

INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS 2010-2011

TITULACIÓ	MÀSTER UNIVERSITARI DE GESTIÓ DE RECURSOS HUMANS. INTERVENCIÓ PSICOLÒGICA I PEDAGÒGICA			
DATA DE L'INFORME	21 de desembre de 2012			
RESULTAT DEL SEGUIMENT	☐ Molt adequat	☒ Adequat	☐ Poc adequat	☐ Absència d'evidències documentals

REVISIÓ DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA DISPONIBLE DE LA TITULACIÓ:

La informació pertinent i rellevant que la Universitat fa pública per a l'alumnat i la societat en general.

VALORACIÓ	☐ Molt adequat	☒ Adequat	☐ Poc adequat	☐ Absència d'evidències documentals
------------------	---------------------------------------	---	--------------------------------------	--

Motivació i recomanacions per a la millora

Motivació:

La informació pública del Màster Universitari de Gestió de Recursos Humans. Intervenció Psicològica i Pedagògica es presenta de forma clara i concisa, la qual cosa permet un fàcil accés a l'estudiant. La majoria de les assignatures disposen de la seva guia docent, encara que el seu contingut no s'adequa suficientment a l'especificat en la seva memòria de verificació. L'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears (AQUIB) considera necessari plantejar algunes recomanacions per a la millora, així com destacar bones pràctiques.

Àrees de millora:

Incloure o millorar la següent informació pública de la pàgina web del grau:

- El nombre mínim de crèdits europeus de matrícula per estudiant i període lectiu.
- L'accessibilitat a la informació sobre les normes de permanència -general de la universitat-.
- Les competències generals i específiques de la titulació segons apareixen a la memòria de verificació.
- La informació específica dirigida a estudiants de nou ingrés.
- La informació sobre el suport i l'orientació per als estudiants una vegada matriculats.
- La informació sobre el sistema de transferència i reconeixement de crèdits.
- Els calendaris d'avaluació de les assignatures.

S'ha efectuat una anàlisi detallada de la disponibilitat i de l'adequació de les guies docents i es constata que s'han publicat el 90%. Es recomana que la informació de les guies docents publicades a la pàgina web del màster i l'establert a la memòria de verificació sigui coincident, específicament la informació sobre el tipus d'assignatura, les competències i l'avaluació de l'aprenentatge. Així mateix es recomana que l'apartat d'identificació de l'assignatura/caràcter inclogui la informació sobre el tipus d'assignatura.

Tenir en compte la informació publicada a la pàgina web en relació a l'especificada a la memòria de verificació sobre la informació del nombre de places de nou ingrés ofertes.

Com a bona pràctica, que la pàgina web del grau disposi de:

- El CV breu del professorat.
- La informació sobre la inserció laboral.

Bones pràctiques:

Es consideren bones pràctiques:

- L'apartat de 'Descriptor de la titulació' on s'accedeix a la informació més rellevant del màster i on es recomana que s'inclogui informació rellevant com les competències de la titulació.
- La informació prèvia a la matriculació.
- La disponibilitat de la majoria de les guies docents.
- L'accessibilitat i la disponibilitat al 'formulari de suggeriment o queixa' en un format que es pot emplenar.

INFORMACIÓ DERIVADA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERN DE LA QUALITAT (SGIQ) I

INDICADORS:

El SGIQ implantat permet obtenir informació sobre la titulació que posteriorment és utilitzada per a la presa de decisions.

VALORACIÓ	☐ Molt adequat	☒ Adequat	☐ Poc adequat	☐ Absència d'evidències documentals
------------------	---------------------------------------	---	--------------------------------------	--

Motivació i recomanacions per a la millora

Motivació:

L'AQUB valora positivament l'esforç realitzat per part de la Universitat de les Illes Balears (UIB) en la implantació del SGIQ en el Màster Universitari de Gestió de Recursos Humans. Intervenció Psicològica i Pedagògica. En línies generals, l'informe de seguiment del màster evidencia l'aplicació dels procediments vigents del SGIQ. Tot i això, es detecten mancances relacionades amb els procediments d'avaluació i de millora de la qualitat del professorat; i puntualment amb els procediments d'avaluació i de millora de la qualitat de l'ensenyament, per garantir la qualitat de les pràctiques externes i per a l'anàlisi de la satisfacció dels diferents col·lectius implicats.

Àrees de millora:

En referència a les responsabilitats definides al SGIQ, en particular les de la CGQ i de la persona responsable de qualitat de la titulació, es recomana contemplar totes les accions previstes a la memòria de verificació.

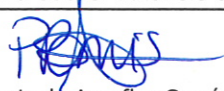
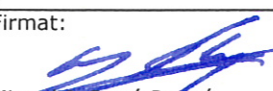
En referència a l'avaluació i a la millora del SGIQ, es recomana:

