitats d'accés i admissió d'estudiants, i de tutorització i orientació un cop matriculats

### A) ACCÉS I ADMISSIÓ

<b>Grau de satisfacció de l'alumnat amb el procés d'accés i admissió</b>	<b>2010/2011</b>
Accessibilitat de la informació (pla d'estudis, assignatures, guia de centre, pàgina web, etc.)	3,25
Procés de matrícula i informació prèvia	3,13

Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de postgrau amb el seu pla d'estudis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

### B) TUTORITZACIÓ I ORIENTACIÓ UN COP MATRICULATS

<b>Grau de satisfacció de l'alumnat amb el procés de tutoria i orientació</b>	<b>2010/2011</b>
Tutoria i orientació acadèmica del professorat adreçades a superar amb èxit les assignatures	3,29

Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de postgrau amb el seu pla d'estudis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

## 2.1.4 Organització/planificació del programa formatiu

<b>Grau de satisfacció dels alumnes amb l'organització / la planificació del programa formatiu</b>	<b>2010/2011</b>
Grau de seguiment que fa el professorat de la guia docent	3,14
Adequació i varietat de les activitats formatives, els treballs, etc.	2,25
Cronograma (distribució semestral de les activitats formatives de les assignatures)	2,57

 <b>Universitat de les Illes Balears</b>	<b>INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ</b> <b>MÀSTER UNIVERSITARI DE LLENGÜES I LITERATURES MODERNES _</b>	Codi: MLLM-IAS-10_11
		Versió: 0
		Pàg.: 4 de 12

Horari de les classes	3,43
Càrrega de treball	2,71

Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de postgrau amb el seu pla d'estudis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

### 2.1.5 Personal acadèmic

Durant el curs acadèmic 2010-11 s'ha pogut disposar dels recursos humans que es van proposar al Pla d'estudis del màster. No hi ha hagut cap incidència significativa al respecte.

### 2.1.6 Recursos materials i serveis

Grau de satisfacció dels alumnes amb els recursos materials i serveis	2010/2011
Informació i suport dels serveis administratius	3,29
Adequació de les aules, les instal·lacions, etc.	3,00

Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de postgrau amb el seu pla d'estudis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

### 2.1.7 Resultats

#### Indicadors del progrés i resultats de l'aprenentatge

INDICADOR	2009/2010	2010/ 2011
Oferta de places	40	40
Nre. d'alumnes matriculats	15	24
Nre. alumnes titulats	2	6
Nre. crèdits matriculats	530	675
Nre. crèdits presentats	340	450
Nre. crèdits superats	340	440
Nre. crèdits presentats/matriculats	64,15%	66,67%
Nre. crèdits superats/presentats	100,00%	97,78%
Nre. crèdits superats/matriculats	64,15%	65,19%

#### Satisfacció dels grups d'interès

	2009/2010	2010/2011
Grau de satisfacció dels alumnes amb la seva titulació*	2,43	3,29
Grau de satisfacció del professorat**	3,10	2,83

\* Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de postgrau amb el seu pla d'estudis

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

\*\* Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

#### Reclamacions, queixes i suggeriments

	Curs 2009-10	Curs 2010-11
Nombre de queixes i suggeriments presentats	0	



***Reflexionau sobre la implantació efectiva del pla d'estudis respecte del pla d'estudis verificat, especificant, si escau, propostes d'actuació i millora. És aconsellable fer referència a tots els punts del RD 1393/2007, modificat pel RD 861/2010***

El nombre total d'alumnes matriculats durant el curs acadèmic 2010-11 és molt satisfactori (24) si considerem que la matrícula al màster es va incrementar un 60% respecte al curs anterior (15).

De la mateixa manera, el nombre total de crèdits superats per l'alumnat del màster també és positiu i indica un equilibri entre el grau d'intencionalitat i d'assoliment finals per part de l'alumnat. Si bé una quarta part de l'alumnat matriculat al màster assolí la titulació, és important remarcar que, igual que el curs anterior, no tot l'alumnat es va matricular inicialment de totes les assignatures atès que van decidir cursar el postgrau en més d'un any. El motiu principal és la compaginació dels estudis del màster amb tasques professionals, la qual cosa dificulta la dedicació plena als estudis de postgrau.

