

 Universitat de les Illes Balears	MEMÒRIA ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL TÍTOL DE MÀSTER UNIVERSITARI DE LLENGUA I LITERATURA CATALANES: ORALITAT I ESCRITURA	Codi:
		Versió: 0
		Pàg.: 1 de 6

MEMÒRIA ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL TÍTOL DE MÀSTER UNIVERSITARI DE LLENGUA I LITERATURA CATALANES: ORALITAT I ESCRITURA

CURS 2009/2010

Versió:	Data d'aprovació:	Canvis respecte a l'anterior:
	2007	

Elaborat per:	Revisat per:	Aprovat per:
CGQ	SEQUA CEP Junta de centre	CONSELL DE DIRECCIÓ
Data: 10-1-2011	Data:	Data: 26-01-2011

Aquest document és propietat de la Universitat de les Illes Balears
Data de distribució: El present document forma part del Sistema de Qualitat de la Universitat de les Illes Balears.

 Universitat de les Illes Balears	MEMÒRIA ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL TÍTOL DE MÀSTER UNIVERSITARI DE LLENGUA I LITERATURA CATALANES: ORALITAT I ESCRITURA	Codi:
		Versió: 0
		Pàg.: 2 de 6

1 DADES IDENTIFICATIVES I INFORMACIÓ PÚBLICA DISPONIBLE

Títol	Màster Universitari de Llengua i Literatura Catalanes: oralitat i escriptura		
Responsable	Dr. Pere Rosselló Bover		
Web	http://postgrau.uib.es/		
E-mail	pere.rossello@uib.es		
Adreça	Edifici Ramon Llull. Campus Universitari. Palma	CP	07122
Telèfon	971172684	Fax	

2 RESULTATS I INDICADORS DE LA IMPLANTACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS

2.1 INDICADORS DEL PROGRÉS I RESULTATS DE L'APRENENTATGE

INDICADOR	2009/2010
Oferta de places	40
Nre. d'alumnes matriculats	16
Nre. alumnes titulats	2
Nre. crèdits matriculats	235
Nre. crèdits presentats	135
Nre. crèdits superats	135
Nre. crèdits presentats/matriculats	57,45%
Nre. crèdits superats/presentats	100,00%
Nre. crèdits superats/matriculats	57,45%

Anàlisi, avaluació i, si escau, propostes de millora

El nombre d'alumnes matriculats al màster segueix essent molt reduït. Pensam que caldria activar algun mecanisme que li donàs una major publicitat. A més, hi hauria d'haver un major reconeixement de les titulacions de tercer cicle (postgraus, màsters, doctorats...) en proves d'oposició i, en general, en els concursos de mèrits.

La diferència entre el nombre de crèdits matriculats i el de crèdits presentats i superats es deu al fet que també aquest any alguns alumnes procedien dels antics cursos de doctorat i sol·licitaren que els fossin reconegudes assignatures del doctorat antic per assignatures del màster.

Cal fer notar que la majoria dels alumnes del màster són persones amb dedicació completa a una feina remunerada i molts d'ells tenen càrregues familiars, la qual cosa els dificulta el seguiment complet dels estudis i en propicia l'alentiment i/o l'abandonament.

 Universitat de les Illes Balears	MEMÒRIA ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL TÍTOL DE MÀSTER UNIVERSITARI DE LLINGÜA I LITERATURA CATALANES: ORALITAT I ESCRITURA	Codi:
		Versió: 0
		Pàg.: 3 de 6

3 INFORMACIÓ RELATIVA A L'APLICACIÓ DEL SGIQ DE LA UIB

3.1 INFORMACIÓ RELATIVA A LA SATISFACCIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS

Anàlisi, avaluació i, si escau, propostes de millora

Informacions més rellevants:

En general, els alumnes sembla que, pels resultats de les enquestes, valoren positivament gairebé tots els ítems de l'enquesta. Entre els aspectes positius destaquen el bon nivell dels continguts treballats, l'intercanvi de coneixements i l'aprenentatge adquirit del contacte entre els professors i els companys que tenen experiències intel·lectuals i vitals diferents relacionades amb la filologia i l'aplicació pràctica dels conceptes teòrics. A més, indiquen que valorarien positivament que se'ls permetés combinar millor feina i estudis (o aquelles actuacions dels professors que hagin permès aquesta compatibilitat).