- Fer ús dels mecanismes per a la millora contínua del SGIQ com a resultat de l'avaluació de la qualitat de l'ensenyament, i fer-ho constar a l'informe de seguiment (canvis que podrien afectar al SGIQ i proposta d'objectius de qualitat per a la propera anualitat).
- A l'avaluació i a la millora de la qualitat de l'ensenyament es constata l'anàlisi i la reflexió sobre la informació recollida, fruit d'aquesta reflexió s'han de plantejar propostes de millora concretes i la seva planificació.
- A l'avaluació i a la millora de la qualitat del professorat, s'han de contemplar totes les actuacions previstes a la memòria de verificació. En concret, es constata que l'actuació sobre l'anàlisi i la reflexió dels resultats de les enquestes és breu, s'identifica alguna proposta d'actuació necessària però no es planteja com a tal ni és planificada.
- A l'avaluació de les pràctiques externes, s'han de contemplar totes les actuacions previstes a la memòria de verificació (com per exemple, l'avaluació de la labor dels tutors, l'evolució dels alumnes, l'assoliment de les competències previstes, etc.).
- A l'anàlisi de la satisfacció dels diferents col·lectius implicats (estudiants, professorat, PAS, etc.) es constata que falten dades sobre el grau de satisfacció del PAS. A més d'analitzar els resultats de totes les enquestes, s'han de proposar i planificar les accions de millora pertinents, tal i com s'especifica a la memòria de verificació.
- Promoure l'ús dels formularis de suggeriments o de reclamacions, o bé revisar el mecanisme actual, atès que a l'informe de seguiment s'evidencia l'existència de suggeriments informals.
- Efectuar propostes de millora basades en les reflexions sobre els suggeriments recollits.

Bones pràctiques:

Es consideren bones pràctiques:

- En referència a les responsabilitats definides al SGIQ, es constata la revisió i l'aprovació formal dels informes de seguiment -per primera vegada amb l'aprovació formal de la CQUIB-.

ACCIONS DUTES A TERME DAVANT LES RECOMANACIONS I MODIFICACIONS:				
Seguiment de les accions dutes a terme davant de recomanacions i modificacions incloses tant als informes de verificació com als successius informes de seguiment.				
VALORACIÓ	☐ Molt adequat	☒ Adequat	☐ Poc adequat	☐ Absència d'evidències documentals
Recomanacions/modificacions		Seguiment i valoració		
Recomanacions Criteri 2 "Justificación: <i>Las salidas profesionales que se incluyen deben ser coherentes con las competencias y contenidos del plan formativo. En la memoria no se recogen competencias ni contenidos vinculados con las salidas profesionales que se citan relacionadas con la prevención de riesgos laborales y las de coordinadores y técnicos de gestión de calidad.</i> <i>Esta recomendación será objeto de especial seguimiento."</i>		S'insta a revisar les recomanacions realitzades en l'informe de verificació de l'ANECA. S'hauria de valorar la pertinència o no de les recomanacions contemplades a l'informe de verificació, deixant constància en el següent informe de seguiment d'aquesta reflexió i de la decisió adoptada.		
Criteri 3 "Objetivos: <i>Se debe revisar la formulación de objetivos de modo que no se confundan con competencias ni con salidas profesionales.</i> <i>Esta recomendación será objeto de especial seguimiento."</i>		S'insta a revisar les recomanacions realitzades en l'informe de verificació de l'ANECA. S'hauria de valorar la pertinència o no de les recomanacions contemplades a l'informe de verificació, deixant constància en el següent informe de seguiment d'aquesta reflexió i de la decisió adoptada.		
Criteri 5 "Planificación de las enseñanzas: <i>Se recomienda explicitar el nº de créditos optativos que tiene que cursar el estudiante. Si la oferta optativa es de 11,5 (dos asignaturas de 5 ECTS y una de 1,5 ECTS) y el estudiante tiene que hacer una asignatura optativa de 5 ECTS para completar los 60 ECTS, no se entiende la inclusión de una asignatura optativa de 1,5 ECTS."</i>		Es constata que s'ha dut a terme aquesta recomanació.		
Modificacions				
Modificació aprovada (27/06/2012): <i>"Módulo de Planificación y Gestión de Recursos Humanos: Las asignaturas 'Intervención en las Organizaciones: Grupos y Equipos de Trabajo' y 'Liderazgo y dirección de equipos' de 2 ECTS respectivamente se unen en una sola asignatura de 5 créditos denominada 'Creación y Dirección de Equipos de Trabajo'."</i>				
Modificació aprovada (27/06/2012): <i>"La asignatura 'Comportamiento social en las organizaciones socio sanitarias' pasa a ser optativa del módulo denominado 'Planificación y gestión de recursos humanos'."</i>		Es constata, a la informació pública (curs 2012-2013), que es dona un correcte tractament a les modificacions presentades.		
Modificació aprovada (27/06/2012): <i>"Módulo de Planificación y Gestión de la Formación: La asignatura 'Planificación de la Formación' pasa a denominarse 'Planificación y Gestión de la formación'."</i>		A l'informe de seguiment de la titulació es menciona que hi ha modificacions en tràmit. En el proper informe s'ha de deixar constància de les modificacions introduïdes al pla d'estudis.		
Modificació aprovada (27/06/2012): <i>"Módulo de prácticas externas: Aumenta el número de créditos de las Prácticas Externas de 5 a 8 ECTS."</i>				
Modificació aprovada (27/06/2012): <i>"Módulo de trabajo de fin de máster: El Trabajo final de máster pasa de 6 a 7 créditos."</i>				
Modificació aprovada (27/06/2012): <i>"Reconvertir la asignatura 'Gestión de la Formación' en una asignatura sobre 'Análisis de Necesidades formativas'."</i>				
Firmat:  Paula Ramis de Ayreflor García-Gutiérrez Directora Tècnica de l'AQUIB		Firmat:  Miguel J. Deyá Bauzá President del Consell de Direcció de l'AQUIB		