També és positiu que la procedència de l'alumnat hagi estat diversa la qual cosa ens indica l'ampli radi d'interès del màster. Encara que la majoria de l'alumnat ha realitzat estudis previs de Filologia Anglesa, també s'han matriculat alumnes llicenciats en Filologia Hispànica, Filologia Catalana i Filosofia. Aquesta diversitat en la formació prèvia ha suposat, per una banda, un enriquitment per a tot l'alumnat a l'hora de poder compartir a l'aula perspectives i enfocaments diferents a les pròpies, tot i que, d'altra banda, ha suposat una càrrega addicional per al professorat que ha hagut de reforçar les possibles mancances formatives inicials d'aquest alumnat. A partir de la informació obtinguda, els instructors del màster consideren que el nivell de preparació previ dels alumnes és considerablement baix (1,92) i respon, per tant, a una visió global negativa del professorat en quant a la formació inicial dels alumnes matriculats. A partir de la informació recollida en les diverses reunions mantingudes al llarg de l'any 2010-11 també es trasllueix un descontent del professorat sobre la formació prèvia de l'alumnat. En conseqüència, per al proper curs acadèmic es proposa, primer, incloure a la guia docent bibliografia d'estudis filològics bàsica recomanada de cada assignatura i, segon, proporcionar pautes per elaborar un treball de recerca en el camp de la filologia.

El grau de satisfacció dels dos grups d'interès del màster universitari en Llengües i Literatures Modernes, l'alumnat i el professorat, és globalment positiu, essent superior el grau de satisfacció de l'alumnat (3,29) que del professorat (2,83). Cal ressenyar que els valors globals d'avaluació del curs 2010-11 són totalment diferents al curs anterior ja que l'any 2009-10 l'avaluació de l'alumnat del postgrau va ser més negativa (2,43) que la del professorat (3,10). És important puntualitzar que el grau de satisfacció de l'alumnat ha augmentat un 30% respecte al curs anterior la qual cosa implica que paulatinament el màster s'adequa satisfactòriament a les necessitats formatives de l'alumnat. A partir d'aquesta informació i de la que es presenta a continuació es pot inferir un nivell general de satisfacció positiu si més no les dades corresponen a un terç dels dos grups d'interès, en concret a un 33% de tot l'alumnat del màster i a un 35,7% del professorat.

En primer lloc, el nivell de satisfacció global de l'alumnat del màster és elevat pel que fa a les activitats d'accés, admissió i tutorització, a l'organització del programa formatiu i pel que fa als recursos, materials i serveis. En concret, destaquen de forma molt positiva els indicadors de l'horari de classes (3,43), la informació i suport dels serveis administratius (3,29), la tutoria i orientació acadèmica del professorat (3,29), l'accessibilitat de la informació (3,25), el grau de seguiment de la guia docent (3,14), el procés de matrícula i informació prèvia (3,13), l'adequació de les instal·lacions (3,00) i la càrrega de treball (2,71).

Però, no obstant això, l'alumnat no valora tan positivament la distribució semestral de les activitats formatives (2,57) ni la seva adequació i varietat (2,25). El primer resultat es pot deure



a la possible simultaneïtat de tasques i a la elevada càrrega de treball que l'alumnat tingui principalment durant el segon semestre en cas que els treballs de les assignatures del primer semestre no s'hagin entregat una vegada finalitzat el mateix. Aquesta situació s'ha pogut donar per la possibilitat del professorat, tant del primer com del segon semestre, d'avaluar les activitats formatives i tancar les actes dels alumnes el dia 30 de setembre com a data límit. En aquest sentit i per evitar un possible solapament de tasques, la reunió del Consell d'Estudis (veure apartat 2.2) que va tenir lloc el dia 19 de gener va proposar i recomanar les següents actuacions de millora:

- Entregar treballs i exàmens corresponents al primer semestre el dia 18 de febrer com a data límit i dia 27 de juny com a últim dia per realitzar proves d'avaluació del segon semestre.
- Incloure a la guia docent de les assignatures un calendari anual el més detallat possible de les tasques formatives i d'avaluació i, a més, lliurar una còpia de la distribució de tasques a l'alumnat a principi de curs.

