



# MEMÒRIA ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL TÍTOL MÀSTER UNIVERSITARI DE LENGÜES I LITERATURES MODERNES

**CURS 2009/2010**

Versió:	Data d'aprovació:	Canvis respecte a l'anterior:

Elaborat per:	Revisat per:	Aprobat per:
CGQ	SEQUA CEP Junta de centre	CONSELL DE DIRECCIÓ
Data:	Data:	Data:26-01-2011

Aquest document és propietat de la Universitat de les Illes Balears

Data de distribució:

El present document forma part del Sistema de Qualitat de la Universitat de les Illes Balears.

 <b>Universitat de les Illes Balears</b>	<b>MEMÒRIA ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL TÍTOL MÀSTER UNIVERSITARI DE LLENGÜES I LITERATURES MODERNES</b>	Codi:
		Versió: 0
		Pàg.: 2 de 8

## 1 DADES IDENTIFICATIVES I INFORMACIÓ PÚBLICA DISPONIBLE

<b>Títol</b>	<b>Màster Universitari de Llengües i Literatures Modernes</b>		
<b>Responsable</b>	<b>Dra. Joana Salazar Noguera</b>		
<b>Web</b>	<a href="http://postgrau.uib.es/">http://postgrau.uib.es/</a>		
<b>E-mail</b>	joanasn@hotmail.com		
<b>Adreça</b>	<b>Edifici Ramon Llull. Campus Universitari. Palma</b>	<b>CP</b>	<b>07122</b>
<b>Telèfon</b>	<b>971172319</b>	<b>Fax</b>	<b>971173473</b>

## 2 RESULTATS I INDICADORS DE LA IMPLANTACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS

### 2.1 INDICADORS DEL PROGRÉS I RESULTATS DE L'APRENENTATGE

INDICADOR	2009/2010
Oferta de places	40
Nre. d'alumnes matriculats	15
Nre. alumnes titulats	2
Nre. crèdits matriculats	530
Nre. crèdits presentats	340
Nre. crèdits superats	340
Nre. crèdits presentats/matriculats	64,15%
Nre. crèdits superats/presentats	100,00%
Nre. crèdits superats/matriculats	64,15%

#### Anàlisi, avaluació i, si escau, propostes de millora

El nombre d'alumnes matriculats al màster en Llengües i Literatures Modernes durant el curs acadèmic 2009-10 és considerable (15), tenint en compte que era el primer any que el màster es posava en funcionament i, per tant, el període de difusió prèvia a l'inici del postgrau va ser reduït.

Igualment, el nombre global de crèdits superats per l'alumnat és satisfactori i indica un equilibri entre el grau d'intencionalitat i assoliment finals per part de l'alumnat. Tot i que el nombre total d'alumnes titulats és escàs (2), cal ressenyar que no tot l'alumnat es va matricular inicialment de totes les assignatures del màster atès que varen decidir cursar el postgrau en més d'un any. De la mateixa manera, la majoria de l'alumnat del màster combinava l'estudi del postgrau amb tasques professionals diverses, la qual cosa dificulta la plena dedicació als estudis.

Com a propostes de millora per al futur es pretén, en primer lloc, portar a terme activitats de difusió del màster adreçades principalment a l'alumnat dels darrers cursos de les llicenciatures d'humanitats de la UIB. En aquest sentit, podem destacar que durant el mes d'agost de 2010 es va publicar al *Diario de Mallorca* el contingut d'una entrevista a la Coordinadora del màster, Joana Salazar, i a la Directora del Departament de Filologia Espanyola, Moderna i Llatina, M<sup>a</sup> Antònia Fornés que pretenia donar a conèixer els objectius i continguts del nou màster. En segon lloc, com a proposta de millora es pretén revisar més a fons la càrrega total de feina del conjunt d'assignatures del màster i adoptar mesures comunes amb tot el professorat. Si bé al segon semestre del curs acadèmic 2009-10 es va portar a terme una reunió amb tot el professorat del màster a fi i efecte de comparar l'exigència de treball de cada assignatura,



proposant un mínim de tasques (un examen, un treball i dues lectures), caldrà seguir revisant el grau d'exigència sol·licitat a cada assignatura.