Quant als aspectes negatius destaquen la gran quantitat de treballs a fer i discuteixen la utilitat d'alguns d'aquests treballs. Però sobretot remarquen negativament la informació prèvia rebuda a secretaria, i el fet d'haver de recórrer tot el temps al director de la titulació per aclarir els dubtes més corrents.

Comentari:

En general, consideram que els alumnes estan satisfets amb la labor dels professors, si bé detecten una certa manca de coordinació entre ells. Majoritàriament consideren que el màster respon a les seves expectatives i creuen que ha respost al nivell dels aprenentatges que esperaven.

Quant a infraestructures i recursos materials, troben a faltar manca de recursos bibliogràfics i manca d'espais de treball adequats. En canvi, el 100% valora la qualitat de les aules. És evident que caldria ampliar el fons bibliogràfic de la biblioteca, si bé no sempre avui es poden adquirir fàcilment títols apareguts fa alguns anys, i s'haurien d'habilitar més espais on els estudiants poguessin treballar en les hores lliures.

3.2 RESULTATS GLOBALS DE L'AVALUACIÓ, PROMOCIÓ I RECONeixEMENT DEL PROFESSORAT DEL TÍTOL

Anàlisi, avaluació i, si escau, propostes de millora

Els resultats de l'enquesta del professorat també són positius. En general arriba als 3 punts en una escala de 4. L'aspecte que més noten a faltar els alumnes és la manca de coordinació entre els diversos professors.

Proposarem la realització d'algunes reunions periòdiques del professorat per corregir aquesta deficiència.

3.3 RESULTATS DE LES ACTIVITATS DE MOBILITAT, SI ESCAU

Anàlisi, avaluació i, si escau, propostes de millora

Segons ordre EDU/1795/2009 per la qual es convoquen subvencions de mobilitat de professors visitants i estudiants



Modalitat A: subvencions per a estades de mobilitat de professors visitants

Modalitat B: subvencions per a la mobilitat dels estudiants

No s'escau, atès que no s'ha produït mobilitat ni de professors ni d'alumnes.

Ara bé, hem de fer constar que durant aquest curs es va haver de produir la substitució de la Dra. Mercè Picornell Belenguer per la Dra. Carme Morell Montado a causa de residir a Anglaterra com a professora visitant, si bé no era en el marc del màster.

3.4 RESULTATS DE LES PRÀCTIQUES EXTERNES, SI ESCAU

Anàlisi, avaluació i, si escau, propostes de millora

No hi ha hagut pràctiques externes, atès que ningú no s'ha matriculat al Pràcticum.

3.5 CONVENIS

Anàlisi, avaluació i, si escau, propostes de millora

No tenim convenis amb cap institució relacionats amb aquest màster.

3.6 ACTIVITATS DE TUTORITZACIÓ I ORIENTACIÓ

Anàlisi, avaluació i, si escau, propostes de millora

Atès el reduït nombre d'alumnes del màster, s'estableix una relació intensa entre professor-alumne. En general, no hi ha queixes en aquest sentit. Només sí que hi ha una certa desorientació envers alguns aspectes generals sobre el funcionament del màster, que en bona mesura són fruit de la nostra manca d'experiència i als canvis que s'hi ha produït per l'aplicació de normatives posteriors a l'aprovació i posada en funcionament del màster.

3.7 RECLAMACIONS, QUEIXES I SUGGERIMENTS

Nombre de queixes i suggeriments presentats

Anàlisi, avaluació i, si escau, propostes de millora

Durant el curs 2009-2010 no existia cap Comissió de Garantia de la Qualitat, ni hi havia cap tipus de representació dels alumnes en els òrgans de funcionament del màster. Per aquest motiu, és lògic que l'única via d'expressió de queixes i de suggeriments fos adreçada directament al director de la titulació.