Igualment, cal ressenyar que el correcte funcionament de la dinàmica de les classes del primer semestre es va veure negativament afectada per la incorporació tardana i gradual de nou alumnat. Aquest alumnat s'incorporava més tard al màster a causa de l'espera de la concessió de convalidacions per part del CEP. La Comissió Acadèmica de Qualitat va elevar una petició al CEP en aquest sentit. De la mateixa manera, a les diverses reunions mantingudes amb el professorat que pateix aquesta situació, a l'inici de curs es va recomanar no repetir les classes per aquest alumnat però, a la vegada, proporcionar suport addicional durant les tutories establertes.

El segon resultat obtingut relatiu a la baixa adequació i varietat de les activitats formatives (2,25) es pot deure en part a les expectatives i procedències acadèmiques diverses de l'alumnat esmentades anteriorment. Per tant, caldrà recalcar la necessitat d'utilitzar un ampli i ric registre d'activitats docents alhora d'adequar la metodologia d'ensenyament a fi i efecte de donar una resposta adequada a les necessitats d'adquisició de coneixements de tot l'alumnat matriculat al màster.

Per últim, el grau d'assoliment de les competències des del punt de vista de l'alumnat és molt positiu a causa que tres quartes parts de l'alumnat (75%) consideren que les competències formatives del màster s'han assolit. En canvi, un poc més de la meitat del professorat considera que el grau d'assoliment de les competències és baix (2,42).

Globalment, l'avaluació de la qualitat i funcionament del màster ha estat en conjunt netament positiva i millor que la corresponent al curs anterior 2009-10, valorant el postgrau més positivament l'alumnat que el professorat.

## 2.2 RESULTATS GLOBAIS DE L'AVALUACIÓ, LA PROMOCIÓ I EL RECONeixEMENT DEL PROFESSORAT DEL TÍTOL

 <b>Universitat de les Illes Balears</b>	<b>INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ</b> <b>MÀSTER UNIVERSITARI DE LENGÜES I</b> <b>LITERATURES MODERNES _</b>	Codi: MLLM-IAS-10_11
		Versió: 0
		Pàg.: 7 de 12

	2010/2011
<b>Resultats de l'avaluació del professorat</b>	El nombre de respostes aconseguides no ha permès obtenir un valor fiable per a aquest ítem

Font: Enquesta d'avaluació de la tasca docent del professorat de màsters oficials de la UIB  
Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

<b>Grau de satisfacció dels alumnes amb el personal acadèmic</b>	<b>2010/2011</b>
Coordinació entre el professorat	2,00
Esforç del professorat per fomentar la participació de l'alumnat a classe	3,43
Estructura i claredat expositiva del professorat	3,29

Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de postgrau amb el seu pla d'estudis  
Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet»

### ***Actuacions realitzades, anàlisi de resultats obtinguts i, si escau, propostes d'actuació i modificacions a la titulació***

Els indicadors de satisfacció de l'alumnat en relació al personal acadèmic són globalment elevats, valorant de forma molt positiva, per una banda, l'esforç del professorat per fomentar la participació a classe i la preocupació per l'aprenentatge de l'alumnat (3,43) i, per altra banda, l'estructura i claredat expositiva del professorat (3,29). Però, no obstant això, la coordinació entre el professorat és avaluada negativament per l'alumnat ((2,00). Cal esmentar que la proposta de portar reunions entre el professorat iniciada el curs anterior va tenir continuïtat tot i que la coordinació real de tot el professorat implicat en el màster no és una tasca senzilla. Per aquest motiu, les actuacions en aquest sentit realitzades al llarg del curs acadèmic 2010-11 han estat diverses i es mencionen a continuació:

En primer lloc, la coordinadora del màster va presentar al conjunt de professors un resum de la memòria del curs 2009-10 per emfatitzar els baixos resultats obtinguts quant a la coordinació entre el professorat i incidir en la necessitat d'adoptar actituds més obertes de treball i col.laboració mútues.