### 3 INFORMACIÓ RELATIVA A L'APLICACIÓ DEL SGIQ DE LA UIB

#### 3.1 INFORMACIÓ RELATIVA A LA SATISFACCIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS

##### **Anàlisi, avaluació i, si escau, propostes de millora**

L'avaluació dels dos grups d'interès del màster universitari de Llengües i Literatures Modernes, l'alumnat i el professorat, és globalment positiva, essent superior el grau de satisfacció del professorat que de l'alumnat.

En primer lloc, el grau de satisfacció global del professorat del màster és considerable, destacant de forma positiva els indicadors de l'organització general del postgrau (90%), l'adequació de les aules i les instal·lacions (90%), els equipaments (90%), l'adquisició per part de l'alumnat de les competències i objectius (80%), el suport dels serveis administratius (80%), la actitud i motivació de l'alumnat (70%), els horaris (70%) i la coordinació amb el professorat del mateix postgrau (60%). Tanmateix, també hi ha una part del professorat (20%-30%) que considera de forma negativa els indicadors anteriors. D'altra banda, només és positiva en un 50% la valoració per part del professorat del nivell de preparació previ dels alumnes. Cal puntualitzar, però, que l'alumnat matriculat al màster té expectatives i procedències acadèmiques ben diverses. També és negativa l'avaluació per part del professorat del pla de formació del PDI de la UIB.

En segon lloc, els indicadors de satisfacció de l'alumnat són, per una banda, l'organització i planificació del programa formatiu, valorant de forma positiva la distribució semestral de les activitats formatives, la coherència i adequació entre la metodologia d'avaluació i les competències previstes, així com l'adequació i varietat de les activitats formatives, i, per altra banda, el personal acadèmic, considerant positivament el grau de seguiment del professorat de la guia docent i el foment de la participació a classe. Si més no, la manca de satisfacció de l'alumnat (2,43) es relaciona principalment amb la manca d'informació rebuda relativa a l'accés i admissió i amb la manca de coordinació entre el professorat.

Pel que fa a l'adquisició de competències, l'indicador corresponent a l'autoavaluació de l'alumnat del màster de Llengües i Literatures Modernes ha estat elaborat a partir de sis respostes (un terç de l'alumnat) de les quals quatre (66%) consideren que han adquirit les competències (coneixements, habilitats i actituds) i dos diuen que ho han fet "a mitges" (33%). De tot això es podria inferir un percentatge de satisfacció del 80%, la qual cosa és una dada positiva, però sense oblidar que només comptem amb les respostes d'un terç de l'alumnat. Des de la perspectiva dels professors, l'indicador de què disposem és de 80% d'enquestats satisfets o molt satisfets de l'adquisició per part de l'alumnat de les competències i els objectius previstos. Aquesta valoració és netament positiva si tenim en compte que el 50% del professorat declarava estar poc o gens satisfet amb el nivell previ dels alumnes. Aquesta evolució de l'opinió del professorat seria un clar indicador d'un canvi a millor pel que fa a l'adquisició de competències per part de l'alumnat.

Cal apuntar que el màster universitari de Llengües i Literatures Modernes es va engegar el curs 2009-2010 i per tant s'iniciava el procés de posada en marxa d'uns nous estudis de postgrau amb professorat d'àrees d'especialitat diverses. Al llarg del curs acadèmic 2009-10, es van portar a terme reunions de treball amb el professorat dels dos itineraris i es van concretar mesures de treball i avaluació conjuntes així com propostes de tribunals per a jutjar els treballs



de fi de màster que s'han aplicat des de l'inici del curs 2010-11. També es va decidir conjuntament fixar un horari d'impartició de classes d'horabaixa a fi i efecte de propiciar la participació d'alumnat amb possibles compromisos laborals. Igualment, es va nomenar una alumna del màster com a representant de l'alumnat, amb qui la coordinadora del postgrau es va reunir en diverses ocasions per tractar aspectes diversos del funcionament del curs.

