

 Universitat de les Illes Balears	COMPROMÍS AMB LA QUALITAT	Codi:
		Versió: 0
		Pàg.: 1 de 2

COMPROMÍS AMB LA QUALITAT

Màster Llengua i literatura catalanes: oralitat i escriptura

Versió:	Data d'aprovació:	Canvis respecte a l'anterior:
1		

Elaborat per: Director del màster	Revisat per: CGQ	Aprovat per: Junta de Centre
Data: 26 de juliol de 2010	Data:	Data:

Aquest document és propietat de la Universitat de les Illes Balears
Data de distribució: El present document forma part del Sistema de Qualitat de la Universitat de les Illes Balears.

 Universitat de les Illes Balears	COMPROMÍS AMB LA QUALITAT	Codi:
		Versió: 0
		Pàg.: 2 de 2

Amb aquesta declaració, el director del màster *Llengua i literatura catalanes: oralitat i escriptura* vol expressar el seu compromís amb la qualitat i la millora contínua en el desenvolupament de les seves actuacions.

Es compromet a:

- a) Assumir la qualitat com a valor essencial i implantar la cultura de la millora contínua.
- b) Desenvolupar la seva activitat d'acord amb els criteris i directrius per a la garantia de la qualitat de l'EEES i amb els principis de legalitat i seguretat jurídica.
- c) Satisfer les necessitats i expectatives dels grups d'interès, oferir informació pública, retre comptes i afavorir la participació de tots els grups d'interès.
- d) Implantar la gestió per processos i elevar els nivells d'eficàcia i d'eficiència de la facultat, el centre...
- e) Dur a terme les accions necessàries per assolir els objectius de qualitat de la UIB.

El director del màster *Llengua i literatura catalanes: oralitat i escriptura* considera que el repte de la qualitat és un objectiu permanent i una forma de treballar que ha d'afectar totes i cadascuna de les persones de l'equip del màster. Per això, es compromet a comunicar aquest compromís a tota l'organització i a implantar les mesures necessàries per tal d'assegurar una gestió de qualitat.

El director del màster *Llengua i literatura catalanes: oralitat i escriptura* vetllarà pel compliment d'aquest compromís de qualitat i el revisarà regularment per assegurar la seva contínua adequació.

Pere Rosselló Bover

Director del màster *Llengua i literatura catalanes: oralitat i escriptura*

Palma, 26 de juliol de 2010