En segon lloc, el dia 19 de gener de 2011 es va constituir el Consell d'Estudis del màster format per tot el professorat integrant del postgrau i es va nomenar la Dra. Lucía Lourerio com a secretària.

En tercer lloc, es va detectar la necessitat de treballar de forma conjunta per itineraris formatius i, per tant, es va decidir nomenar un coordinador per cada itinerari. El Dr. José Igor Prieto va ser elegit coordinador del professorat de l'itinerari d'Estudis Literaris i Culturals i la Dra. Joana Salazar va ser nomenada coordinadora del professorat de l'itinerari de Lingüística Teòrica i Aplicada. Sota la nova direcció es van portar a terme reunions de treball amb el professorat d'ambdós itineraris i es van concretar mesures de treball i avaluació conjuntes així com propostes de tribunals per a jutjar els treballs de fi de màster que es van aplicar des de l'inici del curs 2010-11. En concret, pel que fa a les mesures específiques, i a fi i efecte d'unificar criteris d'exigència de l'extensió dels treballs d'assignatura i de fi de màster, es van proposar les següents pautes d'actuació:

- 2500 paraules com extensió màxima recomanada pels treballs d'assignatura de l'itinerari d'Estudis Literaris i Culturals.
- 15000 paraules com extensió màxima recomanada pels treballs d'assignatura de l'itinerari de Lingüística Teòrica i Aplicada.
- Entre 15000 i 20000 paraules com extensió recomanada pels treballs de fi de màster.

Igualment, a causa del baix resultat obtingut durant el curs acadèmic 2009-10 en vers la



informació rebuda per part de l'alumnat sobre l'accés i admissió al màster, altres actuacions dutes a terme durant el curs 2010-11 per contribuir a la millora d'aquest ítem van ser les següents:

Primer, la Comissió de Garantia i de Qualitat del màster va proposar les següents mesures d'actuació que van ser aprovades posteriorment pel Consell d'Estudis del postgrau:

- Realitzar sessions informatives sobre el màster als darrers cursos de llicenciatura dels estudis d'humanitats.
- Entregar un full informatiu sobre el funcionament del màster, com per exemple, la matrícula d'assignatures obligatòries i optatives o el protocol del treball de fi de màster, durant el procés de matrícula.

Segon, la Comissió Acadèmica del màster va aprovar un document relatiu al protocol intern de convalidacions que es va aplicar a l'inci de curs.

Pel que fa als membres de la Comissió Acadèmica del màster, dos professors, la Dra. Trapero i el Dr. Casadesús, van sol.licitar no continuar amb les seves tasques de representativitat per la impossibilitat de compaginar-ho amb altres tasques docents, de gestió i investigació. En canvi, altres dos professors, el Dr. Prieto i la Dra. Suárez, van sol.licitar formar part de la Comissió.

Quant a la promoció i reconeixement del professorat del títol, cal esmentar que el professorat del màster, durant el curs acadèmic 2010-11, va aconseguir dos promocions de Titular d'Universitat interins a professors Titulars d'Universitat i una promoció d'ajudant doctor a professor contractat doctor.

Finalment, en aquest apartat no es presenta informació detallada relativa a l'avaluació que fa l'alumnat de cada professor degut a que no han contestat les esmentades enquestes. Per tant, com a proposta de millora es pretén fermament en el futur incentivar les respostes de l'alumnat a la valoració del professorat amb la finalitat de poder incidir en la millora de la qualitat docent del màster.

## 2.3 RESULTATS DE LES ACTIVITATS DE MOBILITAT

### *Actuacions realitzades, anàlisi de resultats obtinguts i, si escau, propostes d'actuació i modificacions a la titulació*

Segons l'ordre EDU/1795/2009 per la qual es convoquen subvencions de mobilitat de professors visitants i estudiants

**Modalitat A:** subvencions per a estades de mobilitat de professors visitants

**Modalitat B:** subvencions per a la mobilitat dels estudiants.





## 2.4 RESULTATS DE LES PRÀCTIQUES EXTERNES

*Actuacions realitzades, anàlisi de resultats obtinguts i, si escau, propostes d'actuació i modificacions a la titulació*