Per al proper curs acadèmic, es pretén portar a terme reunions amb més periodicitat entre el professorat dels dos itineraris amb la finalitat de poder concretar amb més precisió mesures de coordinació aplicables i visibles a l'aula. De la mateixa forma, es pretén proporcionar als alumnes informació més acurada sobre el reglament i funcionament del màster abans del període de preinscripció i matrícula al postgrau, en concret des dels serveis administratius.

### 3.2 RESULTATS GLOBAIS DE L'AVUACIÓ, PROMOCIÓ I RECONeixEMENT DEL PROFESSORAT DEL TÍTOL

#### **Anàlisi, avaluació i, si escau, propostes de millora**

Globalment, els resultats globals de l'avaluació del professorat per part de l'alumnat indiquen una valoració positiva, per una banda, en quant al grau de seguiment del professorat de la guia docent i el foment de la participació a classe i, per l'altra, en quant a l'organització i planificació del programa formatiu, la coherència i adequació entre la metodologia d'avaluació i les competències previstes, així com l'adequació i varietat de les activitats formatives. Si més no, la manca de satisfacció de l'alumnat es relaciona principalment amb la manca d'informació rebuda relativa a l'accés i admissió i amb la manca de coordinació entre el professorat (veure apartat 3.1.).

Com s'ha mencionat a l'apartat anterior, per al proper curs acadèmic, es pretén portar a terme reunions amb més periodicitat entre el professorat dels dos itineraris amb la finalitat de poder concretar amb més precisió mesures de coordinació aplicables i visibles a l'aula.

Quant a la promoció i reconeixement del professorat del títol, cal esmentar que el professorat del màster, durant el curs acadèmic 2009-10, va aconseguir tres promocions de Titular d'Universitat interins a professors Titulars d'Universitat i una acreditació de professor Titular d'Universitat de l'ANECA.

### 3.3 RESULTATS DE LES ACTIVITATS DE MOBILITAT, SI ESCAU

#### **Anàlisi, avaluació i, si escau, propostes de millora**

Segons ordre EDU/1795/2009 per la qual es convoquen subvencions de mobilitat de professors visitants i estudiants

**Modalitat A:** subvencions per a estades de mobilitat de professors visitants



**Modalitat B:** subvencions per a la mobilitat dels estudiants

### 3.4 RESULTATS DE LES PRÀCTIQUES EXTERNES, SI ESCAU

**Anàlisi, avaluació i, si escau, propostes de millora**

No escau

### 3.5 CONVENIS

**Anàlisi, avaluació i, si escau, propostes de millora**

No escau

### 3.6 ACTIVITATS DE TUTORITZACIÓ I ORIENTACIÓ

**Anàlisi, avaluació i, si escau, propostes de millora**

Durant el curs acadèmic 2009-10 es van portar a terme diverses reunions entre la coordinadora del màster i la representant d'alumnes. El diàleg va ser fluid i constant al llarg del primer i segon semestres. Així mateix, la coordinadora es va reunir amb tot l'alumnat del màster de Llengües i Literatures Modernes per proporcionar informació de caire general relativa al funcionament del postgrau, en concret a aspectes sobre l'avaluació de les assignatures i treball de fi de màster. Una de les propostes de millora formulades per l'alumnat va ser la realització d'una sessió d'acollida per a l'alumnat de nou ingrés a l'inici del curs acadèmic, la qual cosa s'ha posat en pràctica durant el mes d'octubre del curs acadèmic 2010-11. Com ja s'ha esmentat a l'apartat 3.1, es proposa per al proper curs proporcionar informació més completa sobre el funcionament del màster des dels serveis administratius.