Els principals suggeriments anaven adreçats al tema de la presencialitat dels alumnes. Els

 Universitat de les Illes Balears	MEMÒRIA ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL TÍTOL DE MÀSTER UNIVERSITARI DE LLENGUA I LITERATURA CATALANES: ORALITAT I ESCRITURA	Codi:
		Versió: 0
		Pàg.: 5 de 6

estudiants pensaven que hi ha massa classes presencials i creien que seria millor un tipus de treball de tipus semipresencial, a base de tutories i amb recursos electrònics. Aquest suggeriment ve determinat pel fet que quasi tots els estudiants del màster treballen i tenen obligacions familiars, la qual cosa els dificulta assistir a totes les hores presencials.

3.8 ANÀLISI I REVISIÓ DEL PLA D'ESTUDIS

3.8.1 MODIFICACIONS INTRODUÏDES AL TÍTOL

Modificació introduïda (posterior a la verificació) durant el curs 2009-2010	No s'han introduït canvis en el títol durant el curs 2009-2010.
Data de comunicació al Consell d'Universitats	

3.8.2 ANÀLISI DEL PLA D'ESTUDIS SEGONS LES DIRECTRIUS DEL RD 1393/2007

Anàlisi, avaluació i, si escau, propostes de millora

El màster s'ha desenvolupat segons el que s'ha previst en el Pla d'Estudis. Pensam que els problemes detectats en el funcionament del màster no tenen res a veure amb el pla d'estudis, sinó més bé en el funcionament informatiu i docent, per la qual cosa no tenim previst efectuar cap canvi en el Pla d'Estudis.

3.8.3 PROPOSTES DE MODIFICACIONS DEL TÍTOL PER AL PRÒXIM CURS

No s'han fet propostes de modificació.

3.9 SISTEMA DE GARANTIA INTERN DE QUALITAT

3.9.1 ESTRUCTURA ORGANITZATIVA DE QUALITAT RESPONSABLE DE QUALITAT

Nom	Dr. Pere Rosselló Bover		
E-mail	pere.rossello@uib.es		
Telèfon	971172684	Fax	

COMISSIÓ DE GARANTIA DE QUALITAT (CGQ)

Nom	
Dr. Pere Rosselló Bover (President)	Responsable de qualitat
Dr. Joan Mas i Vives	PDI
Dr. Joan Melià Garí	PDI

 Universitat de les Illes Balears	MEMÒRIA ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL TÍTOL DE MÀSTER UNIVERSITARI DE LLENGUA I LITERATURA CATALANES: ORALITAT I ESCRITURA	Codi:
		Versió: 0
		Pàg.: 6 de 6

Dr. Jaume Guiscafrè Danús (Secretari)	PDI
Sra. Maria Magdalena Gelabert Miró	Alumne
Sr. Domènec Garcies Gomila	PAS

3.10 COMPROMÍS DEL TÍTOL AMB LA QUALITAT

- Via Web a la següent direcció <http://postgrau.uib.es/master/MORE/qualitat.html>

3.11 SISTEMA DE GESTIÓ PER PROCESSOS

La titulació s'adscriu al model proposat per la UIB en el seu Sistema de Garantia Intern de Qualitat, formalitzat al Manual de Qualitat de la UIB http://sequa.uib.es/digitalAssets/119/119801_CorUIB-MQ_070909.pdf i al seu Mapa de Processos http://sequa.uib.es/qualitat/Sistema_de_gestio_per_processos/

4 TRACTAMENT QUE S'HA DONAT A LES RECOMANACIONS DE L'INFORME DE VERIFICACIÓ I ALTRES INFORMES DE SEGUIMENT

No escau. El pla d'estudis d'aquest màster es va verificar pel procediment abreujat, per la qual cosa no té informe de verificació.