No escau

## 2.5 RESULTATS DE LA INSERCIÓ LABORAL DE LES PERSONES TITULADES I DE LA SEVA SATISFACCIÓ AMB LA FORMACIÓ REBUDA

*Actuacions realitzades, anàlisi de resultats obtinguts i, si escau, propostes d'actuació i modificacions a la titulació*

L'any 2011 un total de sis persones van superar satisfactòriament els 60 crèdits del postgrau i van obtenir la titulació del màster en Llengües i Literatures Modernes. L'any anterior, el curs 2009-10 tres alumnes van obtenir la titulació. Com ja s'ha apuntat a l'apartat 2.1, la majoria de l'alumnat del màster compagina les tasques acadèmiques amb altres tasques professionals.

No ens consten dades oficials de la inserció laboral de les persones titulades. Es proposa per al pròxim curs elaborar uns qüestionaris per a conèixer els camps professionals d'actuació dels titulats en el màster de Llengües i Literatures Modernes.

## 3 REVISIÓ DE LES RECOMANACIONS I MODIFICACIONS

### 3.1 ACCIONS DERIVADES DE LES RECOMANACIONS DELS INFORMES DE VERIFICACIÓ I SEGUIMENT

L'any 2010 es va rebre l'informe de L'ANECA de verificació del pla d'estudis de màster.

L'informe de verificació i seguiment de l'AQUIB no s'ha rebut i, per tant, no es disposen de dades corresponents a la memòria del curs 2009-10.

### 3.2 MODIFICACIONS INTRODUÏDES AL PLA D'ESTUDIS



No s'han introduït modificacions al pla d'estudis del màster.


## 4 SISTEMA DE GARANTIA INTERN DE QUALITAT

### 4.1 REFLEXIÓ SOBRE LA NECESSITAT D'EFECTUAR MODIFICACIONS AL SGIQ DERIVADES DE LA IMPLANTACIÓ DE LA TITULACIÓ

El compromís del títol amb la qualitat es pot consultar via web a la següent direcció <http://postgrau.uib.es/master/MLLM/qualitat.html>.

La titulació s'adscriu al model proposat per la UIB en el seu Sistema de Garantia Intern de Qualitat formalitzat al Manual de Qualitat de la UIB [http://sequa.uib.es/digitalAssets/119/119801\\_CorUIB-MQ\\_070909.pdf](http://sequa.uib.es/digitalAssets/119/119801_CorUIB-MQ_070909.pdf) i al seu Mapa de Processos [http://sequa.uib.es/qualitat/Sistema\\_de\\_gestio\\_per\\_processos/](http://sequa.uib.es/qualitat/Sistema_de_gestio_per_processos/).


No es proposen modificacions al Sistema de Garantia Intern de Qualitat del màster en Llengües i Literatures Modernes. Com ja s'ha esmentat a l'apartat 2.2., caldrà incentivar la implicació de l'alumnat per tal de contestar les enquestes relacionades amb el professorat del màster.

 <b>Universitat de les Illes Balears</b>	<b>INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ</b> <b>MÀSTER UNIVERSITARI DE LENGÜES I</b> <b>LITERATURES MODERNES _</b>	<b>Codi:</b> MLLM-IAS-10_11
		<b>Versió:</b> 0
		<b>Pàg.:</b> 11 de 12