### 3.7 RECLAMACIONS, QUEIXES I SUGGERIMENTS

**Nombre de queixes i suggeriments presentats**

**Anàlisi, avaluació i, si escau, propostes de millora**

El capítol de queixes relacionades amb el màster es podria resumir en tres apartats fonamentals:

1. El primer assumpte que cal destacar és l'escassetat de les queixes, fet que concorda amb la valoració global positiva dels alumnes sobre el màster.

2. En segon lloc, trobem queixes subscrietes per un grup representatiu d'alumnes, juntament amb algunes altres d'individuals o clarament minoritàries, com per exemple, les que fan referència als horaris del curs, i que considerem que mereixen una atenció específica.



3. Finalment, hi ha altres queixes que fan referència a qüestions d'organització del màster i d'altres que assenyalen problemes esmentats per alguns professors, especialment per aquells que imparteixen assignatures obligatòries.

Pel que fa la problemàtica dels horaris, cal dir que fou uns dels temes més debatuts durant l'elaboració de la proposta del màster. De la mateixa manera que es dugueren a terme totes les altres qüestions, s'intentà prioritzar els interessos dels alumnes. És per aquest motiu que s'escollí la franja horaria que, des del nostre punt de vista, fos més adequada per a la majoria, i així és precisament com sembla que s'ha dut a terme. Tenint en compte que els alumnes potser preferissin altres horaris, es va oferir la possibilitat de canviar-los a l'inici del curs. S'ha de tenir en compte que és molt difícil, o, pràcticament impossible, complaure tots els alumnes de la mateixa manera, és per aquest motiu que a vegades pot haver-hi estudiants que, malgrat mostrin un gran interès a seguir el curs, es trobin amb problemes una vegada que el curs ja s'ha iniciat i això impedeixi que es pugui garantir la satisfacció abans que els problemes es plantegin (precisament per això es planteja l'elecció i modificació d'horaris abans que els alumnes es matriculin). Una de les escasses solucions que es podrien aplicar consistiria a trobar un model que fos flexible dins l'àmbit dels procediments d'avaluació i que permetés a alguns alumnes continuar aprofitant al màxim el curs sense haver d'assistir a les classes.

Referent a les queixes d'alguns alumnes, cal destacar que en quasi totes es protesta per la manca d'informació i coordinació, així com també per l'actitud que tenen alguns professors. Malgrat el darrer aspecte citat sembli una mica complicat de resoldre, hauria de ser un tema a tractar en reunions de caràcter general o en altres que es duen a terme per a cada branca del màster, fins i tot, si fos necessari, parlar amb alguns casos concrets. Els problemes que fan referència a la manca d'informació tant per part dels serveis administratius, com pels responsables i professors del màster, s'haurien de millorar notablement, així com també la coordinació entre el professorat de les diverses branques.

De les queixes individuals o minoritàries, més enllà del problema dels horaris esmentat anteriorment, creiem que és important la reconsideració tant de la qüestió relacionada amb els continguts de les matèries, com la seva distribució, que sens dubte s'ha de connectar amb els problemes d'informació i de coordinació mencionats.

### 3.8 ANÀLISI I REVISIÓ DEL PLA D'ESTUDIS

#### 3.8.1 MODIFICACIONS INTRODUÏDES AL TÍTOL

<b>Modificació introduïda (posterior a la verificació) durant el curs 2009-2010</b>	No s'ha introduït modificacions.
<b>Data de comunicació al Consell d'Universitats</b>	

#### 3.8.2 ANÀLISI DEL PLA D'ESTUDIS SEGONS LES DIRECTRIUS DEL RD 1393/2007

##### 1. ORGANITZACIÓ/PLANIFICACIÓ DEL PROGRAMA FORMATIU



### Anàlisi, avaluació i, si escau, propostes de millora

El màster s'ha desenvolupat segons el que s'ha previst en el Pla d'Estudis.

## 2. PROPOSTES DE MODIFICACIONS DEL TÍTOL PER AL PRÒXIM CURS

No es proposen modificacions.