## **ANNEX 1: ACCESSOS DIRECTES A LA INFORMACIÓ PÚBLICA<sup>1</sup>**

<b>TITULACIÓ: MÀSTER UNIVERSITARI de LENGÜES I LITERATURES MODERNES</b>	<b>CURS:2011/2012</b>
<b>INFORMACIÓ</b>	<b>ADREÇA WEB</b>
<b>DESCRIPCIÓ DE LA TITULACIÓ:</b> Denominació, centre responsable, centres en els quals s'imparteix la titulació (si escau, cas de titulacions conjuntes), tipus d'ensenyament (presencial, semi presencial, a distància), nombre de places de nou ingrés ofertades, núm. mínim de crèdits europeus de matrícula per estudiant i període lectiu i normes de permanència -general de la universitat- (si escau).	<a href="http://postgrau.uib.cat/master/MLLM/descriptor.html">http://postgrau.uib.cat/master/MLLM/descriptor.html</a>
<b>COMPETÈNCIES:</b> Objectius de la titulació i competències generals i específiques que els estudiants han d'adquirir al llarg dels estudis i que siguin exigibles per atorgar la titulació (han de ser avaluables).	<a href="http://postgrau.uib.cat/master/MLLM/objectius.html">http://postgrau.uib.cat/master/MLLM/objectius.html</a>
<b>ACCÉS I ADMISSIÓ D'ESTUDIANTS:</b> Informació prèvia a la matriculació, inclosa la informació sobre terminis i procediments de preinscripció i matrícula (criteris d'admissió); informació sobre les condicions o proves d'accés especials, si existeixen; informació específica dirigida a estudiants de nou ingrés; informació sobre suport i orientació per als estudiants una vegada matriculats; informació sobre sistema de transferència i reconeixement de crèdits.	<a href="http://postgrau.uib.cat/master/MLLM/objectius.html">http://postgrau.uib.cat/master/MLLM/objectius.html</a> <a href="http://postgrau.uib.cat/master/MLLM/criterisAdmissio.html">http://postgrau.uib.cat/master/MLLM/criterisAdmissio.html</a>
<b>PLANIFICACIÓ DE L'ENSENYAMENT:</b> Estructura del pla d'estudis (descripció de mòduls o matèries, núm. de crèdits, naturalesa obligatòria o optativa, pràctiques externes, treball fi de grau/màster, etc...).	<a href="http://postgrau.uib.cat/master/MLLM/assignatures.html">http://postgrau.uib.cat/master/MLLM/assignatures.html</a> <a href="http://postgrau.uib.cat/master/MLLM/estructura.html">http://postgrau.uib.cat/master/MLLM/estructura.html</a>
<b>INFORMACIÓ SOBRE LES ASSIGNATURES (GUIES DOCENTS):</b> Tipus d'assignatura (bàsica, obligatòria o optativa), competències, continguts, crèdits ECTS, sistemes d'avaluació, recursos d'aprenentatge per part del professor i tutories.	<a href="http://postgrau.uib.cat/master/MLLM/assignatures.html">http://postgrau.uib.cat/master/MLLM/assignatures.html</a> <a href="http://postgrau.uib.cat/master/MLLM/criterisAvaluacio.html">http://postgrau.uib.cat/master/MLLM/criterisAvaluacio.html</a>
<b>CALENDARI GENERAL. CALENDARI D'AVAUACIÓ I HORARIS I AULES.</b>	
<b>RESPONSABLE DOCENT:</b> Informació de contacte, indicació del títol de doctor/a i breu CV.	<a href="http://postgrau.uib.cat/master/MLLM/">http://postgrau.uib.cat/master/MLLM/</a>
<b>CALENDARI D'IMPLANTACIÓ:</b> Procediment d'adaptació dels estudiants procedents d'ensenyaments anteriors (només en el cas que la titulació provingui de la transformació a la nova	<b>NO APLICA</b>

<sup>1</sup> La Universitat ha de *publicar informació* actualitzada, imparcial i objectiva, tant qualitativa com quantitativa, sobre els programes i títols que ofereix. La Universitat ha de publicar a la seva pàgina web la informació que considera suficient i rellevant de cada un dels ensenyaments oficials.

 <b>Universitat de les Illes Balears</b>	<b>INFORME ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ</b> <b>MÀSTER UNIVERSITARI DE LENGÜES I</b> <b>LITERATURES MODERNES _</b>	<b>Codi:</b> MLLM-IAS-10_11
		<b>Versió:</b> 0
		<b>Pàg.:</b> 12 de 12

legislació d'un altre ensenyament).	
<b>SISTEMA DE GARANTIA DE LA QUALITAT:</b> Procediment de suggeriments o reclamacions i informació específica de la inserció laboral (aquesta informació no és obligatòria, però es considera una bona pràctica).	<a href="http://postgrau.uib.cat/master/MLLM/qualitat.html">http://postgrau.uib.cat/master/MLLM/qualitat.html</a>