## 3.9 SISTEMA DE GARANTIA INTERN DE QUALITAT

## 3.10 ESTRUCTURA ORGANITZATIVA DE QUALITAT

### RESPONSABLE DE QUALITAT

<b>Nom</b>	Dra. Joana Salazar Noguera		
<b>E-mail</b>	joanasn@hotmail.com		
<b>Telèfon</b>	971172319	<b>Fax</b>	971173473

### COMISSIÓ DE GARANTIA DE QUALITAT (CGQ)

Nom	
Dr. Perfecto Cuadrado	PDI
Dra. Joana Salazar Noguera	PDI
Dr. Andrés Enrique Arias	PDI
Dra. M <sup>a</sup> Antònia Fornés Pellicer	PDI
Sr. Domènec Garcies	PAS
Sra. Lorena Culebras	Alumne

### COMPROMÍS DEL TÍTOL AMB LA QUALITAT

- Via Web a la següent direcció <http://postgrau.uib.es/master/MLLM/qualitat.html>

### 3.10.1 SISTEMA DE GESTIÓ PER PROCESSOS

La titulació s'adscriu al model proposat per la UIB en el seu Sistema de Garantia Intern de Qualitat, formalitzat al Manual de Qualitat de la UIB [http://sequa.uib.es/digital/Assets/119/119801\\_CorUIB-MQ\\_070909.pdf](http://sequa.uib.es/digital/Assets/119/119801_CorUIB-MQ_070909.pdf) i al seu Mapa de Processos [http://sequa.uib.es/qualitat/Sistema\\_de\\_gestio\\_per\\_processos/](http://sequa.uib.es/qualitat/Sistema_de_gestio_per_processos/)



## 4 TRACTAMENT QUE S'HA DONAT A LES RECOMANACIONS DE L'INFORME DE VERIFICACIÓ I ALTRES INFORMES DE SEGUIMENT

### Modificacions introduïdes al títol a partir de l'informe d'avaluació de la sol·licitud de verificació de títol oficial de l'ANECA

La comissió de postgrau del Departament de Filologia Espanyola, Moderna i Llatina de la Universitat de les Illes Balears, reunida els dies 16, 19 i 23 de març, va examinar detingudament les crítiques i recomanacions formulades en la proposta d'informe d'avaluació de la sol·licitud de verificació de títol oficial de l'ANECA a data 06/03/2009 (Expedient 989/2009) en relació amb el màster Llengües i Literatures Modernes proposat pel Departament considerant-les, en general, justificades i pertinents i procedint a realitzar en cada un dels apartats les modificacions que a continuació s'esmenten:

#### Criteri 3: Objectius

- S'han adequat els objectius al nivell avançat que correspon als estudis de màster.
- S'han modificat els objectius per tal d'atendre la coherència entre la planificació de l'ensenyament i de les competències.
- S'han reduït i precisat les competències.

#### Criteri 4: Accés i admissió d'estudiants

- S'ha inclòs un perfil d'ingrés recomanat a estudiants procedents de titulacions no filològiques.

#### Criteri 5: Planificació de l'ensenyament

- S'ha procedit a l'adequació de les competències i dels ensenyaments per tal que hi hagi coherència entre ambdós.
- S'han tornat a elaborar les activitats formatives per aconseguir una major coherència amb el contingut de les assignatures de cada mòdul i per a que permetin valorar els resultats de l'aprenentatge.

Així mateix, en el capítol de recomanacions ja s'han realitzat les modificacions següents:

#### Criteri 2: Justificació

S'ha inclòs de manera explícita la indicació que el màster no habilita per l'ensenyament de secundària.

#### Criteri 4: Accés i admissió d'estudiants

- S'han precisat els criteris d'admissió dels estudiants procedents d'una titulació que no sigui filològica indicant els procediments d'avaluació i valoració dels respectius historials.

Finalment, cal destacar que s'han efectuat algunes correccions de tipus formal detectades durant aquesta revisió del document.

Les modificacions que s'incoluen en aquest apartat foren aprovades en el Consell del Departament de Filologia Espanyola, Moderna i Llatina celebrat el dia 1 d'abril de 2009.